

Общество с ограниченной ответственностью  
«Подоклиника»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «Подоклиника»

\_\_\_\_\_ Гаврилан В.Г.

30.08.2024 года

**Программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих,  
должностям служащих  
«Специалист по маникюру»**

**НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ:** программа профессионального обучения

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ:** очно-заочная

**КВАЛИФИКАЦИЯ:** специалист по маникюру.

**СРОК ОСВОЕНИЯ (НОРМАТИВНЫЙ СРОК ОБУЧЕНИЯ):** 320 часов

**Вологда  
2024 год**

## **1. Общая характеристика образовательной программы**

Образовательная программа профессионального обучения «Специалист по маникюру» Общества с ограниченной ответственностью «Подоклиника» разработана в соответствии с Федеральным Законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», профессиональным стандартом «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденным приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г., Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.04 Прикладная эстетика (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 7 мая 2014 г. N 468), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», а также Перечнем профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденным приказом Министерства образования и науки в РФ от 2 июля 2013 г., № 513., с учетом требований федерального законодательства и потребностей регионального рынка труда.

Образовательная программа профессионального обучения регламентирует цели, планируемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательной деятельности, оценку качества подготовки обучающихся по данной специальности и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы производственной практики, методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной программы.

Нормативный срок освоения образовательной программы профессионального обучения «Специалист по маникюру» составляет 320 часов. Образовательная

программа профессионального обучения предусматривает изучение следующих учебных циклов:

- общего гуманитарного и социально-экономического;
- профессионального;

и разделов:

- производственная практика (по профилю специальности);
- промежуточная аттестация;
- итоговая аттестация.

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл состоит из учебных дисциплин. Профессиональный учебный цикл состоит из общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей в соответствии с видами деятельности. В состав профессионального модуля входит один или несколько междисциплинарных курсов. При освоении обучающимися профессиональных модулей проводится производственная практика (по профилю специальности).

Обязательная часть общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла предусматривает изучение обязательной дисциплины: «Деловая культура. Психология общения».

Обязательная часть профессионального учебного цикла предусматривает изучение следующих обязательных общепрофессиональных дисциплин: «Основы физиологии, дерматологии кожи и ногтей», «Материаловедение и технологическое оборудование», «Экономика и отрасли предприятия. Сервисная деятельность» и профессионального модуля «Технология маникюрных услуг».

Практика является обязательным разделом ППССЗ. Она представляет собой вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Производственная практика (по профилю специальности) проводится при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей (ПМ) в специально выделенный период (концентрированно) в специально оборудованных помещениях на базе «Подоклиника».

## **2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников**

Область профессиональной деятельности выпускников: предоставление профессиональных эстетических услуг профилактического ухода за внешностью человека в разные возрастные периоды жизни.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- запросы потребителя на эстетические услуги по уходу за внешним обликом;
- внешний облик человека;
- средства оказания эстетических услуг (оборудование, материалы, инструменты);
- технологии и технологические процессы эстетических услуг профилактического ухода за внешностью человека;
- первичные трудовые коллективы.

Специалист по маникюру должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими следующим видам деятельности: проведение эстетико-технологических процессов услуг маникюра.

## **3. Требования к результатам освоения образовательной программы**

***Специалист по маникюру должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:***

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для

постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

***Специалист по маникюру должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:***

Проведение эстетико-технологических процессов услуг маникюра:

ПК 1.1. Проводить санитарно-эпидемиологическую обработку контактной зоны при оказании услуг маникюра.

ПК 1.2. Анализировать состояние кожи и ногтей, определять проблемы кожи рук, находить способы и средства их решения.

ПК 1.3. Определять и согласовывать выбор комплекса услуг маникюра.

ПК 1.4. Выполнять и контролировать все этапы технологических процессов услуг маникюра.

ПК 1.5. Выполнять художественное оформление ногтей с использованием разных техник и материалов.

ПК 1.6. Консультировать потребителей по домашнему профилактическому уходу за кожей кистей и ногтей.

***Целью программы*** является получение обучающимися комплекса необходимых теоретических знаний и практических умений в области правил и техники выполнения основных видов услуг маникюра.

В процессе преподавания предусмотрено решение следующих **задач**:

-изложение основных положений технологии и методики проведения технологических процессов услуг маникюра;

- изложение основных положений технологии и методики проведения технологических процессов услуг маникюра в целом и поэтапно: профилактический уход за кожей кистей рук и ногтями, классический обрезной маникюр (детский, мужской, все виды современного), массаж кистей рук, послепроцедурный уход;

- проведение эстетико-технологических процессов услуг аппаратного маникюра;

- изложение основных положений современных методов и технологий моделирования ногтей;

- обучение основам процессуального выполнения методики наращивания искусственных ногтей по различным технологиям;

- изложение основных положений технологии и методики проведения различных видов массажа пальцев, запястья и ладоней рук;

- обучение основам процессуального выполнения эскизов композиции художественного оформления ногтей с использованием разных техник и материалов;

- формирование понятия «пилинг», основных приемов выполнения и применения косметических средств для данной процедуры;

- рассмотрение проблем, связанных с заболеванием кожи кистей рук и способы их устранения;

- изучение ассортимента косметических средств по уходу за руками;

- формирование умений профессионально и доступно давать характеристику кожи кистей рук и ногтей потребителей и рекомендации по домашнему профилактическому уходу;

-обучение средствам активного воздействия на личностные особенности клиента и групповые процессы в целях оптимизации взаимосвязи человека с окружающими людьми.

Для решения этих задач основное внимание уделяется описанию методов индивидуальной работы с клиентом, раскрываются содержание и приемы, характерные для использования техники моделирования ногтей и выполнения дизайна ногтей на основе современных методов и технологий.

Образовательная программа профессионального обучения предусматривает результативные позиции:

### **Планируемые результаты обучения**

#### **I. Профессиональные компетенции:**

**1. Профессиональные способы выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности:**

➤ эффективное решение профессиональных проблем с использованием жизненного опыта, имеющейся квалификации, общепризнанных ценностей;

➤ умение практически применять теоретические знания в различных областях управления при решении конкретных задач, возникающих в сервисной деятельности;

➤ владение действенными методами, упражнениями, техниками и приемами, которые используют в своей практике мастера маникюра;

➤ умение разрабатывать варианты решений задач по обеспечению высокого качества проектирования и выполнения услуг маникюра, улучшению удовлетворенности населения современными услугами маникюра, которые отвечают требованиям высокого уровня исполнения услуги - эстетическим, художественным и гигиеническим требованиям.

**2. Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса:**

➤ умение предлагать потребителям спектр имеющихся услуг маникюра; объяснять потребителям целесообразность рекомендуемого комплекса и программы услуг;

➤ владение начальными навыками работы в контактной зоне;

➤ умение профессионально и доступно давать характеристику кожи и ногтей потребителей и рекомендации по домашнему профилактическому уходу.

### **3. Готовностью к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений:**

➤ умение выделять этапы процесса оказания косметических услуг, классифицировать виды работ;

➤ использование методических идей, новой литературы и иных источников информации в области компетенции оказания эффективной помощи людям, используя методы, разработанные в сфере оказания комплексных услуг маникюра, осуществление оценочно-ценностной рефлексии.

#### **II. Коммуникативная компетентность:**

➤ умение создавать диалоговую среду, выстраивать разные виды коммуникаций;

➤ владение методами убеждения, формами дискуссионной работы, видами конструктивной полемики;

➤ владение публичным представлением результатов своей работы, отбором адекватных форм и методов презентации.

#### **III. Информационная компетентность:**

➤ создание информационного поля для решения проблемы, владение перспективной и оперативной информацией, принятие решения на принципах открытости, достоверности и надежности информации;

➤ проектирование решения проблем на основе программно-методического комплекса, использование цифровых образовательных ресурсов;

➤ практическими навыками работы с источниками информации в области моды, сферы сервиса, в том числе с нормативно-технической документацией, регламентирующей технологические процессы маникюра в целом и поэтапно: профилактический уход за кожей кистей рук и ногтями, классический обрезной маникюр, массаж рук, послепроцедурный уход;

➤ регулярное самообразование.

#### **IV. Правовая компетентность:**



➤ углубленные теоретические знания в области правил и техники выполнения комплексных услуг маникюра и некоторых других отраслей сервиса индустрии моды и красоты;

➤ углубленные теоретические знания в области общих требований к SPA - услугам, требования к безопасности этих услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их здоровья и охраны окружающей среды.

**Критерии и показатели оценки результатов:** умение работать с клиентом, умение понимать его проблемы и, разумеется, не исключает простого человеческого интереса, сочувствия и симпатии к клиенту, проявление готовности оказания эффективной помощи, владение теоретическими знаниями в области правил и эстетико-технологических процессов услуг маникюра и некоторых других отраслей сервиса индустрии моды и красоты.

**Результаты, представляемые для оценивания:** Проектные разработки, презентации по тематике учебной дисциплины, результаты практических занятий, алгоритм работы с моделями, схема описания и представления результатов.

**Формы работы:** обзорные лекции, чтение специальной литературы, диагностика, семинары, внеаудиторная самостоятельная работа (домашняя работа), презентации, мини-проекты, отработка методов и техник выполнения комплекса услуг маникюра на моделях.

#### 4. Структура образовательной программы

№	Наименование циклов, разделов, модулей, требования к знаниям, умениям, практическому опыту	Всего	Дистанционная форма	Коды формируемых компетенций
1.	<b>Общий гуманитарный и социально-экономический цикл</b>	18	18	
1.1.	<b>Деловая культура. Психология общения</b> В результате изучения обучающийся должен: <b>уметь:</b> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; – определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности; – выбирать наиболее достоверный источник	18	18	ОК 1-6

	<p>информации, извлекать из текста необходимые сведения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать не менее 900 терминологических единиц и терминов;</li> <li>- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива;</li> <li>- готовить устное публичное выступление и диалогический коммуникативный акт;</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- морально-этические нормы, правила и принципы профессионального поведения;</li> <li>- эстетику внешнего облика мастера;</li> <li>- психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности мастера маникюра;</li> <li>- принципы ведения дискуссий в условиях плюрализма мнений и основные способы разрешения конфликтов;</li> <li>- лексический минимум в объеме 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера, правила эффективного слушания, введения беседы, убеждения.</li> </ul>			
<b>2.</b>	<b>Профессиональный цикл</b>	<b>130</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Общепрофессиональные дисциплины</b>	<b>72</b>		
2.1.1.	<p><b>Основы физиологии, дерматологии, кожи и ногтей</b></p> <p>В результате изучения обучающийся должен:</p> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять знания основ дерматологии при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;</li> <li>- обеспечивать инфекционную безопасность потребителя и персонала;</li> <li>- анализировать состояние кожи кистей рук и ногтей;</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- классификацию болезней кожи, сальных и потовых желез, ногтей;</li> <li>- общие признаки кожных заболеваний;</li> <li>- общее представление о новообразованиях кожи;</li> <li>- особенности проявления гнойничковых, грибковых, вирусных заболеваний кожи;</li> <li>- особенности аллергических реакций кожи;</li> <li>- основы профилактики кожных заболеваний.</li> </ul>	<b>22</b>	<b>22</b>	ОК 1-6, 7-9 ПК 1.2.-1.3., 1.5.-1.6.
2.1. 2.	<p><b>Материаловедение и технологическое оборудование</b></p> <p>В результате изучения обучающийся должен:</p> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять специальную аппаратуру и средства для дезинфекции и стерилизации;</li> </ul>	<b>24</b>	<b>24</b>	ОК 1-4, 7-9. ПК 1.3., 1.5., 1.6.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильно, в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, обрабатывать рабочее место и помещение в целом;</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды сырья для косметических препаратов;</li> <li>- формы косметической продукции;</li> <li>- виды косметической продукции;</li> <li>- виды оборудования, используемые при различных процедурах;</li> <li>- устройство и правила технической эксплуатации оборудования и аппаратуры;</li> <li>- технику безопасности при работе с оборудованием и инструментами при выполнении всех видов косметических и маникюрных работ</li> </ul>			
2.1. 3.	<p><b>Экономика и отрасли предприятия.</b> <b>Сервисная деятельность</b> В результате изучения обучающийся должен:</p> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов;</li> <li>- определять критерии качества услуг в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать различные средства делового общения; управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности;</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности формирования и перспективы развития отрасли;</li> <li>- социально-экономические и организационно-правовые формы предприятий индустрии красоты, их особенности;</li> <li>- принципы деятельности предприятий индустрии красоты;</li> <li>- классификацию предприятий индустрии красоты;</li> <li>- должностные обязанности мастера маникюра, администратора и управляющего в салоне красоты;</li> <li>- социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности;</li> <li>- потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса;</li> <li>- виды сервисной деятельности;</li> <li>- сущность услуги как специфического продукта;</li> <li>- понятие "контактной зоны" как сферы реализации сервисной деятельности;</li> <li>- организацию обслуживания потребителей услуг; правила бытового обслуживания</li> </ul>	26	26	ОК 1-3, 7-9. ПК 1.3., 1.5., 1.6.

	<p>населения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы и формы оказания услуг;</li> <li>- нормы и правила профессионального поведения и этикета;</li> <li>- этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями;</li> <li>- культуру обслуживания потребителей</li> </ul>			
<b>2.2.</b>	<b>Профессиональные дисциплины</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	ОК 1. ПК 1.1. -1.6.
2.2. 1.	<p><b>Технология маникюрных услуг</b></p> <p>В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:</p> <p><b>иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведения контроля безопасности и подготовки санитарно-эпидемиологической контактной зоны при оказании услуг маникюра;</li> <li>- определения состояния кожи кистей рук и ногтей потребителя;</li> <li>- заполнения диагностических карт;</li> <li>- формирования комплекса услуг по маникюру;</li> <li>- выполнения маникюра в технологической последовательности;</li> <li>- выполнения художественного оформления ногтей с использованием разных техник и материалов;</li> <li>- проведения консультаций потребителей по домашнему профилактическому уходу за кожей кистей рук и за ногтями;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать инфекционную безопасность потребителя и исполнителя при оказании услуг маникюра;</li> <li>- организовать рабочее место по выполнению маникюрных работ;</li> <li>- обеспечивать технику безопасности профессиональной деятельности;</li> <li>- применять нормативную документацию по санитарно-эпидемиологической обработке;</li> <li>- выполнять дезинфекцию и стерилизацию инструментов и контактной зоны;</li> <li>- выполнять обработку рук технолога и текущую уборку контактной зоны;</li> <li>- выполнять правила личной гигиены;</li> <li>- проводить обследование поверхности кожных покровов на наличие противопоказаний для реализации услуг маникюра, прогнозируя результат;</li> <li>- заполнять диагностические карты;</li> <li>- предлагать спектр имеющихся услуг потребителям;</li> <li>- объяснять потребителям целесообразность</li> </ul>	<b>64</b>	<b>64</b>	

	<p>рекомендуемого комплекса и программы услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнять все технологические процессы маникюра в целом и поэтапно: профилактический уход за кожей кистей рук и ногтями, классический обрезной маникюр (детский, мужской, все виды современного), массаж рук, послепроцедурный уход;</li> <li>- заполнять рабочие карточки технолога;</li> <li>- выполнять эскизы композиций художественного оформления ногтей;</li> <li>- художественно оформлять ногти с использованием разных техник и материалов;</li> <li>- профессионально и доступно давать характеристику кожи кистей рук и ногтей потребителей и рекомендации по домашнему профилактическому уходу;</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования к содержанию помещения и оборудования кабинетов маникюра;</li> <li>- требования к условиям труда и обслуживания в кабинетах маникюра;</li> <li>- требования к личной гигиене персонала;</li> <li>- санитарно-эпидемиологические правила и нормы содержания, дезинфекции и стерилизации инструментов и зоны обслуживания (контактной зоны);</li> <li>- основы дерматологии;</li> <li>- возрастные особенности состояния кожи, ногтей рук;</li> <li>- принципы воздействия технологических процессов маникюра на кожу;</li> <li>- основные виды косметических средств по уходу за кожей рук и ногтями;</li> <li>- состав и свойства вспомогательных материалов: салфеток косметических, тампонов целлюлозных, палочек и т.п.;</li> <li>- гигиенические и профилактические средства декоративной косметики для кожи рук и ногтей;</li> <li>- технологию проведения маникюра поэтапно и в целом;</li> <li>- основы художественного оформления ногтей;</li> <li>- способы и средства профилактического ухода за кожей рук и за ногтями.</li> </ul>			
<b>3.</b>	<b>Производственная практика</b>	<b>160</b>	<b>160</b>	
<b>3.1.</b>	<p><b>Профессиональное обучение</b> В результате прохождения производственной практики обучающийся должен:</p> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильно организовать оснащение</li> </ul>	160	160	ОК 1. -10. ПК 1.1. -1.6.

	<p>предприятия;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в соответствии с требованиями дезинфицировать помещения и оборудование;</li> <li>- правильно организовать рабочее место;</li> <li>- пользоваться инструментами и аппаратурой в зависимости от назначения;</li> <li>- пользоваться щипцами для кутикулы;</li> <li>- пользоваться ножницами для кутикулы;</li> <li>- выполнять технологию классического обрезного маникюра;</li> <li>- выполнять технологию европейского не обрезного маникюра;</li> <li>- выполнять технологию смешанного маникюра;</li> <li>- выполнять технологию детского маникюра;</li> <li>- технологию выполнения маникюра для мужчин и на проблемной кутикуле;</li> <li>- технологию выполнения «горячего» и SPA маникюра;</li> <li>- выполнять технологию покрытия ногтей лаком;</li> <li>- проводить подготовительную работу перед маникюром;</li> <li>- выполнять различные виды массажа рук;</li> <li>- пользоваться вспомогательными средствами для массажа;</li> <li>- выполнять технологию лечения натуральных ногтей;</li> <li>- ухаживать за проблемной кожей рук;</li> <li>- выполнять ремонт натуральных ногтей;</li> <li>- выполнять технологии работы водно-акриловыми красками;</li> <li>- выполнять украшение ногтей при помощи аксессуаров;</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила оснащения парикмахерских и предприятий ногтевого сервиса;</li> <li>- расположение осветительных приборов, вентиляции;</li> <li>- способы дезинфекции помещений и оборудования;</li> <li>- подготовительные и заключительные работы по обслуживанию посетителей;</li> <li>- правила организации рабочего места и требования безопасности труда;</li> <li>- виды инструментов и аппаратуры;</li> <li>- средства и материалы для маникюра;</li> <li>- виды покрытий для ногтей;</li> <li>- приемы пользования щипцами и ножницами для кутикулы;</li> <li>- пилки, блоки для ногтей, их классификацию;</li> <li>- технологию выполнения классического</li> </ul>			
--	--	--	--	--

	обрезного маникюра; – технологию выполнения европейского не обрезного маникюра; – технологию выполнения смешанного маникюра; – технологию выполнения детского маникюра; – технологию выполнения маникюра для мужчин и на проблемной кутикуле; – технологию выполнения «горячего» и SPA маникюра; – технологию покрытия ногтей лаком; – виды подготовительных работ перед маникюром; – технологии выполнения различных видов массажа; – вспомогательные средства, используемые при массаже; – основные приемы массажа; – средства, применяемые для ухода за кутикулой и ногтями, за кожей кистей рук; – способы укрепления натуральных ногтей; – последовательность ремонта натуральных ногтей; – ассортимент инструментов и принадлежностей мастера по нейл-арту; – технологию работы вводно-акриловыми красками; – технологию украшения ногтей по нейл-арту.			
<b>4.</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	
	<b>Итого:</b>	<b>320</b>	<b>320</b>	

## 5. Учебный план образовательной программы

**Цель:** технологическая подготовка мастера маникюра по предоставлению профессиональных эстетических услуг профилактического ухода за внешностью человека в разные возрастные периоды жизни.

**Категория слушателей:** граждане Российской Федерации и иностранные граждане различного возраста и профессиональной компетенции, желающие получить углубленные теоретические знания и практические навыки по всем аспектам работы мастера маникюра.

**Срок обучения:** 320 часов с использованием дистанционных образовательных технологий

**Режим занятий:** 5 дней в неделю, 8 часов в день.

№ п/п	Наименование циклов, разделов, модулей и дисциплин	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекционных	Практических	
1	2	3	4	5	6

<b>1.</b>	<b>Общий гуманитарный и социально-экономический цикл</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	
1.1.	Деловая культура. Психология общения	18	12	6	Дифференцированный зачет
<b>2.</b>	<b>Профессиональный цикл</b>				
<b>2.1.</b>	<b>Общепрофессиональные дисциплины</b>	<b>72</b>	<b>56</b>	<b>16</b>	
2.1.1.	Основы физиологии, дерматологии, кожи и ногтей	22	20	2	Дифференцированный зачет
2.1.2.	Материаловедение и технологическое оборудование	24	18	6	Дифференцированный зачет
2.1.3.	Экономика и отрасли предприятия. Сервисная деятельность	26	18	8	Дифференцированный зачет
<b>2.2.</b>	<b>Профессиональные дисциплины</b>	<b>64</b>	<b>8</b>	<b>54</b>	
2.2.1.	Технология маникюрных услуг	64	8	54	Экзамен
<b>3.</b>	<b>Производственная практика (по профилю специальности)</b>	<b>160</b>	<b>4</b>	<b>156</b>	
3.1.	Производственное обучение	160	4	156	Экзамен
<b>4.</b>	<b>Итоговая аттестация (квалификационный экзамен)</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	<b>Экзамен:</b> теоретическое тестирование, практическая отработка на моделях
	<b>Итого:</b>	<b>320</b>	<b>80</b>	<b>240</b>	

## 6. Учебно-тематический план образовательной программы

**Цель:** технологическая подготовка мастера маникюра по предоставлению профессиональных эстетических услуг профилактического ухода за внешностью человека в разные возрастные периоды жизни.

**Категория слушателей:** граждане Российской Федерации и иностранные граждане различного возраста и профессиональной компетенции, желающие получить углубленные теоретические знания и практические навыки по всем аспектам работы мастера маникюра.

**Срок обучения:** 320 часов.

**Режим занятий:** 5 дней в неделю, 8 часов в день.

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекционных	Практических	
1	2	3	4	5	6
<b>1.</b>	<b>Общий гуманитарный и социально-экономический цикл</b>				
<b>1.1.</b>	<b>Деловая культура. Психология общения</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>Дифференцированный зачет</b>
1.	Эстетическая культура	2	2		



2.	Этика и культура поведения	2	2		
3.	Психология общения. Культура общения в профессиональной среде	3	1	2	
4.	Грамматика общения с клиентом. Сложные случаи в общении клиентов, мастеров, администраторов	3	1	2	
5.	Корпоративная культура в ногтевой студии	1	1		
6.	Имидж	1	1		
7.	Культура речи. Культура телефонного разговора	1	1		
8.	Интерьер рабочего помещения	1	1		
9.	Культура обслуживания. Правила хорошего сервиса	3	1	2	
10.	Психология розничных продаж	1	1		
<b>2.</b>	<b>Профессиональный цикл</b>				
<b>2.1.</b>	<b>Общепрофессиональные дисциплины</b>	<b>72</b>	<b>56</b>	<b>13</b>	
<b>2.1.1.</b>	<b>Основы физиологии, дерматологии, кожи и ногтей</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>Дифференцированный зачет</b>
1.	Введение в предмет «Основы физиологии, дерматологии кожи и ногтей»	2	2		
2.	Гигиена труда. Санитарные правила в ногтевом сервисе, профилактика травматизма.	6	6		
3.	<b>Анатомическое и гистологическое строение кожи и ногтей, их физиологические функции</b> и роль в жизни организма	4	4		
4.	Сведения о микробиологии.	2	2		
5.	Сведения об эпидемиологии.	2	2		
6.	Обзор наиболее часто встречающихся заболеваний кожи и ногтей.	6	4	2	
<b>2.1.2.</b>	<b>Материаловедение и технологическое оборудование</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>Дифференцированный зачет</b>
1.	Введение в предмет «Материаловедение и технологическое оборудование»	4	4		
2.	Исходные материалы для производства парфюмерно-косметических товаров.	4	4		
3.	Дезинфицирующие и кровоостанавливающие средства.	6	4	2	
4.	Средства для ухода и декорирования ногтей.	6	6		
5.	Средства для ухода за кожей.	4		4	
<b>2.1.3.</b>	<b>Экономика и отрасли предприятия. Сервисная деятельность</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>Дифференцированный зачет</b>
1.	Экономические основы	1	1		

	функционирования отрасли предприятия				
2.	Предприятие в условиях рыночной экономики	2	2		
3.	Формирования и характеристика отрасли предприятия	1	1		
4.	Экономические показатели результатов деятельности предприятия	2	2		
5.	Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности	2	2		
6.	Организация сервисной деятельности	4	2	2	
7.	Организация и правила обслуживания населения.	6	4	2	
8.	Сервисные технологии	8	4	4	
<b>2.3.</b>	<b>Технология маникюрных услуг</b>	<b>64</b>	<b>8</b>	<b>54</b>	<b>Экзамен</b>
2.3.1.	Введение в предмет «Технология маникюрных услуг»	2	2		
2.3.2.	Организация работы в салоне	10	2	8	
2.3.3.	Технология опиливания свободного края ногтя	6	1	5	
2.3.4.	Виды маникюра	24	1	23	
2.3.5.	Программы ухода за ногтями и кожей рук	14	1	13	
2.3.6.	Основы нейл-арта	8	1	7	
<b>3.</b>	<b>Производственная практика (по профилю специальности)</b>				
<b>3.1.</b>	<b>Производственное обучение</b>	<b>160</b>	<b>4</b>	<b>156</b>	<b>Экзамен</b>
3.1.1.	Введение	6	2	4	
3.1.2.	Организация работы в салоне.	14	2	12	
3.1.3.	Технология опиливания свободного края ногтя	6		6	
3.1.4.	Виды маникюра	102		102	
3.1.5.	Программа по уходу за ногтями и кожей рук.	12		12	
3.1.6.	Основы нейл - арта	20		20	
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	<b>Экзамен:</b> теоретическое тестирование, практическая отработка на моделях
	<b>Итого:</b>	<b>320</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	

## 7. Содержание образовательной программы

### 7.1. Общепрофессиональный цикл

## **Раздел 7.1.1. Деловая культура. Психология общения**

**(18 часов: лекции – 12 часов, практических занятий – 6 часов)**

### **Тема 1. Эстетическая культура (лекции – 2 часа).**

Эстетика. Области эстетической деятельности человека. Сферы эстетической культуры: искусство, дизайн и др. Эстетическое воспитание, эстетические чувства, эстетический вкус. Нравственно-эстетические требования к профессиональному поведению.

### **Тема 2. Этика и культура поведения (лекции – 2 часа).**

**Этика и культура поведения. Общие сведения об этической культуре.** Раскрытие понятий: этика, мораль, нравственность. Поведение человека, правила и нормы.

**Понятие «профессиональная этика». Профессиональные моральные нормы – вежливость, предупредительность, тактичность, трудолюбие.** Нравственно-этические требования к профессиональному поведению: вежливость, тактичность, доброжелательность и др. **Корректное поведение, такт и чувство меры. Моральные требования, предъявляемые к работникам сферы услуг.**

### **Тема 3. Психология общения. Культура общения в профессиональной среде (лекции – 1 час, практических занятий - 2 часа).**

Основные сведения о науке психологии. Понятие о психике. Психические процессы, свойства. Психические состояния человека. Психология личности. Психологические основы общения. Психологический контакт.

**Деловое общение – понятие, основная задача.** Деловое общение с психологической точки зрения. **Умение общаться. Общение как взаимодействие. Наиболее распространенные формы взаимодействия.**

**Общение как коммуникация.** Коммуникативные умения и навыки. **Коммуникативные барьеры.**

Этикет в деловом общении. Основные правила поведенческого этикета: приветствия, знакомства и др. **Деловой этикет.** Сферы действия этикета.

Нормы отношений в коллективе. Отношения руководителей и подчиненных. Межличностные контакты. Организация деловых контактов.

Конфликты, их причины; стратегия поведения. **Конфликтная ситуация. Разрешение конфликта, способы, их характеристика. Стратегия и правила поведения в конфликтной ситуации.**

**Тема 4. Грамматика общения с клиентом. Сложные случаи в общении клиентов, мастеров, администраторов (лекции – 1 час, практических занятий - 2 часа).**

Основы психологии общения с клиентом, маркетинг косметики.

Особенности, нюансы, сложные случаи в общении клиентов, мастеров, администраторов. Основные правила и подходы в общении с клиентом. Раскрытие понятия грамматического общения с клиентом.

**Тема 5. Корпоративная культура в ногтевой студии (лекции – 1 час).**

Раскрытие понятия корпорация. Основные направления развития корпоративной культуры в ногтевой студии. Уровни взаимоотношений в профессиональной сфере. Взаимоотношения руководителя и подчиненных.

**Тема 6. Имидж (лекции – 1 час).**

Составляющие имидж: внешний облик, манеры поведения, речь; умение общаться с людьми.

Составляющие внешний облик человека: костюм прическа макияж, аксессуары. **Понятие моды, стиля, элегантности. Культура одежды. Деловой стиль костюма. Рекомендации по подбору одежды. Осанка, походка, жесты.**

**Роль макияжа, прически в создании внешнего облика человека. Правила использования декоративной косметики, подбора прически.**

**Опрятность – основное требование этикета к внешнему виду человека (особенно работника сферы услуг).**

**Тема 7. Культура речи. Культура телефонного разговора (лекции – 1 час).**

Основные требования к речи: тон, артикуляция, произношение, громкость, точность в подборе слов. Речевой этикет в деловом общении. Элементы речевого этикета: формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в деловых ситуациях профессиональной сферы и др.

Этикет в деловом диалоге по телефону. Требования к содержанию деловых телефонных разговоров; основные элементы диалога. Требования к частным разговорам по телефону в деловой обстановке.

### **Тема 8. Интерьер рабочего помещения (лекции – 1 час).**

**Интерьер рабочего помещения – лицо предприятия.** Требования к организации и оформлению интерьера рабочего помещения; оснащение, цвет, офисная мебель, декоративные элементы и др. Правила содержания помещений и рабочих мест.

**Требования к интерьеру помещений предприятий сферы услуг. Оформление и организация рабочего места. Участие дизайнеров в создании интерьера.**

### **Тема 9. Культура обслуживания. Правила хорошего сервиса (лекции – 1 час, практических занятий - 2 часа).**

Правила обслуживания на предприятиях сферы услуг, культура обслуживания; организационная культура.

Сервис. Правила хорошего сервиса.

### **Тема 10. Психология розничных продаж(лекции – 1 час).**

Причины необходимости продаж в салонах. Типы клиентов и особенности работы с ними. Классификация товаров для продажи в салонах. Влияние наглядности на продажи. Основные виды подачи рекламы.

#### **Учебно-методическое обеспечение программы**

1. А.Б. Адлер «Мир ногтей», М.: Фирма «AliaBella», 2001, с. 134.
2. «Сложные случаи в общении клиентов, мастеров и администраторов салонов», Ногтевой Сервис, №4, 2006 г., с. 24-31.
3. «Пожилой клиент в кабинете ногтевого сервиса: психологические проблемы возраста», Ногтевой сервис, №1, 2006 г., с. 8-12.
4. «Грамматика общения». Ж/лNailpro№4/2006 г., с. 46-54.
5. «Учитесь деловому общению». Ж/лNailpro№3/2007 г., с. 56-59.
6. Д.Ф. Фатыхов, А.Н.Белехов «Деловая культура», М.:ИПРО, 1999 г.
7. «Деловая культура и психология общения. Профессиональное образование» Шаламова Г.М., из-во Академия, 2005.

8. «Пособие по маникюру и педикюру», Ю.Ю. Дрибноход, 2008г.
9. «Деловая культура и психология общения», Г.М. Шеламова, «Академия», 2010г.
10. «Пособие для мастеров маникюра и педикюра» Ахабадзе А.Ф., Васильева М.С., 2008 г.

## **7.2. Профессиональный цикл**

### **7.2.1. Общепрофессиональные дисциплины**

#### **Раздел 7.2.1.1 Основы физиологии, дерматологии кожи и ногтей**

**(22 часа: лекции – 20 часов, практических занятий – 2 часа).**

**Тема 1. Введение в предмет «Основы физиологии, дерматологии кожи и ногтей» (лекции - 2 часа).**

Цели и задачи предмета «Основы физиологии кожи и ногтей».

Понятие о гигиене и санитарии. Роль санитарии и гигиены в ногтевом сервисе.

Организация контроля за соблюдением санитарных требований на предприятиях ногтевого сервиса.

**Тема 2. Гигиена труда. Санитарные правила в ногтевом сервисе, профилактика травматизма (лекции - 6 часов).**

Гигиена труда. Требования к оснащению и содержанию парикмахерской. Устройство и оснащение помещений. Отделка помещений. Содержание помещений. Ответственность за содержание предприятий ногтевого сервиса.

Гигиенические нормативы. Личная и профессиональная гигиена мастеров маникюра и педикюра.

Производственная санитария. Санитарно-гигиенические нормы. Санитарно-технические устройства: освещение, вентиляция, водопровод, отопление, газоснабжение. Санитарный уход за помещением.

Виды дезинфекции. Средства, используемые при химической дезинфекции. Порядок обработки инструментов в салоне. Хранение инструментов в салоне. Виды стерилизаторов.

**Тема 3. Анатомическое и гистологическое строение кожи и ногтей, их физиологические функции и роль в жизни организма (лекции - 4 часа).**

**Анатомия, гистология и физиология кожи.**

Кожа. Ее структура, функции и роль кожи в жизни человека.

Строение ногтевого аппарата, физиология, скорость роста и химический состав ногтевых пластин. **Ногти, их питание, рост, защитные функции.** Процессы синтеза кератина и роста ногтя.

**Тема 4. Сведения о микробиологии (лекции – 2 часа).**

Задачи микробиологии. Понятия о микробах и их жизнедеятельности. Классификация микроорганизмов. Бактерии, их виды, строение, размножение, физиология. Микроскопические грибки, плесени, их виды. Дрожжевые и дрожжеподобные грибки. Дерматофиты. Разновидности, строение, патологическая роль. Вирусы. Формы, строение, жизнедеятельность.

**Тема 5. Сведения об эпидемиологии (лекции – 2 часа).**

Задачи эпидемиологии. Инфекции, условия ее возникновения. Инфекционные болезни. Признаки инфекционного заболевания. Источники инфекции. Группы инфекционных заболеваний: кровяные инфекции, инфекции наружных покровов. Профилактические мероприятия.

**Тема 6. Болезни кожи и ногтей (лекции – 4 часа, практических занятий – 2 часа).**

Кожные болезни. Понятие о кожных болезнях. Состояние кожи. Воспалительные изменения кожи. Причины вызывающие кожные заболевания. Внешние болезни кожи. Дерматиты. Грибковые заболевания кожи. Вирусные и паразитарные заболевания. Внутренние факторы, вызывающие поражение кожи. Профилактика заболеваний.

Болезни ногтей. Факторы, влияющие на состояние ногтей. Дистрофийные и дисхромийные изменения ногтей. Болезни, влияющие на состояние ногтей.

**Основные симптомы болезней ногтей.** Грибковое поражение ногтей, бактериальные и вирусные болезни ногтевого аппарата. Изменение формы и размера ногтей (признаки самодеструкции ногтей, рекомендации по уходу).

Нарушения пигментации ногтевых пластин (изменение цвета ногтевых пластин, факторы, влияющие на прозрачность ногтей).

Меры предупреждения болезней ногтей и кожи.

#### **Учебно-методическое обеспечение программы**

1. Чешуйчатый лишай или псориаз. Ногтевой Сервис №1, 2002 г., стр. 6-10
2. Чесотка. Ногтевой сервис №3, 2003 г., стр. 20-22
3. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.3678-20 от 01.01.2021 г.
4. Методическое пособие. Основы санитарии и гигиены. НОУ Учебный ногтевой центр г.Ростова-на-Дону, 2003 г.
5. Методическое пособие. Болезни кожи и ногтей. НОУ Учебный ногтевой центр г.Ростов-на-Дону, 2003 г.
6. Варикозная болезнь. Ногтевой сервис №3, 2003г., стр.62-65 .
7. Безопасность услуг в салонах красоты. Ногтевой сервис №4, 2002 г., стр.22-26.
8. Анатомия и физиология руки и пальцев рук. Ногтевой сервис №3, 2002 г., стр.6-9.
9. Здоровье мастера - его капитал. Nailur, №3 2004г, стр.68-73.
10. «Пособие по маникюру и педикюру», Ю.Ю. Дрибноход, 2008г.
11. «Основы физиологии кожи и ногтей. Парикмахер», Е.А.Соколова, - М. Академия-2010.
12. «Технология маникюрных работ. Учебное пособие» Т.В. Гринькова, 2009.
13. «Пособие для мастеров маникюра и педикюра» Ахабадзе А.Ф., Васильева М.С.
14. «Пособие для мастеров маникюра и педикюра» Ахабадзе А.Ф., Васильева М.С. 2008 г.

#### **Раздел 7.2.1.2 Материаловедение и технологическое оборудование**

**(24 часа: лекции – 18 часов, практических занятий - 6 часов)**

**Тема 1. Введение в предмет «Материаловедение и технологическое оборудование» (лекции – 4 часа).**



Задачи предмета «Материаловедение и технологическое оборудование». Значение предмета для овладения профессией «Маникюрша». Понятие «парфюмерия», «косметика», «парфюмерно-косметические средства».

Общие сведения о парфюмерно-косметическом производстве. Отечественные и зарубежные фирмы изготовители. Ассортимент товаров для маникюрных услуг. Общая характеристика видов отечественной и зарубежной продукции.

## **Тема 2. Исходные материалы для производства парфюмерно-косметических товаров(лекции - 4 часа).**

Виды и характеристика сырья полуфабрикатов для производства парфюмерно-косметических товаров; их свойства и применение.

Жиры и их заменители: свойства, способы получения. Виды жиров.

Масла: виды, состав и свойства. Использование в парфюмерно-косметическом производстве.

Воски и воскообразные вещества. Виды восков, состав, свойства. Использование в парфюмерно-косметическом производстве.

Биологически активные вещества. Свойства и воздействие на кожу.

Витамины: жирорастворимые и водорастворимые.

Гормоны. Поверхностно-активные вещества. Виды, состав, значение, использование в парфюмерно-косметическом производстве.

Смолы: натуральные и синтетические. Значение для парфюмерно-косметического производства.

Спирты и наполнители. Состав, свойства, использование в парфюмерно-косметическом производстве.

## **Тема 3. Дезинфицирующие и кровоостанавливающие средства(лекции - 4 часа, практических занятий – 2 часа).**

Виды дезинфицирующих средств: характеристика, свойства, состав, концентрация растворов.

Виды кровоостанавливающих средств: характеристика, свойства, состав, концентрация растворов.

Назначение и правила применения дезинфицирующих и кровоостанавливающих средств, требования к ним. Сроки и правила хранения растворов.

#### **Тема 4. Средства для ухода и декорирования ногтей(лекции - 6 часов).**

Виды покрытий для натуральных ногтей: базовые покрытия, характеристика, состав, свойства.

Цветные лаки для ногтей, характеристика, состав, свойства. Защитные покрытия для ногтей, характеристика, состав, свойства. Основные сведения о производстве цветных лаков. Роль колористов в создании новых коллекций.

#### **Тема 5. Средства для ухода за кожей(практических занятий – 4 часа).**

Виды и классификация средств по уходу за кожей.

Косметические кремы. Классификация по составу и назначению. Основные компоненты для кремов. Понятие об эмульсии. Характеристика кремов, их свойства и действие на кожу, правила применения кремов. Ассортимент кремов ведущих отечественных и зарубежных фирм.

Лосьоны и гели, классификация по составу и назначению.

#### **Перечень практических и лабораторных занятий**

<b>№ Темы</b>	<b>Наименование практических и лабораторных занятий</b>	<b>Кол-во часов</b>
3.	<b>Лабораторно-практические работы:</b> 1. Выбор и правила применения дезинфицирующих и кровоостанавливающих средств. Приготовление дезинфицирующих средств.	1 час
	2. Приготовление раствора «Ультрадон» концентрацией 1%.	1 час
5.	<b>Практическая работа:</b> 1. Классификация основных компонентов и применение на практике кремов.	1 час
	2. Классификация, характеристические особенности лосьонов, их применение на практике.	1 час
	3. Отличительные особенности эмульсий и гелей. Характеристика, классификация.	1 час

#### **Учебно-методическое обеспечение программы**

1. Что там во флакончике лака? Ногтевой сервис. №1, 2001 г.
2. Секреты профессии. Ж/л Nailpro №4/2001 г.
3. Несколько мифов о жидкостях для снятия лака. Nailure, №4/2003.

4. Безопасность услуг в салонах красоты. Ногтевой сервис, №4/2002. стр. 22-26.
5. «Пособие по маникюру и педикюру», Ю.Ю. Дрибноход, 2008г.
6. «Технология маникюрных работ. Учебное пособие», Т.В. Гринькова, 2009.
7. «Маникюр и педикюр: учебное пособие для учащихся лицеев, профессиональных училищ и курсовых комбинатов», - Ростов-/Д: Феникс, 2001.
8. «Уход за руками и ногами» - М. Лабиринт Пресс, 2002.
9. «Косметология. Теория и практика»- Прага: Максдорф, 2002.
10. «Косметика и косметология. От А до Я». - М. ОЛМА Медиа Групп, 2007.
11. «Современная косметология. Новейший справочник»- СПб; Москва, 2004.
12. «Пособие для мастеров маникюра и педикюра» Ахабадзе А.Ф., Васильева М.С., 2008 г.

**Раздел 7.2.1.3. Экономика и отрасли предприятия. Сервисная деятельность  
(26 часа: лекции – 18 часов, практических занятий - 8 часов)**

**Тема 1. Экономические основы функционирования отрасли предприятия (лекции – 1 час)**

**Введение. Место предмета в системе экономических знаний в условиях рыночных отношений, его содержание, связь с другими предметами. Основные направления социально-экономического развития России.**

**Тема 2. Предприятие в условиях рыночной экономики (лекции – 2 часа)**

**Предприятие (фирма) как субъект рыночной экономики.**

**Социально-экономические и организационно-правовые формы предприятий, их особенности.**

**Классификация и структура предприятий.**

**Отраслевые и производственные особенности структуры предприятий.**

**Принципы деятельности предприятий.**

**Малые предприятия - важное условие развития национальной экономики. Индивидуальное предпринимательство.**

**Тема 3. Формирование и характеристика отрасли предприятия(лекции – 1 час)**

**Особенности формирования и перспективы развития отрасли.**

**Предприятие - важнейшее звено в решении основных экономических проблем. Движущие мотивы в развитии экономики предприятия.**

**Тема 4. Экономические показатели результатов деятельности предприятия(лекции – 2 часа)**

**Сущность и классификация издержек производства и себестоимости продукции. Структура затрат на производство и реализацию продукции.**

**Основные направления снижения издержек производства.**

**Тема 5. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности(лекции – 2 часа).**

Становление и развитие сервиса в России, его основные этапы.

Возникновение потребностей в услугах на протяжении истории развития человечества. Потребности человека, возможности и принципы их удовлетворения.

Социальные предпосылки возникновения сервисной деятельности и развития сферы услуг. Возникновение и развитие сервиса в России. Развитие промышленного производства как условие развития сферы услуг. Состояние сферы услуг в дореволюционной России. Структура и развитие сферы услуг в СССР в период 1918- 1940, 1941-1945 годы.

Состояние бытового обслуживания в послевоенный период. Период перестройки и его влияние на сферу сервиса.

Возникновение рынка услуг. Современное состояние и тенденции развития сервисной деятельности.

**Тема 6. Организация сервисной деятельности(лекции – 2 часа, практических занятий – 2 часа).**

Современное понятие сферы сервиса. Виды сервиса. Виды услуг (личные, духовные, индивидуальные, социальные и др.) и их характеристика. Основные подходы к осуществлению сервиса (негативный; исследовательский; сервис - обязанность производителя; сервис - обязанность поставщика; сервис как хозяйственная деятельность и др.). Отраслевая структура сферы сервиса. Рынок услуг.

Понятие предприятия, организационно-правовые формы предприятий. Классификация предприятий сервиса их особенности. Структура предприятия сервиса и направления её совершенствования.

**Тема 7. Организация и правила обслуживания населения(лекции – 4 часа, практических занятий – 2 часа).**

Формы общественной организации производства. Формы организации обслуживания населения. Значение и способы оптимизации размещения сервисных предприятий. Размеры сервисных предприятий в зависимости от объемов производства услуг, перечня услуг и т.д.

Нормативные документы по обслуживанию населения. Закон «О защите прав потребителей». Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации. Правовое регулирование отношений в сервисной деятельности. Права и обязанности участников сервисной деятельности. Общероссийский классификатор услуг населению – ОКУН (ОК 002-93). Федеральные, региональные и локальные нормативно-правовые документы.

Понятие контактной зоны как места реализации сервисной деятельности; особенности организации контактной зоны на сервисных предприятиях. Сервис как форма взаимодействия между субъектами.

Культура сервиса и её составляющие. Психологическая культура сервиса: психология службы сервиса, психология процесса обслуживания при оформлении и выдаче заказа.

Понятие об этической культуре сервиса: профессиональная этика, профессиональное поведение, культура общения работника предприятия сервиса с потребителями услуг, этика взаимоотношений в трудовом коллективе.

Эстетическая культура сервиса: техническая эстетика и дизайн, эстетика бытовых услуг и рекламы. Роль, виды и особенности рекламы в сервисе; психологический, эстетический и этический аспекты рекламы.

Социально – культурная сфера и кодекс профессиональной этики работников обслуживания. Конфликтные ситуации между исполнителями и потребителями услуг и их урегулирование.

## **Тема 8. Сервисные технологии. Новые виды услуг и прогрессивные формы обслуживания(лекции – 4 часа, практических занятий – 4 часа).**

Понятие и содержание сервисных технологий. Понятие новых видов услуг для рынка и для данного региона; необходимость продвижения на рынок новых видов услуг. Понятие формы обслуживания; прогрессивны формы обслуживания (абонементное обслуживание, бесконтактное обслуживание по месту жительства, прием заказов по месту работы и т.д.).

Разработка и продвижения на рынок новых услуг и форм обслуживания на себестоимость и цену услуги, удовлетворенность потребителей ассортиментом и качеством услуг, уровнем и качеством обслуживания. Оценка эффективности внедрения новых видов услуг и форм обслуживания.

### **Перечень практических занятий**

<b>№ Темы</b>	<b>Наименование практических и лабораторных занятий</b>	<b>Кол-во часов</b>
2.	1. Проанализировать структуру предприятия сервиса и направления её совершенствования.	2 часа
3.	1. Нормативные документы, регламентирующие отношения в сервисной деятельности. 2. Кодекс профессиональной этики работников обслуживания. Деловая игра: «Жалобы и конфликты с клиентами».	2 часа 2 часа
4.	1. Проанализировать виды услуг различных ногтевых центров г.Ростова-на-Дону.	2 часа

### **Учебно-методическое обеспечение программы**

1. Карнаухова В.К. Сервисная деятельность: учебное пособие.- Ростов н/Д: Феникс,2010.- 254 с.
2. Третьякова Т.Н. Сервисная деятельность: учебное пособие.- М.: Академия, 2008.-304 с.
3. Лойко О.Т. Сервисная деятельность: учебное пособие.- М.: Академия, 2008.- 304 с.
4. Романович Ж.А. Сервисная деятельность: учебник, Ж. А. Романович, С. Л.
5. Калачёв. - 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2007. - 268 с.
6. «Пособие для мастеров маникюра и педикюра» Ахабадзе А.Ф., Васильева М.С., 2008 г.

### **Интернет-ресурсы:**

1. [http://onyxvvt.narod2.ru/servisnaya\\_deyatelnost](http://onyxvvt.narod2.ru/servisnaya_deyatelnost) Основные понятия сервисной деятельности: культура сервиса, услуга, качество услуги, контактная зона.
2. <http://www.lawlibrary.ru/izdanie43910.html> - Этика и психология профессиональной деятельности. Учебник.
3. <https://lib.kgmtu.ru/wp-content/uploads/bakalavriat/ekonomika-ekonomika-predpriyatiya/ekonomika-predpriyatij-organizacij/4653.pdf> - Экономика предприятия (организации). Учебное пособие.
4. [https://urss.ru/PDF/add\\_ru/193295-1.pdf](https://urss.ru/PDF/add_ru/193295-1.pdf) – Экономика организации. Учебник и практикум.

## **7.2.2. Профессиональные модули**

### **Раздел 7.2.2.1. Технология маникюрных услуг**

**(64 часа: лекции – 8 часов, практических занятий - 54 часа)**

**Тема 1. Введение в предмет «Технологии маникюрных услуг» (лекции – 2 часа).**

Сфера услуг в России, ее задачи. Предприятия сферы услуг, специфика их деятельности. Характеристика труда мастера маникюра.

Общие сведения из истории маникюра. Особенности современного маникюра.

**Тема 2. Организация работы в салоне(лекции – 2 часа, практических занятий – 8 часов).**

Требования к размещению маникюрных салонов. Нормативы площадей. Санитарно - технические требования к помещениям и оборудованию салонов. Водопровод, канализация, отопление, вентиляция. Внутренняя среда помещений. Оснащение в зале обслуживания. Организация рабочего места мастера.

Инструмент для маникюра: виды, назначение, приемы работы.

Щипцы для кутикулы, ножницы для кутикулы – виды, назначение, приемы работы. Материал, используемый для изготовления инструментов, устройство, правила ухода и хранение, способы проверки на пригодность.

Пилки для ногтей - предназначение, классификация по материалу, классификация по абразивности, классификация пилок по основанию, по форме.

Современные приборы для маникюра: дрель для ногтей, массажер, парафиновая ванна, УФ - лампа.

Лаки для ногтей. Компоненты, составляющие лаки. Закон разведения лаков. Виды вспомогательных и лечебных покрытий для натуральных ногтей.

**Тема 3. Технология опиливания свободного края ногтя(лекции – 1 час, практических занятий – 5 часов).**

Индивидуальные особенности формы рук, длины пальцев. Формы ногтей.

Технология опиливания свободного края ногтя. Правила опиливания ногтей при разных формах, рекомендации по ношению. Правила соотношения – «свободный край ногтя – ложе ногтя». Рекомендации по длине свободного края ногтя при разных формах.

**Тема 4. Виды маникюра(лекции – 1 час, практических занятий – 23 часа).**

Общие сведения о маникюре, назначение, гигиенические требования.

*Технология выполнения классического обрезного маникюра.* Основные этапы маникюра. Особенности каждого из этапов.

Предварительный этап - подготовка места, знакомство с клиентом, рекомендации по предполагаемому маникюру. Дезинфекция рукмастера и клиента. Осмотр рук на предмет заболевания, аллергии. Показания и противопоказания к классическому маникюру.

Основной этап. Основные требования к подпилу свободного края ногтя. Значение мацерации для классического маникюра. Требования к воде при мацерации. Основные правила выполнения маникюра. Методика обрезания кутикулы. Методика обработки пальцев рук.

Заключительный этап. Рекомендации клиенту по уходу за ногтями и кожей рук.



***Технология проведения европейского маникюра.*** Основные этапы маникюра. Особенности каждого из этапов.

Предварительный этап - показания и противопоказания к европейскому маникюру. Дезинфекция рук мастера и клиента. Осмотр рук на предмет заболевания, аллергии. Показания и противопоказания к европейскому маникюру.

Основной этап. Особенности и последовательность выполнения европейского маникюра. Правила нанесения кутикремувера. Приемы работы с европилкой и европемзой.

Заключительный этап. Рекомендации клиенту по уходу за ногтями и кожей рук.

***Технология смешанного маникюра.*** Общая характеристика и предназначение маникюра. Основные этапы. Особенности каждого из этапов. Правила и последовательность работы европилкой при смешанном маникюре.

***Технология выполнения маникюра для мужчин.*** Отличие мужского маникюра от маникюра женского. Особенности проведения обычного маникюра. Приемы работы с европилкой и пилкой «зэбра».

Особенности выполнения маникюра на проблемной кутикуле. Правила обрезания разросшейся кутикулы.

***Технологии выполнения детского маникюра.***

Общая характеристика и предназначение маникюра. Основные этапы. Особенности каждого из этапов.

***Технологии выполнения «горячего» маникюра, «французского» маникюра, SPA - маникюра.***

Основные правила выполнения и предназначение каждого из видов маникюра.

***Технология покрытия ногтей лаком.*** Последовательность выполнения покрытия ногтей. Основные приемы нанесения первого слоя лака. Рекомендации по использованию разных видов кистей. Нанесение закрепляющего покрытия.

**Тема 5. Программы ухода за ногтями и кожей рук (лекции – 1 час, практических занятий – 13 часов).**

Массаж рук, общие сведения, назначение, гигиенические требования, противопоказания. Основные приемы выполнения массажа. Массаж ладоней и пальцевых суставов, запястья и верхней части ладони. Массаж рук от запястья до локтя. Массаж внутренней стороны руки до локтя.

Основные приемы ухода за проблемными ногтями с применением средств различного назначения. Основные способы ухода за ногтями у пожилых людей.

Технология ремонта натуральных ногтей. Виды материала, применяемые для укрепления ногтей: шелк, фибер, лен.

Парафинотерапия. Методика выполнения парафинотерапии. Технология выполнения парафиновых ванночек. Значение парафинотерапии в косметологии.

**Тема 6. Основы нейл-арта (украшение и роспись ногтей)(лекции – 1 час, практических занятий – 7 часов).**

Понятие нейл-арта. История возникновения искусства украшать ногти.

Инструменты и принадлежности мастера по нейл-арту. Средства и инструменты для росписи ногтей: точечная кисть, кисть дос, кисть - волосок, кисть - веерная, кисть плоская, кисть угловая.

Материалы для нейл-арта: аппликации, переводные картинки, фольга. Приемы работы с разными кистями и материалами.

### Перечень практических занятий

№ Темы	Наименование практического занятия	Кол-во часов
2.	1. Техника выполнения упражнений по владению ножницами для кутикулы (правильное рабочее положение при отрезании кутикулы).	1 час
	2. Техника выполнения упражнений по владению щипцами для кутикулы.	1 час
	3. Освоение на практике правильным приемам держания пилки для ногтей. Опиливание свободного края ногтя.	2 часа
	4. Освоение на практике значимости применения средств, используемых для маникюра. Предназначение каждого из них.	2 часа



	<b>«французского» маникюра.</b>	
	20. Упражнения по выполнению «французского» маникюра.	1 час
	21. <b>Отработка на практике технологии покрытия ногтей лаком.</b>	1 час
	22. Упражнения по покрытию ногтей лаком.	1 час
5.	1. Отработка на практике технологии выполнения различных видов массажа.	1 час
	2. Упражнения по овладению различными приемами массажа ладоней и пальцев.	1 час
	3. Упражнения по овладению различными приемами массажа от запястья до локтя.	1 час
	4. Отработка технологии ухода за нормальными ногтями.	1 час
	5. Отработка технологии ухода за проблемными ногтями.	1 час
	6. Отработка технологии ремонта натуральных ногтей.	1 час
	7. Упражнения по ремонту натуральных ногтей.	1 час
	8. Упражнения по отработке технологии полировки ногтей, запечатыванию ногтей кремом, маслом.	1 час
	9. Упражнения по отработке технологии полировки ногтей, запечатыванию ногтей.	1 час
	10. Отработка технологии ухода за кожей кистей рук.	1 час
6.	1. Овладение основами художественной росписи ногтей.	2 часа
	2. Овладение основными приемами росписи ногтей.	2 часа
	3. Отработка основных технологий по дизайну ногтей с использованием аксессуаров.	2 часа
	4. Упражнения по выполнению украшения ногтей.	

### Учебно-методическое обеспечение программы

1. А. Аграр «Потрясающий маникюр», М.: Из-во «Оникс 21 век», 2001 г., стр.64.
2. В. Шабунина «Красота до кончиков ногтей», М.: Из-во «Олма-Пресс», 2001 г., с.28.
3. Лиза Рандаццо «Его Величество маникюр», Nailpro, №5, 2000 г., стр.58-61.
4. «Эти ненавистные кутикулы», Nailure, №2, 2003 г., стр. 18-22;
5. «Техника безопасного вырезания кутикулы», Nailure, №3, 2003 г., стр. 14-17.
6. «Эксклюзив для мужчин: Атташе – маникюр», Nailure, №3, 2003 г., стр.18-21.
7. «Немецкое качество маникюра», Ногтевой сервис, №1, 2003 г., стр. 50-51.
8. Г.С.Зеленова «Современный маникюр», 1999 г. ЗАО «Оле Хаус», стр. 142.

9. «Биологический маникюр», Ногтевой сервис, №3, 2004 г., стр.46-48.
- 10.«Маникюр, педикюр, наращивание ногтей», Ростов-на-Дону, «Феникс», 2005 г..
- 11.Ю.Дрибноход «Маникюр профессиональный курс», С-Петербург, ИД «Весь», 2003 г.
12. «Режущие, колющие, любимые и незаменимые», Nailure, №3, 2006 г..
- 13.«Две стороны шелка», Ногтевой сервис, №3, 2004 г.
- 14.М.Брюкман «Ногти», М.:Изд. Дом «Кристина», 2000, с.110.
- 15.«Восстановление ногтей с помощью искусственных материалов», Ногтевой сервис, №1, 2007 г., стр. 12-13.
- 16.«Системный уход за натуральными ногтями и кожей рук», Ногтевой сервис, №1, 2007 г., стр.16-19.
- 17.«150 вариантов эксклюзивного маникюра», Ростов-на-Дону, «Феникс», 2003 г.
- 18.«Техника опиливания ногтей и абразивные инструменты», Ногтевой сервис, №1, 2006 г., стр. 13-17.
- 19.«Техника нанесения лака», Ногтевой сервис, №1, 2008 г., стр. 18-21.
- 20.Н.Б. Шешко «Маникюр и педикюр», Современ.шк., 2006 г.
- 21.«Учимся делать маникюр и педикюр», М.: Изд-во Эксмо, г.
- 22.И.Ю.Одинокова «Технология парикмахерских работ: Учеб. Пособие для нач. и проф. образования», М.: Издательский центр «Академия», 2004 г.
- 23.«Маникюр и Педикюр XXI века», М.: Изд-во Эксмо, 2005 г.
- 24.Ж. Джеффорд «Искусство маникюра», М.: Изд. Дом «Ниола21-й век», 2005 г.
- 25.«Пособие для мастеров маникюра и педикюра» Ахабадзе А.Ф., Васильева М.С., 2008 г.

### **7.3. Производственная практика (по профилю специальности)**

#### **Раздел 7.3. 1. Производственное обучение**

**(160 часов: лекции – 4 часа, практических занятий - 156 часов).**

**Тема 1. Введение в дисциплину «Производственное обучение» (лекции – 2 часа, практических занятий - 4 часа).**

Ознакомление учащихся с учебной мастерской, с формами организации труда. Осуществление на практике представления об «охране труда». Приемы оказания первой доврачебной помощи пострадавшему.

**Тема 2. Организация работы в салоне(лекции – 2 часа, практических занятий - 12 часов).**

Помещение и оснащение парикмахерских и предприятий ногтевого сервиса. Ознакомление с сантехническим оснащением предприятия. Расположение осветительных приборов, вентиляция. Способы дезинфекции помещений и оборудования.

Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию посетителей.

Ознакомление учащихся с организацией рабочего места и требованиями безопасности труда. Ознакомление учащихся с видами инструмента и аппаратуры в зависимости от назначения. Ознакомление учащихся со средствами и материалами для маникюра.

Ознакомление учащихся с цветными лаками и видами покрытий для ногтей. Освоение приемов пользования щипцами для кутикулы, освоение приёмов пользования ножницами для кутикулы. Показ различных пилкок, блоков для ногтей, их классификация по различным параметрам.

**Тема 3. Технология опиливания свободного края ногтя (практических занятий – 6 часов).**

Освоение приёмов работы пилкой для ногтей. Освоение приемов придания свободному краю ногтя квадратной формы, квадратно-овальной формы на  $\frac{1}{2}$  и  $\frac{1}{3}$ . Освоение приёмов придания свободному краю ногтя овальной, круглой и стилетовидной форм. Определения качества выполненных работ. Применение правила соотношения свободный край - ногтевое ложе.

**Тема 4. Виды маникюра (практических занятий – 102 часа).**

Ознакомление с видами подготовительных работ перед маникюром.

**Технология выполнения классического обрезного маникюра.** Технологическая последовательность выполнения классического обрезного маникюра. Показ приемов чистки и полировки ногтевой пластины. Показ техники обрезания кутикулы. Показ техники обработки пальцев. Упражнения по выполнению обрезного классического маникюра.

**Технология выполнения европейского, не обрезного маникюра.** Показ технологической последовательности выполнения европейского не обрезного маникюра. Показ приёмов работы с европемзой и европилкой. Упражнения по выполнению европейского не обрезного маникюра.

**Технология выполнения смешанного маникюра.** Показ технологической последовательности выполнения смешанного маникюра. Упражнения по выполнению смешанного маникюра.

**Технология выполнения маникюра для мужчин.** Показ технологической последовательности выполнения маникюра для мужчин. Показ технологической последовательности выполнения маникюра на проблемной кутикуле. Упражнения по выполнению маникюра для мужчин.

**Технология выполнения детского маникюра.** Показ технологической последовательности выполнения детского маникюра. Упражнения по выполнению детского маникюра.

**Технология выполнения «горячего» маникюра и SPA - маникюра.** Ознакомление с техникой безопасности на рабочем месте. Ознакомление с видами подготовительных работ перед маникюром.

Показ технологической последовательности выполнения «горячего» маникюра. Упражнения по выполнению «горячего» маникюра.

Объяснение и показ технологической последовательности выполнения **SPA - маникюра.** Упражнения по выполнению **SPA-маникюра.**

Показ оборудования для аппаратного маникюра. Показ технологии выполнения аппаратного маникюра.

**Технология покрытия ногтей лаком.** Объяснение и показ технологической последовательности покрытия ногтей цветными лаками. Упражнения по покрытию ногтей лаком.



Объяснение и показ выполнения «французского» маникюра. Упражнения по покрытию «френч» маникюра.

### **Тема 5. Программа по уходу за ногтями и кожей рук (практических занятий – 12 часов).**

Показ технологии различных видов массажа. Вспомогательные средства, используемые при массаже. Освоение приёмами массажа ладоней, пальцевых суставов, запястья. Упражнения по выполнению массажа ладоней, пальцевых суставов, запястья.

Освоение приемами массажа рук от запястья до локтя. Упражнения по выполнению массажа рук от запястья до локтя.

Уход за натуральными ногтями. Показ технологии лечения натуральных ногтей. Показ технологии ремонта натуральных ногтей. Упражнения по ремонту натуральных ногтей. Показ технологии лечения натуральных ногтей после демодельяжа.

Укрепление натуральных ногтей файберглассом. Упражнения по укреплению натуральных ногтей при помощи файбергласса.

Показ технологии лечения натуральных ногтей после демодельяжа.

Показ средств, применяемых для ухода за кутикулой, ногтями и кожей ног. Уход за натуральными ногтями с применением средств ОРЛИ. Упражнения по уходу за натуральными ногтями.

### **Тема 6. Основы нейл-арта (практических занятий – 20 часов).**

Показ инструментов и принадлежностей мастера по нейл-арту. Показ технологии работы водно-акриловыми красками. Упражнения по выполнению волнообразных линий в дизайне.

Показ технологии украшения ногтей при помощи аксессуаров. Упражнения по выполнению дизайна при помощи аксессуаров. Упражнения по выполнению дизайна ногтей.

По окончании освоения образовательной программы профессионального обучения «Специалист по маникюру» обучающиеся приобретут профессиональные умения и навыки, необходимые специалисту по

предоставлению маникюрных услуг в выполнение гигиенических и ухаживающих видов маникюра, которые представлены в таблице.

Таблица.

№ п/п	Наименования	Действия, умения, навыки
<b>I. Выполнение гигиенических видов маникюра</b>		
<b>1.</b>	<b>Трудовые действия</b>	Проводить подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов
		Выполнять классический маникюр
		Выполнять аппаратный маникюр
		Выполнять европейский маникюр
<b>2.</b>	<b>Необходимые умения</b>	Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности
		Проводить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов
		Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места
		Оценивать эстетическое состояние кистей рук, выявлять потребности клиента
		Использовать оборудование, аппаратуру, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией выполнения маникюра
		Владеть техниками выполнения классического, аппаратного и европейского маникюра
		Владеть техниками обработки кожи и ногтей режущими инструментами, пилками, пемзой, аппаратом с набором фрез, металлическими инструментами для кутикулы и ногтей
		Использовать косметические расходные материалы в соответствии с инструкцией применения, технологией обработки кожи и ногтей, нормами расхода
		Производить расчет стоимости оказанной услуг
		Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги
		Основы профессиональной этики, нормы и правила поведения и общения
Правила, современные формы и методы обслуживания		
<b>3.</b>	<b>Необходимые знания</b>	Основы профессиональной этики, нормы и правила поведения и общения
		Правила, современные формы и методы обслуживания
		Правила использования и эксплуатации оборудования, аппаратуры, приспособлений и инструментов
		Правила использования, нормы расхода косметических, расходных материалов, моющих и дезинфицирующих средств
		Правила сбора и утилизации отходов производства услуг
		Анатомию и физиологию костно-мышечного аппарата кистей рук

		Строение кожи и ногтей
		Заболевания кожи и ногтей, их признаки и причины
		Перечень проблем кожи и ногтей, причины их возникновения меры по предотвращению и профилактике
		Перечень показаний и противопоказаний к услуге
		Технологию классического, аппаратного и европейского маникюра
		Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-І «О защите прав потребителей» с последующими изменениями и дополнениями
		ГОСТ Р 51142-98 «Услуги бытовые. Услуги парикмахерских. Общие технические условия»
<b>II. Выполнение ухаживающих видов маникюра</b>		
<b>1.</b>	<b>Трудовые действия</b>	Проводить подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов
		Выполнять массаж кистей рук
		Выполнять СПА – маникюр, горячий и японский маникюр
		Проводить парафинотерапию (парафиновое укутывание) кистей рук
<b>2.</b>	<b>Необходимые умения</b>	Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности
		Проводить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов
		Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места
		Оценивать состояние кистей рук, выявлять потребности клиента
		Использовать оборудование, аппаратуру, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией выполнения маникюра
		Владеть техникой массажа кистей рук
		Владеть техниками выполнения СПА – маникюра, горячего и японского маникюра
		Проводить процедуры парафинотерапии кистей рук
		Использовать косметические расходные материалы в соответствии с инструкцией применения, технологией обработки кожи и ногтей, нормами расхода
		Производить расчет стоимости оказанной услуги
Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги		
<b>3.</b>	<b>Необходимые знания</b>	Основы профессиональной этики, нормы и правила поведения и общения
		Правила, современные формы и методы обслуживания
		Правила использования и эксплуатации оборудования, аппаратуры, приспособлений и инструментов
		Правила использования, нормы расхода косметических, расходных материалов, моющих и дезинфицирующих средств
		Правила сбора и утилизации отходов производства услуг

	Анатомию и физиологию костно-мышечного аппарата кистей рук
	Строение кожи и ногтей
	Заболевания кожи и ногтей, их признаки и причины
	Перечень проблем кожи и ногтей, причины их возникновения меры по предотвращению и профилактике
	Перечень показаний и противопоказаний к услуге
	Техники массажа кистей рук
	Технологию СПА – маникюра, горячего и японского маникюра
	Процедуру парафинотерапии кистей рук
	Закон РФ «О защите прав потребителей»
	ГОСТ Р 51142-98 «Услуги бытовые. Услуги парикмахерских. Общие технические условия»
	СанПиН 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»
	Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации
	Правила техники безопасности и производственной санитарии для парикмахерских
	ГОСТ Р 51391-99 «Изделия парфюмерно-косметические. Информация для потребителя. Общие требования»

## 8. Оценка качества освоения образовательной программы

Оценка качества освоения образовательной программы профессионального обучения «Специалист по маникюру» осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка компетенций обучающихся.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводится в соответствии с локальным нормативным актом образовательной организации «Положение о формах, периодичности и порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся» по результатам освоения программ учебных дисциплин, курсов и профессиональных модулей в соответствии с рабочей программой преподавателя. Формы и условия проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ППССЗ (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) создаются фонды оценочных средств (ФОС), позволяющие оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции.

ФОС включают в себя педагогические контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям результатов подготовки.

**Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля успеваемости производится в соответствии с универсальной шкалой**

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

## **9. Итоговая аттестация.**

К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, если иное не установлено порядком проведения итоговой аттестации по соответствующим образовательным программам.

Итоговая аттестация проводится в виде квалификационного экзамена для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков, определенных в настоящей образовательной программе профессиональной подготовки «Специалист по маникюру», квалификации – специалист по маникюру. Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационной характеристике настоящей программы.

## **10. Оценочные материалы.**

### **10.1 Примерный перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию по дисциплине «Деловая культура. Психология общения»**

1. Понятие «профессиональная этика».
2. Профессиональные моральные нормы.
3. Моральные требования, предъявляемые к работникам сферы услуг.
4. Понятие «этикет», «манеры», «деловой этикет».
5. Шесть основных заповедей делового этикета.
6. Внешний облик человека.
7. Интерьер рабочего помещения.
8. Деловое общение – понятие, основная задача.
9. Абстрактные типы собеседников.
10. Формы общения.
11. Три основных типа межличностного общения.
12. Виды общения.
13. Общение как взаимодействие.
14. Общение как коммуникация.
15. Понятие «темперамент». Типы темпераментов.
16. Виды способностей.
17. Виды эмоций.
18. Конфликт и его структура. Виды конфликтов.
19. Техники и приемы эффективного общения.
20. Правила и принципы профессионального поведения.
21. Роль психологии в повышении культуры общения.
22. Коммуникация, ее особенности.
23. Способы определения темперамента и характера человека по его внешнему виду.
24. Роль самосознания. Самоанализ. Рефлексия.
25. Совершенствование искусства общения.

**10.2 Примерный перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию по дисциплине**

**«Основы физиологии, дерматологии, кожи и ногтей»**

1. Цели и задачи предмета «Основы физиологии кожи и ногтей»
2. Понятие о гигиене и санитарии.
3. Роль санитарии и гигиены в ногтевом сервисе
4. Организация контроля за соблюдением санитарных требований на предприятиях ногтевого сервиса.
5. Гигиена труда. Требования к оснащению и содержанию предприятий ногтевого сервиса.
6. Ответственность за содержание предприятий ногтевого сервиса.
7. Гигиенические нормативы. Личная и профессиональная гигиена мастеров маникюра и педикюра.
8. Производственная санитария. Санитарно-гигиенические нормы.
9. Санитарно-технические устройства: освещение, вентиляция, водопровод, отопление, газоснабжение. Санитарный уход за помещением
10. Виды дезинфекции. Средства, используемые при химической дезинфекции.
11. Порядок обработки инструментов в салоне.
12. Хранение инструментов в салоне. Виды стерилизаторов.
13. **Анатомия, гистология и физиология кожи.**
14. Кожа. Ее структура, функции и роль кожи в жизни человека.
15. Строение ногтевого аппарата, физиология, скорость роста и химический состав ногтевых пластин.
16. **Ногти, их питание, рост, защитные функции.**
17. Процессы синтеза кератина и роста ногтя.

**10.3 Примерный перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию по дисциплине**

**«Материаловедение и технологическое оборудование»**

1. Задачи предмета «Материаловедение и технологическое оборудование».
2. Понятие «парфюмерия», «косметика», «парфюмерно-косметические средства».
3. Общие сведения о парфюмерно-косметическом производстве. Отечественные и зарубежные фирмы изготовители.
4. Ассортимент товаров для маникюрных услуг.
5. Общая характеристика видов отечественной и зарубежной продукции.
6. Виды и характеристика сырья полуфабрикатов для производства парфюмерно-косметических товаров; их свойства и применение.
7. Жиры и их заменители: свойства, способы получения. Виды жиров.
8. Масла: виды, состав и свойства. Использование в парфюмерно-косметическом производстве.
9. Воски и воскообразные вещества. Виды восков, состав, свойства. Использование в парфюмерно-косметическом производстве.
10. Биологически активные вещества. Свойства и воздействие на кожу.
11. Витамины: жирорастворимые и водорастворимые.
12. Гормоны. Поверхностно-активные вещества. Виды, состав, значение, использование в парфюмерно-косметическом производстве.
13. Смолы: натуральные и синтетические. Значение для парфюмерно-косметического производства.
14. Спирты и наполнители. Состав, свойства, использование в парфюмерно-косметическом производстве.
15. Виды дезинфицирующих средств: характеристика, свойства, состав, концентрация растворов.
16. Виды кровоостанавливающих средств: характеристика, свойства, состав, концентрация растворов.
17. Назначение и правила применения дезинфицирующих и кровоостанавливающих средств, требования к ним. Сроки и правила хранения растворов.



18. Виды покрытий для натуральных ногтей: базовые покрытия, характеристика, состав, свойства.
19. Цветные лаки для ногтей, характеристика, состав, свойства. Защитные покрытия для ногтей, характеристика, состав, свойства. Основные сведения о производстве цветных лаков. Роль колористов в создании новых коллекций.
20. Виды и классификация средств по уходу за кожей.
21. Косметические кремы. Классификация по составу и назначению. Основные компоненты для кремов.
22. Понятие об эмульсии. Характеристика кремов, их свойства и действие на кожу, правила применения кремов.
23. Ассортимент кремов ведущих отечественных и зарубежных фирм.
24. Лосьоны и гели, классификация по составу и назначению.

#### **10.4 Примерный перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию по дисциплине**

##### **«Экономика и отрасли предприятия. Сервисная деятельность»**

1. Место предмета в системе экономических знаний в условиях рыночных отношений, его содержание, связь с другими предметами.
2. Основные направления социально-экономического развития России.
3. **Предприятие (фирма) как субъект рыночной экономики.**
4. **Социально-экономические и организационно-правовые формы предприятий, их особенности.**
5. **Классификация и структура предприятий.**
6. **Отраслевые и производственные особенности структуры предприятий.**
7. **Принципы деятельности предприятий.**
8. **Малые предприятия - важное условие развития национальной экономики. Индивидуальное предпринимательство.**
9. **Особенности формирования и перспективы развития отрасли.**

10. **Предприятие - важнейшее звено в решении основных экономических проблем.**
11. **Движущие мотивы развития экономики предприятия.**
12. **Сущность и классификация издержек производства и себестоимости продукции.**
13. **Структура затрат на производство и реализацию продукции.**
14. **Основные направления снижения издержек производства.**
15. Становление и развитие сервиса в России, его основные этапы.
16. Возникновение потребностей в услугах на протяжении истории развития человечества. Потребности человека, возможности и принципы их удовлетворения.
17. Социальные предпосылки возникновения сервисной деятельности и развития сферы услуг.
18. Состояние бытового обслуживания в послевоенный период. Период перестройки и его влияние на сферу сервиса.
19. Возникновение рынка услуг. Современное состояние и тенденции развития сервисной деятельности.

**10.5 Примерный перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию по дисциплине**

**«Технология маникюрных услуг»**

1. Сфера услуг в России, ее задачи. Предприятия сферы услуг, специфика их деятельности. Характеристика труда мастера маникюра.
2. Общие сведения из истории маникюра. Особенности современного маникюра.
3. Требования к размещению маникюрных салонов. Нормативы площадей. Санитарно - технические требования к помещениям и оборудованию салонов.
4. Организация рабочего места мастера.
5. Инструмент для маникюра: виды, назначение, приемы работы.

6. Щипцы для кутикулы, ножницы для кутикулы – виды, назначение, приемы работы.
7. Материал, используемый для изготовления инструментов, устройство, правила ухода и хранение, способы проверки на пригодность.
8. Пилки для ногтей - предназначение, классификация по материалу, классификация по абразивности, классификация пилки по основанию, по форме.
9. Современные приборы для маникюра: дрель для ногтей, массажер, парафиновая ванна, УФ лампа.
10. Лаки для ногтей. Компоненты, составляющие лаки. Закон разведения лаков. Виды вспомогательных и лечебных покрытий для натуральных ногтей.
11. Технология опиливания свободного края ногтя. Правила опиливания ногтей при разных формах, рекомендации по ношению.
12. Правила соотношения – «свободный край ногтя – ложе ногтя». Рекомендации по длине свободного края ногтя при разных формах.
13. Общие сведения о маникюре, назначение, гигиенические требования.
14. Технология выполнения классического обрезного маникюра. Основные этапы маникюра. Особенности каждого из этапов.
15. Предварительный этап - подготовка места, знакомство с клиентом, рекомендации по предполагаемому маникюру. Дезинфекция рук мастера и клиента. Осмотр рук на предмет заболевания, аллергии. Показания и противопоказания классическому маникюру.
16. Основной этап. Основные требования к подпилу свободного края ногтя. Значение мацерации для классического маникюра.
17. Требования к воде при мацерации. Основные правила выполнения маникюра. Методика обрезания кутикулы. Методика обработки пальцев рук.
18. Заключительный этап. Рекомендации клиенту по уходу за ногтями и кожей рук.
19. Технология проведения европейского маникюра. Основные этапы маникюра. Особенности каждого из этапов.

20. Основной этап. Особенности и последовательность выполнения европейского маникюра. Правила нанесения кутикуремувера.
21. Предварительный этап - показания и противопоказания к европейскому маникюру.
22. Приемы работы с европилкой и европемзой.
23. Технология смешанного маникюра. Общая характеристика и предназначение маникюра. Основные этапы. Особенности каждого из этапов.
24. Технология выполнения маникюра для мужчин.
25. Технологии выполнения детского маникюра.
26. Отличие мужского маникюра от маникюра женского. Особенности проведения обычного маникюра. Приемы работы с европилкой и пилкой «зебра»
27. Технологии выполнения «горячего» маникюра, «французского» маникюра, SPA- маникюра.
28. Основные правила выполнения и предназначение каждого из видов маникюра.
29. Технология покрытия ногтей лаком.
30. Массаж рук, общие сведения, назначение, гигиенические требования, противопоказания. Основные приемы выполнения массажа.
31. Основные приемы ухода за проблемными ногтями с применением средств различного назначения. Основные способы ухода за ногтями у пожилых людей.
32. Технология ремонта натуральных ногтей.
33. Парафинотерапия. Методика выполнения парафинотерапии.
34. Понятие нейл-арта. История возникновения искусства украшать ногти.
35. Инструменты и принадлежности мастера по нейл-арту.
36. Материалы для нейл-арта: аппликации, переводные картинки, фольга. Приемы работы с разными кистями и материалами.

### **Примерные тестовые задания к итоговой аттестации**

## (квалификационный экзамен)

### Вариант №1

1. Матрикс – это

- Часть кожи, защищающая ложе от инородных тел
- Ростковая часть ногтя
- Тонкий ороговевший слой кутикулы
- Плотный кожистый валик

2. Лунула – это

- Видимая часть матрикса
- Кожная складка, окружающая ногтевую пластину
- Тонкий слой кутикулы, который прирастает к ногтевой пластине
- Часть кожи, защищающая ложе от инородных тел

3. Птеригий – это

- Часть кожи, защищающая ложе от инородных тел
- Кожная складка, окружающая ногтевую пластину
- Видимая часть матрикса
- Тонкая пленка, которая плотно прилегает к ногтевой пластине; нижний слой кутикулы, состоящий из омертвевших некротических клеток

4. Ногтевые вросы – это

- Роговые клетки, которые окружают ногтевую пластину
- Углубления кожи, располагающиеся между ногтевой пластиной и валиками
- Точки крепления ногтевой пластины к ногтевому ложу
- Часть кожи, защищающая ложе от инородных тел

5. Онихолизис – это

- Ногти видят выпуклыми, по форме напоминают блюдце
- Подногтевой карман
- Утолщение ногтя со стороны свободного края
- Чрезмерное срезание свободного края

6. Лейконихия – это

- Состояние, когда на ногтевой пластине белые пятна
- Состояние, когда ногтевая пластина отсутствует
- Состояние, когда ногтевая пластина имеет маленький размер
- Состояние, когда ногтевая пластина вогнута, имеет гладкую поверхность

7. Причины кровоизлияния (гематомы):

- Травма
- Последствия неправильного выполненного маникюра, перепилы, истончение
- Стресс
- Онихомикоз

8. Дистрофия ногтевой пластины – это

- Изменение формы, размеров и состояния ногтя
- Изменение цвета ногтевой пластины
- Грибок ногтя

9. Дисхромия ногтевой пластины – это
- Изменение формы, размеров и состояния ногтя
  - Изменение цвета ногтевой пластины
  - Грибок ногтя
10. При каком заболевании категорически запрещено работать с ногтем?
- Онихомикоз
  - Злокачественная меланома
  - Поперечные борозды
  - Онихоауксис
11. Рекомендации клиенту при поперечных бороздах на ногтевой пластине
- использование Natural Force
  - использование Nail Polimer Booster
  - использование Антифунгала.
12. Рекомендации мастеру при продольных бороздах и истончении ногтя
- укрепить ноготь с помощью Natural Force
  - выполнить шлифовку
  - выполнить полировку
13. Онихомикоз – это
- грибковое поражение ногтей
  - деформация ногтя
  - наличие белых пятен на ногте
14. Псевдомония - это
- поражение ногтевой пластины - от сине-зеленого до буро-коричневого и желто-зеленого цвета
  - утолщение ногтевой пластины
  - размягчение ногтевой пластины
15. Рекомендации при онихолизисе
- обработку выполнять можно: удалить отслоившуюся часть ногтя и выполнить протезирование
  - обработку выполнять нельзя, направить клиента к врачу
16. Основные отделы кожи (отметить лишнее)
- Роговой слой
  - Эпидермис
  - Коллагеновые волокна
  - Дерма
  - Гиподерма
17. Гиперкератоз – это
- Естественный процесс отшелушивания роговых клеток кожи
  - Защита кожи от грибков и бактерий
  - Чрезмерное утолщение рогового слоя эпидермиса
  - Мембрана, которая предупреждает рост эпидермиса в дерму
18. Панариций – это
- Гнойное воспаление волосяных фолликул

- Острое воспаление кожи, лимфатических щелей и мелких лимфатических сосудов
- Бактериальное воспаление ногтевых валиков
- Хроническая бактериальная инфекция, поражающая межпальцевые промежутки стоп

19. Бородавки – это

- Вирусное заболевание, связанное с воспалением кожи на губах, слизистой оболочки глотки, глаз, пальцев кистей
- Выпуклые шероховатые кожные образования, с запекшимися кровеносными сосудами в центре
- Воспаления ногтевых валиков
- Грибковое поражение кожи

20. Микоз – это

- Грибковое заболевание кожи
- Аллергическая реакция
- Бактериальное заболевание

21. Экзема – это

- Симптом, свидетельствующий о воздействии агрессивного вещества
- Сверхчувствительность иммунной системы организма при повторных воздействиях аллергена
- Заболевание, в основе которого лежит хроническая аллергия, внешние и внутренние раздражители

22. Псориаз характеризуется следующими признаками:

- Шелушение, отечность, образование бляшек и пузырей
- Сильный зуд
- Покраснения
- Гнойные узлы

23. Порядок работы при околоногтевых бородавках

- Отказ клиенту в процедуре
- Выполняем процедуру маникюра
- Выполняем маникюр на всех пальцах, кроме пораженного и направляем клиента на консультацию к дерматологу

24. Рекомендации при незначительном поражении панариции

- Направить клиента на консультацию к врачу
- Отказать в обслуживании
- обработать ноготь антисептиком и если выделяется гной, то обработать перекисью водорода и наложить противовоспалительную мазь. Клиенту рекомендуется делать солевые ванночки 3-5 раз в день

25. Для дезинфекции режущего инструмента применяются:

- Водные растворы
- Спиртовые растворы

26. Как часто проводят дезинфекцию режущего инструмента:

- Один раз в день
- Один раз в неделю
- После каждого использования в маникюре

27. Как хранить стерильный инструмент?
- В крафт-пакетах
  - В УФ-стерилизаторе
  - В металлическом боксе
  - На столе
28. Генеральную уборку помещений в салоне красоты необходимо проводить:
- Раз в месяц
  - Раз в неделю
  - После каждого клиента
29. Правильный порядок дезинфекции и стерилизации металлического инструмента в салоне
- Дезинфекция – Стерилизация
  - Стерилизация – Дезинфекция
  - Дезинфекция - Предстерилизационная очистка – Стерилизация
30. Характеристика совмещенного маникюра:
- С применением ванночки: 2-3 минуты
  - С применением E.MiLac Cuticle Remover; время выдержки 1-2 минуты
  - С применением ванночек и E.MiLac Cuticle Remover; время выдержки: 1+1 минута
31. Преимущества европейского маникюра:
- Результат за одну процедуру
  - Экономия времени
  - Безопасный бережный уход за кутикулой и ногтями
  - Совмещает преимущества классического и аппаратного маникюра
32. Преимущества классического маникюра:
- Бережный уход
  - Безопасность
  - Результат за одну процедуру
33. Средства, рекомендованные для домашнего ухода за кутикулой
- Gel and Nail Polish Remover
  - E.MiLac Cuticle Oil, E.MiLac Cuticle Remover, апельсиновая палочка, щеточка
  - Antifungal
34. Средство, рекомендованное для восстановления ногтей при онихолизисе
- Nail Booster
  - E.MiLac Cuticle Oil
  - Natural Force
  - Antifungal
35. Абразивность бафа для придания ослепительного мокрого блеска:
- 100/180
  - 220/280
  - 400/4000
  - 60/80
36. Предназначение пилки абразивностью 60/80:
- Опил натурального ногтя



- Опил искусственного материала
- Шлифовка
- Опил свободного края
- Обработка гиперкератозной кожи

37. Какой абразив применяется для опиления свободного края ослабленных натуральных ногтей:

- 100/180
- 220/240
- 60/80
- 400/4000

38. Какой абразив применяют для полировки натуральной ногтевой пластины:

- 100/180
- 220/240
- 400/4000
- 60/80

39. Как часто можно выполнять полировку натуральной ногтевой пластины:

- Один раз в день
- Один раз в 10 дней
- Один раз в месяц
- Каждый раз при маникюре

40. Показания к выполнению классического обрезного маникюра

- Ярковыраженная кутикула
- Омоложение на боковых валиках
- Тонкая кутикула
- Сахарный диабет

41. Как обрабатывать европемзу после каждого клиента:

- В сухожаровом шкафу
- Замачивать в дезинфекционном растворе, обрабатывать спиртовым раствором
- Промывают под водой

42. Как рекомендуется использовать европемзу:

- По сухой коже
- По E.MiLac Cuticle Remover
- По мокрой коже

43. От чего зависит подбор фрез по диаметру:

- От состояния обрабатываемой поверхности
- От предпочтений мастера
- От площади обрабатываемой поверхности

44. От чего зависит подбор фрез по форме

- От состояния обрабатываемой поверхности
- От предпочтений мастера

45. Показания к выполнению аппаратного маникюра

- Сухая кутикула, расслоенные, ребристые ногти

- Заболевания кожи и ногтей
  - Ярко выраженная кутикула
46. Для чего используется безопасная фреза:
- Для удаления ороговелостей на боковых валиках
  - Для уменьшения длины свободного края
  - Для удаления кутикулы
  - Для удаления остатков птеригия из-под кутикулы
47. Показания для комбинированного маникюра
- Тонкая кутикула
  - Ярко выраженная кутикула
  - Ороговелости на боковых валиках
  - Подходит для любой кожи
48. По какой технологии выполняется мужской маникюр
- Аппаратный
  - Обрезной
  - Комбинированный
  - По любой, в зависимости от показаний
49. До какого возраста выполняется детский маникюр:
- До 7 лет
  - До 14 лет
  - До 17 лет
  - До 21 года
50. Особенности работы при детском маникюре
- Не рекомендуется выполнять классический, аппаратный, комбинированный маникюр
  - Не использовать лаковые покрытия
  - Не использовать абразивные инструменты
51. Показания к Boost-терапии:
- Поврежденные, слоющиеся ногти
  - Онихогрифоз
  - Перед гель-лаковым покрытием
  - Плотные жесткие ногти
52. Что входит в состав Booster:
- Масло чайного дерева
  - Масла авокадо и жожоба
  - Гиалуроновая кислота
  - Гликолиевая кислота
53. С каким препаратом применяется Booster
- С антифунгалом
  - Nail Strengthen Natural Force
  - База лаковая
  - Топ лаковый
54. Что требуется для просушки Booster (выбрать лишнее)

- UV/CCFL лампа E.Mi
- Лампа накаливания
- Лампа светодиодная
- Фен

55. Показания к парафинотерапии:

- Гнойничковые заболевания
- Аллергия
- Сухая обезвоженная кожа
- Последствия травм, растяжений

56. Основные функции базовых покрытий (выбрать лишнее):

- Усиление сцепки покрытия с натуральным ногтем
- Профилактика расслаивания ногтевой пластины
- Выравнивание ногтевой пластины
- Декоративная функция

57. Основные функции цветных покрытий:

- Декоративная функция
- Выравнивание ногтевой пластины
- Высушивающие свойства
- Усиление сцепления покрытия с натуральным ногтем

58. Препарат Nail Strengthener Natural Force, основные функции:

- Лечебный препарат
- Профилактический противогрибковый препарат
- Средство для удаления кутикулы
- Препарат для декоративного покрытия

59. Функции базового гель-лакового покрытия (выбрать лишнее)

- Увеличение длины ногтей
- Укрепление и выравнивание ногтевой пластины
- Усиление сцепления с покрытием с натуральным ногтем
- Придание глянцевого покрытия

60. Функции защитного покрытия (выбрать лишнее)

- Защита цветного покрытия от агрессивного действия окружающей среды
- Уф-защита от выцветания
- Придание глянцевого эффекта
- Увеличение длины ногтевой пластины

61. Технология нанесения гель-лакового покрытия

- Base gel-Цвет-Top gel
- Base gel-Top gel-цвет
- Top gel-цвет-Base gel
- Top gel-Base gel-цвет

62. Какие материалы используются при ремонте (трещинах) натуральных ногтей в гель-лаковой системе

- Файбергласс
- Файбергласс+акриловая пудра+база№08

- База№8
- Камуфлирующая база

63. Сколько выдерживать Gel Polish Remover на ногтях для безопасного снятия гель-лака

- 5 минут
- 15 минут
- 10 минут
- 30 минут

64. Перечислите абразивности алмазных фрез и укажите, в каких случаях применяются конкретные абразивы:

65. Дайте определения:

Дезинфекция -

Предстерилизационная очистка –

Стерилизация -

66. Назовите ориентиры в придании формы свободному краю.

67. Перечислите основные этапы выполнения аппаратного маникюра.

68. Опишите процедуру подготовки натуральной пластины к гель-лаковому покрытию.

69. Технология нанесения гель-лакового покрытия.

70. Перечислите критерии французского покрытия.

#### Вариант № 2

1. Как рекомендуется использовать европемзу:

- По сухой коже
- По E.MiLac Cuticle Remover
- По мокрой коже

2. От чего зависит подбор фрез по диаметру:

- От состояния обрабатываемой поверхности
- От предпочтений мастера
- От площади обрабатываемой поверхности

3. От чего зависит подбор фрез по форме

- От состояния обрабатываемой поверхности
- От предпочтений мастера

4. Показания к выполнению аппаратного маникюра

- Сухая кутикула, расслоенные, ребристые ногти
- Заболевания кожи и ногтей
- Ярко выраженная кутикула

5. Для чего используется безопасная фреза:

- Для удаления ороговелостей на боковых валиках

- Для уменьшения длины свободного края
- Для удаления кутикулы
- Для удаления остатков птеригия из-под кутикулы

6. Показания для комбинированного маникюра

- Тонкая кутикула
- Ярко выраженная кутикула
- Омолоелости на боковых валиках
- Подходит для любой кожи

7. По какой технологии выполняется мужской маникюр

- Аппаратный
- Обрезной
- Комбинированный
- По любой, в зависимости от показаний

8. До какого возраста выполняется детский маникюр:

- До 7 лет
- До 14 лет
- До 17 лет
- До 21 года

9. Особенности работы при детском маникюре

- Не рекомендуется выполнять классический, аппаратный, комбинированный маникюр
- Не использовать лаковые покрытия
- Не использовать абразивные инструменты

10. Показания к Boost-терапии:

- Поврежденные, слоющиеся ногти
- Онихогрифоз
- Перед гель-лаковым покрытием
- Плотные жесткие ногти

11. Что входит в состав Booster:

- Масло чайного дерева
- Масла авокадо и жожоба
- Гиалуроновая кислота
- Гликолиевая кислота

12. Сколько выдерживать Gel Polish Remover на ногтях для безопасного снятия гель-лака

- 5 минут
- 15 минут
- 10 минут
- 30 минут

13. Перечислите абразивности алмазных фрез и укажите, в каких случаях применяются конкретные абразивы:

---

---

---

14. Дайте определения:

Дезинфекция -

---

Предстерилизационная очистка –

---

Стерилизация -

---

15. Назовите ориентиры в придании формы свободному краю

---

16. Перечислите основные этапы выполнения аппаратного маникюра

---

17. При каком заболевании категорически запрещено работать с ногтем?

- Онихомикоз
- Злокачественная меланома
- Поперечные борозды
- Онихоауксис

18. Рекомендации клиенту при поперечных бороздах на ногтевой пластине

- использование Natural Force
- использование Nail Polimer Booster
- использование Антифунгала.

19. Рекомендации мастеру при продольных бороздах и истончении ногтя

- укрепить ноготь с помощью Natural Force
- выполнить шлифовку
- выполнить полировку

20. Онихомикоз – это

- грибковое поражение ногтей
- деформация ногтя
- наличие белых пятен на ногте

21. Псевдомония - это

- поражение ногтевой пластины - от сине-зеленого до буро-коричневого и желто-зеленого цвета
- утолщение ногтевой пластины
- размягчение ногтевой пластины

22. Рекомендации при онихолизисе

- обработку выполнять можно: удалить отслоившуюся часть ногтя и выполнить протезирование
- обработку выполнять нельзя, направить клиента к врачу

23. Основные отделы кожи (отметить лишнее)

- Роговой слой

- Эпидермис
  - Коллагеновые волокна
  - Дерма
  - Гиподерма
24. Гиперкератоз – это
- Естественный процесс отшелушивания роговых клеток кожи
  - Защита кожи от грибков и бактерий
  - Чрезмерное утолщение рогового слоя эпидермиса
  - Мембрана, которая предупреждает рост эпидермиса в дерму
25. Панариций – это
- Гнойное воспаление волосяных фолликул
  - Острое воспаление кожи, лимфатических щелей и мелких лимфатических сосудов
  - Бактериальное воспаление ногтевых валиков
  - Хроническая бактериальная инфекция, поражающая межпальцевые промежутки стоп
26. Бородавки – это
- Вирусное заболевание, связанное с воспалением кожи на губах, слизистой оболочки глотки, глаз, пальцев кистей
  - Выпуклые шероховатые кожные образования, с запекшимися кровеносными сосудами в центре
  - Воспаления ногтевых валиков
  - Грибковое поражение кожи
27. Микоз – это
- Грибковое заболевание кожи
  - Аллергическая реакция
  - Бактериальное заболевание
28. Матрикс – это
- Часть кожи, защищающая ложе от инородных тел
  - Ростковая часть ногтя
  - Тонкий ороговевший слой кутикулы
  - Плотный кожистый валик
29. Лунула – это
- Видимая часть матрикса
  - Кожная складка, окружающая ногтевую пластину
  - Тонкий слой кутикулы, который прирастает к ногтевой пластине
  - Часть кожи, защищающая ложе от инородных тел
30. Птеригий – это
- Часть кожи, защищающая ложе от инородных тел
  - Кожная складка, окружающая ногтевую пластину
  - Видимая часть матрикса
  - Тонкая пленка, которая плотно прилегает к ногтевой пластине; нижний слой кутикулы, состоящий из омертвевших некротических клеток
31. Ногтевые вросы – это
- Роговые клетки, которые окружают ногтевую пластину
  - Углубления кожи, располагающиеся между ногтевой пластиной и валиками
  - Точки крепления ногтевой пластины к ногтевому ложу
  - Часть кожи, защищающая ложе от инородных тел

32. Онихолизис – это
- Ногти видят выпуклыми, по форме напоминают блюдце
  - Подногтевой карман
  - Утолщение ногтя со стороны свободного края
  - Чрезмерное срезание свободного края
33. Лейконихия – это
- Состояние, когда на ногтевой пластине белые пятна
  - Состояние, когда ногтевая пластина отсутствует
  - Состояние, когда ногтевая пластина имеет маленький размер
  - Состояние, когда ногтевая пластина вогнута, имеет гладкую поверхность
34. Причины кровоизлияния (гематомы):
- Травма
  - Последствия неправильного выполненного маникюра, перепилы, истончение
  - Стресс
  - Онихомикоз
35. Дистрофия ногтевой пластины – это
- Изменение формы, размеров и состояния ногтя
  - Изменение цвета ногтевой пластины
  - Грибок ногтя
36. Дисхромия ногтевой пластины – это
- Изменение формы, размеров и состояния ногтя
  - Изменение цвета ногтевой пластины
  - Грибок ногтя
37. Опишите процедуру подготовки натуральной пластины к гель-лаковому покрытию
38. Технология нанесения гель-лакового покрытия:
39. Перечислите критерии французского покрытия:
40. Экзема – это
- Симптом, свидетельствующий о воздействии агрессивного вещества
  - Сверхчувствительность иммунной системы организма при повторных воздействиях аллергена
  - Заболевание, в основе которого лежит хроническая аллергия, внешние и внутренние раздражители
41. Псориаз характеризуется следующими признаками:
- Шелушение, отечность, образование бляшек и пузырей
  - Сильный зуд
  - Покраснения
  - Гнойные узлы
42. Порядок работы при околоногтевых бородавках
- Отказ клиенту в процедуре
  - Выполняем процедуру маникюра
  - Выполняем маникюр на всех пальцах, кроме пораженного и направляем клиента на консультацию к дерматологу
43. Рекомендации при незначительном поражении панариции



- Направить клиента на консультацию к врачу
  - Отказать в обслуживании
  - обработать ноготь антисептиком и если выделяется гной, то обработать перекисью водорода и наложить противовоспалительную мазь. Клиенту рекомендуется делать солевые ванночки 3-5 раз в день
44. Для дезинфекции режущего инструмента применяются:
- Водные растворы
  - Спиртовые растворы
45. Как часто проводят дезинфекцию режущего инструмента:
- Один раз в день
  - Один раз в неделю
  - После каждого использования в маникюре
46. Как хранить стерильный инструмент?
- В крафт-пакетах
  - В УФ-стерилизаторе
  - В металлическом боксе
  - На столе
47. Генеральную уборку помещений в салоне красоты необходимо проводить:
- Раз в месяц
  - Раз в неделю
  - После каждого клиента
48. Правильный порядок дезинфекции и стерилизации металлического инструмента в салоне
- Дезинфекция – Стерилизация
  - Стерилизация – Дезинфекция
  - Дезинфекция - Предстерилизационная очистка – Стерилизация
49. Характеристика совмещенного маникюра:
- С применением ванночки: 2-3 минуты
  - С применением E.MiLac Cuticle Remover; время выдержки 1-2 минуты
  - С применением ванночек и E.MiLac Cuticle Remover; время выдержки: 1+1 минута
50. Преимущества европейского маникюра:
- Результат за одну процедуру
  - Экономия времени
  - Безопасный бережный уход за кутикулой и ногтями
  - Совмещает преимущества классического и аппаратного маникюра
51. Преимущества классического маникюра:
- Бережный уход
  - Безопасность
  - Результат за одну процедуру
52. Средства, рекомендованные для домашнего ухода за кутикулой
- Gel and Nail Polish Remover
  - E.MiLac Cuticle Oil, E.MiLac Cuticle Remover, апельсиновая палочка, щеточка
  - Antifungal
53. Средство, рекомендованное для восстановления ногтей при онихолизисе
- Nail Booster
  - E.MiLac Cuticle Oil
  - Natural Force
  - Antifungal

54. Абразивность бафа для придания ослепительного мокрого блеска:
- 100/180
  - 220/280
  - 400/4000
  - 60/80
55. Предназначение пилки абразивностью 60/80:
- Опил натурального ногтя
  - Опил искусственного материала
  - Шлифовка
  - Опил свободного края
  - Обработка гиперкератозной кожи
56. Какой абразив применяется для опиления свободного края ослабленных натуральных ногтей:
- 100/180
  - 220/240
  - 60/80
  - 400/4000
57. Какой абразив применяют для полировки натуральной ногтевой пластины:
- 100/180
  - 220/240
  - 400/4000
  - 60/80
58. Как часто можно выполнять полировку натуральной ногтевой пластины:
- Один раз в день
  - Один раз в 10 дней
  - Один раз в месяц
  - Каждый раз при маникюре
59. Показания к выполнению классического обрезного маникюра
- Ярковыраженная кутикула
  - Омоложение на боковых валиках
  - Тонкая кутикула
  - Сахарный диабет
60. Как обрабатывать европемзу после каждого клиента:
- В сухожаровом шкафу
  - Замачивать в дезинфекционном растворе, обрабатывать спиртовым раствором
  - Промывают под водой
61. С каким препаратом применяется Booster
- С антифунгалом
  - Nail Strengthener Natural Force
  - База лаковая
  - Топ лаковый
62. Что требуется для просушки Booster (выбрать лишнее)
- UV/CCFL лампа E.Mi
  - Лампа накаливания
  - Лампа светодиодная
  - Фен
63. Показания к парафинотерапии:
- Гнойничковые заболевания

- Аллергия
  - Сухая обезвоженная кожа
  - Последствия травм, растяжений
64. Основные функции базовых покрытий (выбрать лишнее):
- Усиление сцепки покрытия с натуральным ногтем
  - Профилактика расслаивания ногтевой пластины
  - Выравнивание ногтевой пластины
  - Декоративная функция
65. Основные функции цветных покрытий:
- Декоративная функция
  - Выравнивание ногтевой пластины
  - Высушивающие свойства
  - Усиление сцепление покрытия с натуральным ногтем
66. Препарат Nail Strengthener Natural Force, основные функции:
- Лечебный препарат
  - Профилактический противогрибковый препарат
  - Средство для удаления кутикулы
  - Препарат для декоративного покрытия
67. Функции базового гель-лакового покрытия (выбрать лишнее)
- Увеличение длины ногтей
  - Укрепление и выравнивание ногтевой пластины
  - Усиление сцепления с покрытием с натуральным ногтем
  - Придание глянцевого покрытия
68. Функции защитного покрытия (выбрать лишнее)
- Защита цветного покрытия от агрессивного действия окружающей среды
  - Уф-защита от выцветания
  - Придание глянцевого эффекта
  - Увеличение длины ногтевой пластины
69. Технология нанесения гель-лакового покрытия
- Base gel-Цвет-Топ gel
  - Base gel-Топ gel-цвет
  - Топ gel-цвет-Base gel
  - Топ gel-Base gel-цвет
70. Какие материалы используются при ремонте (трещинах) натуральных ногтей в гель-лаковой системе
- Файбергласс
  - Файбергласс+акриловая пудра+база№08
  - База№8
  - Камуфлирующая база

## **МОДУЛЬ:**

### **ДЕЛОВАЯ КУЛЬТУРА. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**Программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих «Специалист по маникюру»**

## **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Область применения программы.**

Рабочая программа учебной дисциплины *«Деловая культура. Психология общения»* является частью программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих «Специалист по маникюру», разработанной в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденным приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г.

Рабочая учебная программа по дисциплине *«Деловая культура. Психология общения»* разработана в соответствии с требованиями к квалификации «Специалист по маникюру» (профессиональный стандарт «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденным приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г.).

**1.2. Место учебной дисциплины** в структуре программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих «Специалист по маникюру» дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

Данная программа адаптирована для условий образовательного учреждения в соответствии с учебным планом и определенного количества часов, выделяемых на изучение данного курса.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины** – требования к результатам освоения дисциплины:

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:***

- соблюдать правила профессиональной этики;
- применять различные средства, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности;

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:***

- правила обслуживания населения;
- основы профессиональной этики;
- эстетику внешнего облика мастера;
- психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности мастера педикюра;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, введения беседы, убеждения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности.

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен развивать способности, необходимые для формирования общих компетенций:***

1. Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
2. Организовать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен владеть знаниями и умениями, необходимыми для формирования **профессиональных компетенций, соответствующих основным видам профессиональной деятельности:**

1. Выполнять подготовительные работы по обслуживанию клиентов.

2. Выполнять заключительные работы по обслуживанию клиентов.

Изучение учебной дисциплины предусматривает внеаудиторную самостоятельную и индивидуальную работу обучающихся в форме:

1. Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.

2. Подготовка сообщений, презентаций по проблемам, изучаемой дисциплины, модуля, курса.

Для закрепления теоретических знаний, приобретения практических умений и навыков проводятся практические занятия. Практические занятия способствуют формированию основных видов профессиональной деятельности и профессионального мастерства обучающихся, обеспечению умений и навыков самостоятельной работы, закреплению и совершенствованию полученных знаний.

Проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по достижению планируемых результатов освоения учебной дисциплины профессиональной образовательной программы *«Деловая культура. Психология общения»* проводится в форме дифференцированного зачета,

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

<b>№ п/п</b>	<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
1.	Максимальная учебная нагрузка (всего)	<b>28</b>
2.	Обязательная аудиторная нагрузка (всего)	<b>18</b>
	в том числе:	
	теоретические занятия	12
	практические занятия	<b>6</b>
	Лабораторные работы	
	Дифференцированный зачет	2
3.	Самостоятельная работа обучающихся (всего)	<b>10</b>
	в том числе:	
	внеаудиторная самостоятельная работа	6
	индивидуальная работа	4
	Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) в форме зачета	2

## 2.2. Содержание учебной дисциплины «Деловая культура. Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся
<b>Психология общения</b>	
	<b>Содержание</b>
<i>Тема 1. Эстетическая культура</i>	Эстетика. Области эстетической деятельности человека. Сферы эстетической культуры: искусство, дизайн и др. Эстетическое воспитание, эстетические чувства, эстетический вкус. Нравственно-эстетические требования к профессиональному поведению.
<i>Тема 2. Этика и культура поведения</i>	<p><b>Этика и культура поведения. Общие сведения об этической культуре.</b> Раскрытие понятий: этика, мораль, нравственность. Поведение человека, правила и нормы.</p> <p><b>Понятие «профессиональная этика». Профессиональные моральные нормы – вежливость, предупредительность, тактичность, трудолюбие.</b> Нравственно-этические требования к профессиональному поведению: вежливость, тактичность, доброжелательность и др. <b>Корректное поведение, такт и чувство меры. Моральные требования, предъявляемые к работникам сферы услуг.</b></p>
<i>Тема 3. Психология общения. Культура общения в профессиональной среде</i>	<p>Основные сведения о науке психологии. Понятие о психике. Психические процессы, свойства. Психические состояния человека. Психология личности. Психологические основы общения. Психологический контакт.</p> <p><b>Деловое общение – понятие, основная задача.</b> Деловое общение с психологической точки зрения. <b>Умение общаться. Общение как взаимодействие. Наиболее распространенные формы взаимодействия.</b></p> <p><b>Общение как коммуникация.</b> Коммуникативные умения и навыки. <b>Коммуникативные барьеры.</b></p> <p>Этикет в деловом общении. Основные правила поведенческого этикета: приветствия, знакомства и др. <b>Деловой этикет.</b> Сферы действия этикета.</p> <p>Нормы отношений в коллективе. Отношения руководителей и подчиненных. Межличностные контакты. Организация деловых контактов.</p> <p>Конфликты, их причины; стратегия поведения. <b>Конфликтная ситуация. Разрешение конфликта, способы, их характеристика. Стратегия и правила поведения в конфликтной ситуации.</b></p>



	<b>Практическая работа:</b>
	<b>Решение ситуативных задач:</b> «Определение причин и видов конфликтов».
	<b>Решение ситуативных задач:</b> «Выбор тактики поведения в конфликтной ситуации».
	<b>Решение ситуативных задач:</b> «Применение правил и техник эффективного общения при трудоустройстве».
	<b>Деловая игра</b> «Собеседование при приеме на работу».
	<b>Самостоятельная работа:</b>
	Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
	Подготовка сообщений, презентаций.
	<b>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>
	Правила поведения в конфликтных ситуациях.
	Коммуникативные барьеры.
	Управление своими эмоциями.
<b>Тема 4. Грамматика общения с клиентом. Сложные случаи в общении клиентов, мастеров, администраторов</b>	Основы психологии общения с клиентом, маркетинг косметики.
	Типы клиентов и особенности работы с ними.
	Особенности, нюансы, сложные случаи в общении клиентов, мастеров, администраторов. Основные правила и подходы в общении с клиентом. Раскрытие понятия грамматического общения с клиентом.
	<b>Практическая работа:</b>
	<b>Тренинг:</b> «Использование приемов саморегуляции в общении с клиентом, коллегами, администраторов, руководителем».
	<b>Решение ситуативных задач:</b> «Общение с представителями разных типов темперамента».
	<b>Решение ситуативных задач:</b> «Встреча клиента, выявление потребностей».
	<b>Самостоятельная работа:</b>
	Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
	Подготовка сообщений, презентаций по теме: «Профессиональные типы личности».
	<b>Зачет</b>
<b>Тема 5. Корпоративная культура в ногтевой студии</b>	Раскрытие понятия корпорация. Основные направления развития корпоративной культуры в ногтевой студии. Уровни взаимоотношений в профессиональной сфере. Взаимоотношения

	руководителя и подчиненных.
<b>Тема 6. Имидж</b>	Составляющие имидж: внешний облик, манеры поведения, речь; умение общаться с людьми.
	Составляющие внешний облик человека: костюм прическа макияж, аксессуары. <b>Понятие моды, стиля, элегантности. Культура одежды. Деловой стиль костюма. Рекомендации по подбору одежды. Осанка, походка, жесты.</b>
	<b>Роль макияжа, прически в создании внешнего облика человека. Правила использования декоративной косметики, подбора прически.</b>
	<b>Опрятность – основное требование этикета к внешнему виду человека (особенно работника сферы услуг).</b>
	<b>Самостоятельная работа:</b>
	Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
	Подготовка сообщений, презентаций по теме: «Имидж как визитная карточка мастера – профессионала».
	<b>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>
Эстетика внешнего вида мастера – профессионала.	
<b>Тема 7. Культура речи. Культура телефонного разговора</b>	Основные требования к речи: тон, артикуляция, произношение, громкость, точность в подборе слов. Речевой этикет в деловом общении. Элементы речевого этикета: формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в деловых ситуациях профессиональной сферы и др.
	Этикет в деловом диалоге по телефону. Требования к содержанию деловых телефонных разговоров; основные элементы диалога. Требования к частным разговорам по телефону в деловой обстановке.
	<b>Самостоятельная работа:</b>
	Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
	Подготовка сообщений, презентаций по теме: «Деловая беседа по телефону».
	<b>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>
	Механизмы взаимопонимания.
	Речевой этикет.
<b>Тема 8. Интерьер рабочего</b>	<b>Интерьер рабочего помещения – лицо предприятия. Требования к организации и</b>

<i>помещения</i>	оформлению интерьера рабочего помещения; оснащение, цвет, офисная мебель, декоративные элементы и др. Правила содержания помещений и рабочих мест.
	<b>Требования к интерьеру помещений предприятий сферы услуг. Оформление и организация рабочего места. Участие дизайнеров в создании интерьера.</b>
<i>Тема 9. Культура обслуживания. Правила хорошего сервиса</i>	Правила обслуживания на предприятиях сферы услуг, культура обслуживания; организационная культура.
	Сервис. Правила хорошего сервиса.
	<b>Практическая работа:</b>
	<b>Решение ситуативных задач:</b> «Взаимодействие при оказании услуги».
	<b>Решение ситуативных задач:</b> «Рефлексия оказанной услуги».
	<b>Самостоятельная работа:</b>
	Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
	Подготовка сообщений, презентаций по теме: «Сервис – служба хорошего настроения».
	<b>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>
	Правила обслуживания населения.
<i>Тема 10. Психология розничных продаж</i>	Причины необходимости продаж в салонах. Классификация товаров для продажи в салонах. Влияние наглядности на продажи. Основные виды подачи рекламы.
	<b>Зачет</b>

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

##### ***Оборудование учебного кабинета:***

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска.

##### ***Технические средства обучения:***

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- мультимедийная доска, экран.

#### **3.2. Учебно-методическое обеспечение программы.**

1. А.Б. Адлер «Мир ногтей», М.: Фирма «AliaBella», 2001, с. 134.
2. «Сложные случаи в общении клиентов, мастеров и администраторов салонов», Ногтевой Сервис, №4, 2006 г., с. 24-31.
3. «Пожилой клиент в кабинете ногтевого сервиса: психологические проблемы возраста», Ногтевой сервис, №1, 2006 г., с. 8-12.
4. «Грамматика общения». Ж/лNailpro№4/2006 г., с. 46-54.
5. «Учитесь деловому общению». Ж/лNailpro№3/2007 г., с. 56-59.
6. Д.Ф. Фатыхов, А.Н.Белехов «Деловая культура», М.:ИПРО, 1999 г.
7. «Деловая культура и психология общения. Профессиональное образование» Шаламова Г.М., «Академия», 2005.
8. «Пособие по маникюру и педикюру», Ю.Ю. Дрибноход, 2008г.
9. «Деловая культура и психология общения», Г.М. Шеламова, «Академия», 2010г.
- 10.«Пособие для мастеров маникюра и педикюра» Ахабадзе А.Ф., Васильева М.С., 2008 г.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>УМЕНИЯ:</b>	
Соблюдения правил профессиональной этики	Решение ситуативных задач
применение различных средств, техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	Решение ситуативных задач. Интерпретация результатов наблюдения в процессе деловой игры.
использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Интерпретация результатов наблюдения в процессе тренинга.
определения тактики поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности	Решение ситуативных задач.
<b>ЗНАНИЯ:</b>	
Правил обслуживания населения	Внеаудиторная самостоятельная работа.
Основ профессиональной этики	Тестирование.
Эстетики внешнего облика мастера	Внеаудиторная самостоятельная работа.
Психологических особенностей делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности мастера педикюра	Тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа.
Механизмов взаимопонимания в общении	Тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа.
Техники и приемов общения, правил слушания, введения беседы, убеждения	Тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа.
Источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности	Тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа.

## **МОДУЛЬ**

### **ОСНОВЫ ФИЗИОЛОГИИ, ДЕРМАТОЛОГИИ, КОЖИ И НОГТЕЙ**

**Программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих**

**«Специалист по маникюру»**

#### **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **1.1. Область применения программы.**

Рабочая программа учебной дисциплины *«Основы физиологии, дерматологии кожи и ногтей»* является частью программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих «Специалист по маникюру» в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденным приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г.

Рабочая учебная программа по дисциплине разработана в соответствии с требованиями к квалификации «Специалист по маникюру» (профессиональный стандарт «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденным приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г.).

**1.2. Место учебной дисциплины** в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл, общепрофессиональных дисциплин.

**1.2. Цели и задачи учебной дисциплины** – требования к результатам освоения дисциплины:

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:***

- определять состояние кожи и ногтей;
- выявлять заболевания кожи и ногтей;
- характеризовать признаки и причины заболеваний кожи и ногтей.

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:***

- строение кисти руки;
- анатомию и физиологию кожи и ногтей;
- строение ногтевого аппарата, скорость роста и химический состав ногтевых пластин;
- процессы синтеза кератина и роста ногтя;
- виды, строение, размножение и значение микроорганизмов;
- признаки инфекционных заболеваний, меры борьбы с инфекциями и их источниками;
- характерные признаки, причины заболеваний кожи и ногтей и меры предупреждения этих заболеваний;
- профилактику заболеваний кожи и ногтей.

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен развивать способности, необходимые для формирования общих компетенций:***

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен владеть знаниями и умениями, необходимыми для формирования ***профессиональных компетенций, соответствующих основным видам профессиональной деятельности:***

1. Выполнять подготовительные работы по обслуживанию клиентов.

2. Выполнять заключительные работы по обслуживанию клиентов.

Изучение учебной дисциплины предусматривает внеаудиторную самостоятельную и индивидуальную работу слушателей в форме:

1. Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
2. Подготовка сообщений, презентаций по проблемам, изучаемой дисциплины, модуля, курса.

Для закрепления теоретических знаний, приобретения практических умений и навыков проводятся практические занятия. Практические занятия способствуют формированию основных видов профессиональной деятельности и профессионального мастерства обучающихся, обеспечению умений и навыков самостоятельной работы, закреплению и совершенствованию полученных знаний.

Проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по достижению планируемых результатов освоения учебной дисциплины профессиональной образовательной программы «*Основы физиологии, дерматологии кожи и ногтей*» проводится в форме дифференцированного зачета.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.2. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов
1.	Максимальная учебная нагрузка (всего)	<b>28</b>
2.	Обязательная аудиторная нагрузка (всего)	<b>22</b>
	в том числе:	
	теоретические занятия	20
	практические занятия	
	Лабораторные работы	
	Дифференцированный зачет	2
3.	Самостоятельная работа обучающихся (всего)	<b>6</b>
	в том числе:	
	внеаудиторная самостоятельная работа	3
	индивидуальная работа (презентации, подготовка мини-проектов)	3
	Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) в форме зачета, защиты презентации	





### 3.3. Содержание учебной дисциплины «Основы физиологии, дерматологии кожи и ногтей»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся
<b>Основы физиологии, дерматологии кожи и ногтей</b>	
<b>Содержание</b>	
<i><b>Тема 1. Введение в предмет «Основы физиологии, дерматологии кожи и ногтей»</b></i>	Цели и задачи предмета «Основы физиологии кожи и ногтей».
	Понятие о гигиене и санитарии. Роль санитарии и гигиены в ногтевом сервисе.
	Организация контроля за соблюдением санитарных требований на предприятиях ногтевого сервиса.
<i><b>Тема 2. Гигиена труда. Санитарные правила в ногтевом сервисе, профилактика травматизма</b></i>	Гигиена труда. Требования к оснащению и содержанию парикмахерской. Устройство и оснащение помещений. Отделка помещений. Содержание помещений. Ответственность за содержание предприятий ногтевого сервиса.
	Гигиенические нормативы. Личная и профессиональная гигиена мастеров маникюра и педикюра.
	Производственная санитария. Санитарно-гигиенические нормы. Санитарно-технические устройства: освещение, вентиляция, водопровод, отопление, газоснабжение. Санитарный уход за помещением.
	Виды дезинфекции. Средства, используемые при химической дезинфекции. Порядок обработки инструментов в салоне. Хранение инструментов в салоне. Виды стерилизаторов.
<i><b>Тема 3. Анатомическое и гистологическое строение кожи и ногтей, их физиологические функции и роль в жизни организма</b></i>	Анатомия, гистология и физиология кожи.
	Кожа. Ее структура, функции и роль кожи в жизни человека.
	Строение ногтевого аппарата, физиология, скорость роста и химический состав ногтевых пластин. <b>Ногти, их питание, рост, защитные функции.</b> Процессы синтеза кератина и роста ногтя.
	<b>Практические занятия:</b> 1. Выявление особенностей строения ногтевого аппарата.
<i><b>Тема 4. Сведения о микробиологии</b></i>	Задачи микробиологии. Понятия о микробах и их жизнедеятельности. Классификация микроорганизмов. Бактерии, их виды, строение, размножение, физиология. Микроскопические грибки, плесени, их виды. Дрожжевые и дрожжеподобные грибки. Дерматофиты. Разновидности, строение, патологическая роль. Вирусы. Формы, строение, жизнедеятельность.

<p><b>Тема 5. Сведения об эпидемиологии</b></p>	<p>Задачи эпидемиологии. Инфекции, условия ее возникновения. Инфекционные болезни. Признаки инфекционного заболевания. Источники инфекции. Группы инфекционных заболеваний: кровяные инфекции, инфекции наружных покровов. Профилактические мероприятия.</p>
<p><b>Тема 6. Болезни кожи и ногтей</b></p>	<p>Кожные болезни. Понятие о кожных болезнях. Состояние кожи. Воспалительные изменения кожи. Причины вызывающие кожные заболевания. Внешние болезни кожи. Дерматиты. Грибковые заболевания кожи. Вирусные и паразитарные заболевания. Внутренние факторы, вызывающие поражение кожи. Профилактика заболеваний.</p> <p>Болезни ногтей. Факторы, влияющие на состояние ногтей. Дистрофийные и дисхромийные изменения ногтей. Болезни, влияющие на состояние ногтей.</p> <p><b>Основные симптомы болезней ногтей.</b> Грибковое поражение ногтей, бактериальные и вирусные болезни ногтевого аппарата. Изменение формы и размера ногтей (признаки самодеструкции ногтей, рекомендации по уходу).</p> <p>Нарушения пигментации ногтевых пластин (изменение цвета ногтевых пластин, факторы, влияющие на прозрачность ногтей).</p> <p>Меры предупреждения болезней ногтей и кожи.</p> <p><b>Самостоятельная работа:</b></p> <p>Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.</p> <p><b>Подготовка сообщений, презентаций по проблеме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Грибковые заболевания кожи и ногтей».</li> <li>2. «Профилактика грибковых заболеваний».</li> <li>3. «Болезни кожи и ногтей».</li> <li>4. «Меры предупреждения болезней кожи и ногтей».</li> </ol>
	<p><b>Зачет</b></p>

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

#### **3.4. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

##### ***Оборудование учебного кабинета:***

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска;
- комплект учебно-наглядных пособий «Основы физиологии кожи и ногтей».

##### ***Технические средства обучения:***

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- мультимедийная доска, экран;
- многофункциональное копировальное устройство;
- электронный учебник «Основы физиологии кожи и ногтей»;
- демонстрационные материалы в электронной форме «Строение кожи», «Строение ногтей», «Гнойничковые заболевания кожи», «Грибковые заболевания кожи», «Грибковые заболевания ногтей».

#### **3.2. Учебно-методическое обеспечение программы.**

1. Кожа, волосы, ногти. Рейнхард К. Ахенбах, М., 2003.
2. Заразные заболевания кожи. Ногтевой Сервис №4, 2008г. стр. 6-12.
3. Онихоминоз - грибковые инфекции ногтей, Ю.В. Сергеев, М., 2000 г. стр.105.
4. Чешуйчатый лишай или псориаз. Ногтевой Сервис №1, 2002 г., стр. 6-10
5. Чесотка. Ногтевой сервис №3, 2003 г., стр. 20-22
6. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.3678-20от 01.01.2021 г.
7. Методическое пособие. Основы санитарии и гигиены. НОУ Учебный ногтевой центр г.Ростова-на-Дону, 2003 г.

8. Методическое пособие. Болезни кожи и ногтей. НОУ Учебный ногтевой центр г.Ростов-на-Дону, 2003 г.
9. Варикозная болезнь. Ногтевой сервис №3, 2003г., стр.62-65 .
- 10.Безопасность услуг в салонах красоты. Ногтевой сервис №4, 2002 г., стр.22-26.
- 11.Анатомия и физиология руки и пальцев рук. Ногтевой сервис №3, 2002 г., стр.6-9.
- 12.Здоровье мастера - его капитал. Nailur, №3 2004г, стр.68-73.
13. «Пособие по маникюру и педикюру», Ю.Ю. Дрибноход, 2008г.
14. «Основы физиологии кожи и ногтей. Парикмахер», Е.А.Соколова, - М. Академия-2010.
15. «Технология маникюрных работ. Учебное пособие» Т.В. Гринькова, 2009.
- 16.«Пособие для мастеров маникюра и педикюра» Ахабадзе А.Ф., Васильева М.С., 2008 г.

#### **4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий,

тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, презентаций, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>УМЕНИЯ:</b>	
Определять состояние кожи и ногтей	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Выявлять заболевания кожи и ногтей	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Характеризовать признаки и причины заболеваний кожи и ногтей	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
<b>ЗНАНИЯ:</b>	
Строения кисти руки и ногтя	Тестирование, устный и письменный опрос, оценка выполнения практического задания, зачет.
Анатомии и физиологии кожи и ногтей	Устный и письменный опрос, зачет.
Строения ногтевого аппарата, скорость роста и химический состав ногтевых пластин	Тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа.
Процессов синтеза кератина и роста ногтя	Тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа.
Видов, строения, размножения и значение микроорганизмов	Тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа.
Признаков инфекционных заболеваний, меры борьбы с инфекциями и их источниками	Тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа.
Характерных признаков, причин заболевания кожи и ногтей и меры предупреждения этих заболеваний	Тестирование, устный и письменный опрос, оценка выполнения практического задания, зачет.
Профилактики заболеваний кожи и ногтей	Тестирование, устный и письменный опрос, оценка выполнения практического задания, зачет.

## **МОДУЛЬ**

### **МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЕ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**

# **Программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих**

## **«Специалист по маникюру»**

### **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **1.1. Область применения программы.**

Рабочая программа учебной дисциплины *«Материаловедение и технологическое оборудование»* является частью программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих «Специалист по маникюру».

Рабочая учебная программа по дисциплине *«Материаловедение и технологическое оборудование»* разработана в соответствии с требованиями к квалификации «Специалист по маникюру» (профессиональный стандарт «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденный приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г.).

**1.2. Место учебной дисциплины** в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл, общепрофессиональных дисциплин.

Рабочая программа предусматривает использование междисциплинарных курсов с учебными дисциплинами «Технология маникюрных услуг», «Основы физиологии кожи и ногтей».

**1.2. Цели и задачи учебной дисциплины** – требования к результатам освоения дисциплины:

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:***

- применять на практике знание предмета;
- распознавать виды парфюмерно-косметических товаров;
- уметь классифицировать парфюмерно-косметическую продукцию;
- распознавать дезинфицирующие и кровоостанавливающие средства;
- распознавать средства по уходу за кожей, определять качество средств;
- распознавать виды парфюмерных товаров;
- распознавать средства для ухода за кожей, определять качество средств;
- определять виды косметических товаров.

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:***

- основную терминологию курса, задачи предмета;
- сырье и полуфабрикаты для производства парфюмерно-косметических средств;
- ассортимент, цветовую гамму косметических средств;
- действие парфюмерно-косметического сырья на кожу и ногти;
- общие сведения о парфюмерно-косметическом производстве;
- основные отечественные и зарубежные фирмы производители парфюмерно- косметической продукции;
- виды, состав, концентрацию, применение и требования к качеству дезинфицирующих и кровоостанавливающих средств;
- сырье и полуфабрикаты для производства препаратов по уходу за кожей рук и кутикулой;
- виды, классификацию, назначение средств по уходу за кожей;
- характеристику кремов, лосьонов, гелей;
- средства для выполнения маникюрных работ;
- ассортимент товаров для выполнения маникюрных услуг;
- виды покрытий для натуральных ногтей.

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен развивать способности, необходимые для формирования общих компетенций (ОК):***

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен владеть знаниями и умениями, необходимыми для формирования ***профессиональных***



**компетенций, соответствующих основным видам профессиональной деятельности:**

ПК 1. Выполнять подготовительные работы по обслуживанию клиентов.

ПК 2. Выполнять заключительные работы по обслуживанию клиентов.

ПК 3. Проводить санитарно-эпидемиологическую обработку контактной зоны при оказании косметических услуг.

Изучение учебной дисциплины предусматривает внеаудиторную самостоятельную и индивидуальную работу обучающихся в форме:

1. Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
2. Подготовка сообщений, презентаций по проблемам, изучаемой дисциплины, модуля, курса.

Для закрепления теоретических знаний, приобретения практических умений и навыков проводятся практические занятия. Практические занятия способствуют формированию основных видов профессиональной деятельности и профессионального мастерства обучающихся, обеспечению умений и навыков самостоятельной работы, закреплению и совершенствованию полученных знаний.

Проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по достижению планируемых результатов освоения модуля профессиональной образовательной программы *«Материаловедение и технологическое оборудование»* проводится в форме дифференцированного зачета, защиты презентаций.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.**

<b>№ п/п</b>	<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
1.	Максимальная учебная нагрузка (всего)	<b>28</b>
2.	Обязательная аудиторная нагрузка (всего)	<b>22</b>
	в том числе:	
	теоретические занятия	18
	практические занятия	6
	Лабораторные работы	
	Дифференцированный зачет	2
3.	Самостоятельная работа обучающихся (всего)	<b>6</b>
	в том числе:	
	внеаудиторная самостоятельная работа	3
	индивидуальная работа (презентации, подготовка мини-проектов)	3
	Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) в форме зачета	2

## 2.2. Содержание учебной дисциплины «Материаловедение и технологическое оборудование»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся
<p><b>Тема 1.1. Введение в предмет «Материаловедение и технологическое оборудование»</b></p>	<b>Содержание</b>
	Задачи предмета «Материаловедение и технологическое оборудование». Значение предмета для овладения профессией «Маникюрша». Понятие «парфюмерия», «косметика», «парфюмерно-косметические средства».
	Общие сведения о парфюмерно-косметическом производстве. Отечественные и зарубежные фирмы изготовители. Ассортимент товаров для маникюрных услуг. Общая характеристика видов отечественной и зарубежной продукции.
	<b>Самостоятельная работа:</b>
	<p>Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.</p> <p><b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Косметические, парфюмерные препараты необходимые для выполнения педикюра».</li> <li>2. «Отечественная и зарубежная продукция для выполнения педикюра».</li> </ol>
	<b>Зачет</b>
<p><b>Тема 1.2. Исходные материалы для производства парфюмерно-косметических товаров</b></p>	Виды и характеристика сырья полуфабрикатов для производства парфюмерно-косметических товаров; их свойства и применение.
	Жиры и их заменители: свойства, способы получения. Виды жиров.
	Масла: виды, состав и свойства. Использование в парфюмерно-косметическом производстве.
	Воски и воскообразные вещества. Виды восков, состав, свойства. Использование в парфюмерно-косметическом производстве.
	Биологически активные вещества. Свойства и воздействие на кожу.
	Витамины: жирорастворимые и водорастворимые.
	Гормоны. Поверхностно-активные вещества. Виды, состав, значение, использование в парфюмерно-косметическом производстве.
	<p>Смолы: натуральные и синтетические. Значение для парфюмерно-косметического производства.</p> <p>Спирты и наполнители. Состав, свойства, использование в парфюмерно-косметическом</p>

	производстве.
	<b>Самостоятельная работа:</b>
	Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
	<b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Сырье полуфабрикаты для производства парфюмерно-косметических товаров».</li> <li>2. «Производство парфюмерно-косметических товаров».</li> </ol>
	<b>Зачет</b>
<b>Тема 1.3. Дезинфицирующие и кровоостанавливающие средства</b>	Виды дезинфицирующих средств: характеристика, свойства, состав, концентрация растворов.
	Виды кровоостанавливающих средств: характеристика, свойства, состав, концентрация растворов.
	Назначение и правила применения дезинфицирующих и кровоостанавливающих средств, требования к ним. Сроки и правила хранения растворов.
	<b>Лабораторно-практическая работа:</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выбор и правила применения дезинфицирующих и кровоостанавливающих средств. Приготовление дезинфицирующих средств.</li> <li>2. Приготовление раствора лизоформина концентрацией 2%.</li> </ol>
	<b>Самостоятельная работа:</b>
	Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
	<b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Виды дезинфицирующих средств».</li> <li>2. «Виды кровоостанавливающих средств».</li> </ol>
<b>Тема 1.4. Средства для ухода и декорирования ногтей</b>	Виды покрытий для натуральных ногтей: базовые покрытия, характеристика, состав, свойства.
	Цветные лаки для ногтей, характеристика, состав, свойства. Защитные покрытия для ногтей, характеристика, состав, свойства. Основные сведения о производстве цветных лаков. Роль колористов в создании новых коллекций.
	<b>Самостоятельная работа:</b>
	Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
	<b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Производство цветных лаков».</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. «Современное лаковое покрытие - модный аксессуар».</li> <li>3. «Подбор цвета лака».</li> <li>4. «Варианты покрытия лаком».</li> </ol>
<p><i><b>Тема 1.5. Средства для ухода за кожей</b></i></p>	Виды и классификация средств по уходу за кожей.
	Косметические кремы. Классификация по составу и назначению. Основные компоненты для кремов. Понятие об эмульсии. Характеристика кремов, их свойства и действие на кожу, правила применения кремов. Ассортимент кремов ведущих отечественных и зарубежных фирм.
	Лосьоны и гели, классификация по составу и назначению.
	<p><b>Практическая работа:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классификация основных компонентов и применение на практике кремов.</li> <li>2. Классификация, характеристические особенности лосьонов, их применение на практике.</li> <li>3. Отличительные особенности эмульсий и гелей. Характеристика, классификация.</li> </ol>
	<b>Зачет</b>

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

##### ***Оборудование учебного кабинета:***

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска;
- комплект учебно-наглядных пособий «Виды, классификация и характеристики сырья полуфабрикатов для производства средств по уходу за ногами».

##### ***Технические средства обучения:***

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- мультимедийная доска, экран;
- многофункциональное копировальное устройство.

#### **3.2. Учебно-методическое обеспечение программы.**

1. «Пособие по маникюру и педикюру», Ю.Ю. Дрибноход, 2008г.
2. Что там во флакончике лака? Ногтевой сервис. №1, 2001 г.
3. Секреты профессии. Ж/л Nailpro №4/2001 г.
4. Несколько мифов о жидкостях для снятия лака. Nailure, №4/2003.
5. Безопасность услуг в салонах красоты. Ногтевой сервис, №4/2002. стр. 22-26.
6. «Технология маникюрных работ. Учебное пособие», Т.В. Гринькова, 2009.
7. «Маникюр и педикюр: учебное пособие для учащихся лицеев, профессиональных училищ и курсовых комбинатов», - Ростов-/Д: Феникс, 2001.
8. «Уход за руками и ногами» - М. Лабиринт Пресс, 2002.
9. «Косметология. Теория и практика»- Прага: Максдорф, 2002.
10. «Косметика и косметология. От А до Я». - М. ОЛМА Медиа Групп, 2007.
11. «Современная косметология. Новейший справочник»- СПб; Москва, 2004.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>УМЕНИЯ:</b>	
Применять на практике знание предмета	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Распознавать виды парфюмерно-косметических товаров	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Классифицировать парфюмерно-косметическую продукцию	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Распознавать дезинфицирующие и кровоостанавливающие средства	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Распознавать средства по уходу за кожей, определять качество средств	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Определять виды косметических средств	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
<b>ЗНАНИЯ:</b>	
Основной терминологии курса, задачи предмета «Материаловедение и технологическое оборудование»	Устный и письменный опрос. Тестирование.
Сырья и полуфабрикатов для производства парфюмерно-косметических средств	Устный и письменный опрос.
Ассортимента, цветовой гаммы косметических средств	Устный и письменный опрос, зачет.
Действия парфюмерно-косметического сырья на кожу и ногти	Устный и письменный опрос.
Общих сведений о парфюмерно-косметическом производстве	Устный и письменный опрос.
Отечественных и зарубежных фирм производителей парфюмерно-косметической продукции	Устный и письменный опрос.
Видов, состава, концентрации, применения и требования к качеству дезинфицирующих и кровоостанавливающих средств	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Сырья и полуфабрикатов для производства препаратов по уходу за кожей рук и кутикулой	Устный и письменный опрос.
Видов, классификации, назначения средств	Оценка выполнения практического

по уходу за кожей	задания в ходе зачета.
Характеристики кремов, лосьонов, гелей	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Средств для выполнения маникюрных работ	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Ассортимента товаров для выполнения маникюрных услуг	Устный и письменный опрос.
Видов покрытий для натуральных ногтей	Тестирование, устный и письменный опрос.

## **МОДУЛЬ**

### **ЭКОНОМИКА И ОТРАСЛИ ПРЕДПРИЯТИЯ. СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**Программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих «Специалист по маникюру»**

#### **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **1.1. Область применения программы.**

Рабочая программа учебной дисциплины *«Экономика и отрасли предприятия. Сервисная деятельность»* является частью программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих «Специалист по маникюру».

Рабочая учебная программа по дисциплине *«Экономика и отрасли предприятия. Сервисная деятельность»* разработана в соответствии с требованиями к квалификации «Специалист по маникюру» (профессиональный стандарт «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденный приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г.)

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в профессиональный цикл, общепрофессиональных дисциплин.



**1.2. Цели и задачи учебной дисциплины** – требования к результатам освоения дисциплины:

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:***

- соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов;
- определять критерии качества услуг в профессиональной деятельности;
- использовать различные средства делового общения; управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности;

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:***

- особенности формирования и перспективы развития отрасли;
- социально-экономические и организационно-правовые формы предприятий индустрии красоты, их особенности;
- принципы деятельности предприятий индустрии красоты;
- социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности;
- потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса;
- виды сервисной деятельности;
- сущность услуги как специфического продукта;
- понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности;
- организацию обслуживания потребителей услуг; правила бытового обслуживания населения;
- способы и формы оказания услуг;
- нормы и правила профессионального поведения и этикета;
- этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями.

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен развивать способности, необходимые для формирования общих компетенций:***

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен владеть знаниями и умениями, необходимыми для формирования **профессиональных компетенций, соответствующих основным видам профессиональной деятельности:**

1. Выполнять подготовительные работы по обслуживанию клиентов.
2. Выполнять заключительные работы по обслуживанию клиентов.

Изучение учебной дисциплины предусматривает внеаудиторную самостоятельную и индивидуальную работу обучающихся в форме:

1. Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
2. Подготовка сообщений, презентаций по проблемам, изучаемой дисциплины, модуля, курса.

Для закрепления теоретических знаний, приобретения практических умений и навыков проводятся практические занятия. Практические занятия способствуют формированию основных видов профессиональной деятельности и профессионального мастерства обучающихся, обеспечению умений и навыков самостоятельной работы, закреплению и совершенствованию полученных знаний.

Проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по достижению планируемых результатов освоения учебной дисциплины профессиональной образовательной программы «Экономика и

отрасли предприятия. Сервисная деятельность» проводится в форме дифференцированного зачета.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов
1.	Максимальная учебная нагрузка (всего)	30
2.	Обязательная аудиторная нагрузка (всего)	26
	в том числе:	
	теоретические занятия	18
	практические занятия	8
	Лабораторные работы	
	Дифференцированный зачет	1
3.	Самостоятельная работа обучающихся (всего)	4
	в том числе:	
	внеаудиторная самостоятельная работа	2
	индивидуальная работа (презентации, подготовка мини-проектов)	2
	Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) в форме зачета	1

## 2.2. Содержание учебной дисциплины «Экономика и отрасли предприятия. Сервисная деятельность»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся
	<b>Содержание</b>
<i>Тема 1. Экономические основы функционирования отрасли предприятия</i>	<p>Место предмета в системе экономических знаний в условиях рыночных отношений, его содержание, связь с другими предметами</p> <p>Основные направления социально-экономического развития России.</p>
<i>Тема 2. Предприятие в условиях рыночной экономики</i>	<p><b>Предприятие (фирма) как субъект рыночной экономики.</b></p> <p><b>Социально-экономические и организационно-правовые формы предприятий, их особенности</b></p> <p><b>Классификация и структура предприятий</b></p> <p><b>Отраслевые и производственные особенности структуры предприятий</b></p> <p><b>Принципы деятельности предприятий</b></p> <p><b>Малые предприятия - важное условие развития национальной экономики.</b></p> <p><b>Индивидуальное предпринимательство</b></p>
<i>Тема 3. Предприятие в условиях рыночной экономики</i>	<p><b>Особенности формирования и перспективы развития отрасли</b></p> <p><b>Предприятие - важнейшее звено в решении основных экономических проблем</b></p> <p><b>Движущие мотивы развития экономики предприятия.</b></p>
<i>Тема 4. Экономические показатели результатов деятельности предприятия</i>	<p><b>Сущность и классификация издержек производства и себестоимости продукции.</b></p> <p><b>Структура затрат на производство и реализацию продукции.</b></p> <p><b>Основные направления снижения издержек производства.</b></p>
<i>Тема 5. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности</i>	<p>Становление и развитие сервиса в России, его основные этапы.</p> <p>Возникновение потребностей в услугах на протяжении истории развития человечества.</p> <p>Потребности человека, возможности и принципы их удовлетворения.</p> <p>Социальные предпосылки возникновения сервисной деятельности и развития сферы услуг.</p> <p>Возникновение и развитие сервиса в России. Развитие промышленного производства как условие развития сферы услуг. Состояние сферы услуг в дореволюционной России.</p> <p>Структура и развитие сферы услуг в СССР в период 1918- 1940, 1941-1945 годы.</p> <p>Состояние бытового обслуживания в послевоенный период. Период перестройки и его влияние на сферу сервиса.</p>

	<p>Возникновение рынка услуг. Современное состояние и тенденции развития сервисной деятельности.</p>
	<p><b>Самостоятельная работа:</b></p>
	<p>Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.</p>
	<p><b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Место сервиса в жизнедеятельности человека».</li> <li>2. «Роль сервиса в экономической системе России».</li> <li>3. «Тенденции развития сервисной деятельности на современном этапе».</li> </ol>
<p><b>Тема 6. Организация сервисной деятельности</b></p>	<p>Современное понятие сферы сервиса. Виды сервиса. Виды услуг (личные, духовные, индивидуальные, социальные и др.) и их характеристика. Основные подходы к осуществлению сервиса (негативный; исследовательский; сервис - обязанность производителя; сервис - обязанность поставщика; сервис как хозяйственная деятельность и др.). Отраслевая структура сферы сервиса. Рынок услуг.</p>
	<p>Понятие предприятия, организационно-правовые формы предприятий. Классификация предприятий сервиса их особенности. Структура предприятия сервиса и направления её совершенствования.</p>
	<p><b>Практическая работа:</b></p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать структуру предприятия сервиса и направления её совершенствования.</li> </ol>
	<p><b>Самостоятельная работа:</b></p>
	<p>Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.</p>
	<p><b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Виды сервиса».</li> <li>2. «Формирование и структура рынка услуг, его особенности: высокая динамичность рыночных процессов, территориальная сегментация, локальный характер, высокая скорость оборота капитала».</li> <li>3. «Понятие конкуренции. Роль конкуренции на рынке услуг».</li> </ol>
	<p><b>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие контактной зоны сервисных предприятий.</li> <li>2. Психологическая, этическая и эстетическая культура сервиса.</li> </ol>

**Тема 7. Организация и правила обслуживания населения**

Формы общественной организации производства. Формы организации обслуживания населения. Значение и способы оптимизации размещения сервисных предприятий. Размеры сервисных предприятий в зависимости от объемов производства услуг, перечня услуг и т.д.

Нормативные документы по обслуживанию населения. Закон «О защите прав потребителей». Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации. Правовое регулирование отношений в сервисной деятельности. Права и обязанности участников сервисной деятельности. Общероссийский классификатор услуг населению – ОКУН (ОК 002-93). Федеральные, региональные и локальные нормативно-правовые документы.

Понятие контактной зоны как места реализации сервисной деятельности; особенности организации контактной зоны на сервисных предприятиях. Сервис как форма взаимодействия между субъектами.

Культура сервиса и её составляющие. Психологическая культура сервиса: психология службы сервиса, психология процесса обслуживания при оформлении и выдаче заказа.

Понятие об этической культуре сервиса: профессиональная этика, профессиональное поведение, культура общения работника предприятия сервиса с потребителями услуг, этика взаимоотношений в трудовом коллективе.

Эстетическая культура сервиса: техническая эстетика и дизайн, эстетика бытовых услуг и рекламы. Роль, виды и особенности рекламы в сервисе; психологический, эстетический и этический аспекты рекламы.

Социально – культурная сфера и кодекс профессиональной этики работников обслуживания. Конфликтные ситуации между исполнителями и потребителями услуг и их урегулирование.

**Практическая работа:**

1. Нормативные документы, регламентирующие отношения в сервисной деятельности.

2. Кодекс профессиональной этики работников обслуживания. **Деловая игра:** «Жалобы и конфликты с клиентами».

**Самостоятельная работа:**

Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.

Подготовка сообщений, презентаций по теме: **«Реклама в сервисной деятельности».**

	<p><b>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этическая культура сервиса.</li> <li>2. Культура сервиса.</li> </ol>
<p><b>Тема 8. Сервисные технологии. Новые виды услуг и прогрессивные формы обслуживания</b></p>	<p>Понятие и содержание сервисных технологий. Понятие новых видов услуг для рынка и для данного региона; необходимость продвижения на рынок новых видов услуг. Понятие формы обслуживания; прогрессивны формы обслуживания (абонементное обслуживание, бесконтактное обслуживание по месту жительства, прием заказов по месту работы и т.д.).</p>
	<p>Разработка и продвижения на рынок новых услуг и форм обслуживания на себестоимость и цену услуги, удовлетворенность потребителей ассортиментом и качеством услуг, уровнем и качеством обслуживания. Оценка эффективности внедрения новых видов услуг и форм обслуживания.</p>
	<p><b>Практическая работа:</b></p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать виды услуг различных ногтевых центров г.Ростова-на-Дону.</li> </ol>
	<p><b>Самостоятельная работа:</b></p>
	<p>Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.</p>
	<p><b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Понятия о продуктах сервисной деятельности».</li> <li>2. «Категории потребителей и особенности обслуживания».</li> <li>3. «Сервис и сервисные технологии».</li> </ol>
<p><b>Зачет (тестирование)</b></p>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

##### ***Оборудование учебного кабинета:***

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска;

##### ***Технические средства обучения:***

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- мультимедийная доска, экран
- многофункциональное копировальное устройство.

#### **3.2. Учебно-методическое обеспечение программы.**

1. Басова Т.В., Иванов В.И., Кожевников и др./; Основы экономики и управления : под ред. Н.Н. Кожевникова. - 5-е изд., стер.-М.: Издательский центр «Академия».2011.-272с.

2. Карнаухова В.К. Сервисная деятельность: учебное пособие.- Ростов н/Д: Феникс,2010.- 254 с.

3. Третьякова Т.Н. Сервисная деятельность: учебное пособие.- М.: Академия, 2008.-304 с.

4. Лойко О.Т. Сервисная деятельность: учебное пособие.- М.: Академия, 2008.- 304 с.

5. Романович Ж.А. Сервисная деятельность: учебник, Ж. А. Романович, С. Л.

6. Калачёв. - 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2007. - 268 с.

7. «Пособие для мастеров маникюра и педикюра» Ахабадзе А.Ф., Васильева М.С., 2008 г.

##### ***Интернет-ресурсы:***

1. [http://onyxvivi.narod2.ru/servisnaya\\_deyatelnost](http://onyxvivi.narod2.ru/servisnaya_deyatelnost) Основные понятия сервисной деятельности: культура сервиса, услуга, качество услуги, контактная зона.



2. <http://www.lawlibrary.ru/izdanie43910.html> - Этика и психология профессиональной деятельности. Учебник.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>УМЕНИЯ:</b>	
Соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Определять критерии качества услуг в профессиональной деятельности	Тестирование, устный и письменный опрос, оценка выполнения практического задания, зачет.
Использовать различные средства делового общения; управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности	Тестирование, устный и письменный опрос, оценка выполнения практического задания, зачет.
<b>ЗНАНИЯ:</b>	
Социальных предпосылок возникновения и развития сервисной деятельности	Устный и письменный опрос, зачет.
Потребностей человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса	Устный и письменный опрос, зачет.
Видов сервисной деятельности	Тестирование, устный и письменный опрос, оценка выполнения практического задания, зачет.
Сущности услуги как специфического продукта	Устный и письменный опрос.
Понятия «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности	Устный и письменный опрос.
Организации обслуживания потребителей услуг; правила бытового обслуживания населения	Тестирование, устный и письменный опрос.
Способов и форм оказания услуг	Устный и письменный опрос.
Норм и правил профессионального поведения и этикета	Устный и письменный опрос.
Этики взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями	Устный и письменный опрос.

## МОДУЛЬ

### ТЕХНОЛОГИЯ МАНИКЮРНЫХ УСЛУГ

# **Программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих «Специалист по маникюру»**

## **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Область применения программы.**

Рабочая программа учебной дисциплины «*Технология маникюрных услуг*» является частью программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих «Специалист по маникюру».

Рабочая учебная программа по дисциплине «*Технология маникюрных услуг*» разработана в соответствии с требованиями к квалификации «Специалист по маникюру» (профессиональный стандарт «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденный приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г).

**1.2. Место учебной дисциплины** в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл и является профессиональным модулем.

**1.2. Цели и задачи учебной дисциплины** – требования к результатам освоения дисциплины:

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:***

- обеспечивать инфекционную безопасность потребителя и исполнителя при оказании услуг маникюра;
- организовать рабочее место по выполнению маникюрных работ;
- обеспечивать технику безопасности профессиональной деятельности;
- применять нормативную документацию по санитарно-эпидемиологической обработке;
- выполнять дезинфекцию и стерилизацию инструментов и контактной зоны;
- выполнять обработку рук технолога и текущую уборку контактной зоны;
- выполнять правила личной гигиены;
- проводить обследование поверхности кожных покровов на наличие противопоказаний для реализации услуг маникюра, прогнозируя результат;
- заполнять диагностические карты;
- предлагать спектр имеющихся услуг потребителям;

- объяснять потребителям целесообразность рекомендуемого комплекса и программы услуг;
- выполнять все технологические процессы маникюра в целом и поэтапно: профилактический уход за кожей рук и ногтями, классический обрезной маникюр (детский, мужской, все виды современного), массаж рук, послепроцедурный уход;
- заполнять рабочие карточки технолога;
- выполнять эскизы композиций художественного оформления ногтей;
- художественно оформлять ногти с использованием разных техник и материалов;
- профессионально и доступно давать характеристику кожи и ногтей рук потребителей и рекомендации по домашнему профилактическому уходу;

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:***

- требования к содержанию помещения и оборудования кабинетов маникюра;
- требования к условиям труда и обслуживания в кабинетах маникюра;
- требования к личной гигиене персонала;
- санитарно-эпидемиологические правила и нормы содержания, дезинфекции и стерилизации инструментов и зоны обслуживания (контактной зоны);
- основы дерматологии;
- возрастные особенности состояния кожи, ногтей рук;
- принципы воздействия технологических процессов маникюра на кожу;
- основные виды косметических средств по уходу за кожей кистей рук и ногтями;
- состав и свойства вспомогательных материалов: салфеток косметических, тампонов целлюлозных, палочек и т.п.;
- гигиенические и профилактические средства декоративной косметики для кожи кистей рук и ногтей;
- технологию проведения маникюра поэтапно и в целом;
- основы художественного оформления ногтей;

– способы и средства профилактического ухода за кожей кистей рук и за ногтями.

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен развивать способности, необходимые для формирования общих компетенций:***

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен владеть знаниями и умениями, необходимыми для формирования ***профессиональных компетенций, соответствующих основным видам профессиональной деятельности:***

1. Выполнять подготовительные работы по обслуживанию клиентов.
2. Проводить подготовку кистей рук к обработке.
3. Выполнять обработку кистей рук и ногтей.
4. Выполнять моделирование формы ногтя.
5. Выполнять обработку пальцев рук.
6. Выполнять работы по укорачиванию и приданию формы ногтям.
7. Выполнять аппаратную обработку кутикулы.

Изучение учебной дисциплины предусматривает внеаудиторную самостоятельную и индивидуальную работу обучающихся в форме:

1. Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
2. Подготовка сообщений, презентаций по проблемам, изучаемой дисциплины, модуля, курса.

Для закрепления теоретических знаний, приобретения практических умений и навыков проводятся практические занятия. Практические занятия способствуют формированию основных видов профессиональной деятельности и профессионального мастерства обучающихся, обеспечению умений и навыков самостоятельной работы, закреплению и совершенствованию полученных знаний.

Проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по достижению планируемых результатов освоения профессионального модуля профессиональной образовательной программы «*Технология маникюрных услуг*» проводится в форме дифференцированного зачета, защиты презентации, экзамена, включающего теоретическое тестирование, практическую отработку на моделях.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов
1.	Максимальная учебная нагрузка (всего)	<b>74</b>
2.	Обязательная аудиторная нагрузка (всего)	<b>64</b>
	в том числе:	
	теоретические занятия	8
	практические занятия	54
	Лабораторные работы	
	Дифференцированный зачет	2
3.	Самостоятельная работа обучающихся (всего)	<b>10</b>
	в том числе:	
	внеаудиторная самостоятельная работа	5
	индивидуальная работа (презентации, подготовка мини-проектов)	5
	Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) в форме экзамена: <i>теоретическое тестирование, практическая отработка на моделях</i>	4

## 2.2. Содержание учебной дисциплины «Технология маникюрных услуг»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся
<b>Тема 1. Введение в предмет «Технологии маникюрных услуг»</b>	<b>Содержание</b>
	Сфера услуг в России, ее задачи. Предприятия сферы услуг, специфика их деятельности.
	Характеристика труда мастера маникюра.
	Общие сведения из истории маникюра. Особенности современного маникюра.
	<b>Самостоятельная работа:</b>
	Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
	<b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b> «История маникюра».
<b>Тема 2. Организация работы в салоне</b>	Требования к размещению маникюрных салонов. Нормативы площадей. Санитарно - технические требования к помещениям и оборудованию салонов. Водопровод, канализация, отопление, вентиляция. Внутренняя среда помещений. Оснащение в зале обслуживания. Организация рабочего места мастера.
	Инструмент для маникюра: виды, назначение, приемы работы.
	Щипцы для кутикулы, ножницы для кутикулы – виды, назначение, приемы работы. Материал, используемый для изготовления инструментов, устройство, правила ухода и хранение, способы проверки на пригодность.
	Пилки для ногтей - предназначение, классификация по материалу, классификация по абразивности, классификация пилочек по основанию, по форме.
	Современные приборы для маникюра: дрель для ногтей, массажер, парафиновая ванна, УФ - лампа.
	Лаки для ногтей. Компоненты, составляющие лаки. Закон разведения лаков. Виды вспомогательных и лечебных покрытий для натуральных ногтей.
	<b>Практическая работа:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Техника выполнения упражнений по владению ножницами для кутикулы (правильное рабочее положение при отрезании кутикулы).</li> <li>2. Техника выполнения упражнений по владению щипцами для кутикулы.</li> <li>3. Освоение на практике правильным приемам держания пилки для ногтей. Опиливание</li> </ol>

	<p>свободного края ногтя.</p> <p>4. Освоение на практике значимости применения средств, используемых для маникюра. Предназначение каждого из них.</p> <p><b>Самостоятельная работа:</b></p> <p>Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.</p> <p><b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Современные приборы для маникюра».</li> <li>2. «Рабочее место мастера-профессионала».</li> </ol>
<p><b>Тема 3. Технология опиливания свободного края ногтя</b></p>	<p>Индивидуальные особенности формы рук, длины пальцев. Формы ногтей.</p> <p>Технология опиливания свободного края ногтя. Правила опиливания ногтей при разных формах, рекомендации по ношению. Правила соотношения – «свободный край ногтя – ложе ногтя». Рекомендации по длине свободного края ногтя при разных формах.</p> <p><b>Практическая работа:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Техника выполнения упражнений опиливания квадратной формы, квадратно-овальной на 1/3 формы и квадратной на 1/2 формы.</li> <li>2. Техника выполнения упражнений опиливания квадратной, квадратно-овальной на 1/3 и квадратно-овальной на 1/2 форм.</li> <li>3. Техника выполнения упражнений опиливания овальной формы, круглой формы, стилетовидной формы.</li> <li>4. Техника выполнения упражнений опиливания овальной, круглой, стилетовидной форм.</li> </ol>
<p><b>Тема 4. Виды маникюра</b></p>	<p>Общие сведения о маникюре, назначение, гигиенические требования.</p> <p><b>Технология выполнения классического обрезного маникюра.</b> Основные этапы маникюра. Особенности каждого из этапов.</p> <p>Предварительный этап - подготовка места, знакомство с клиентом, рекомендации по предполагаемому маникюру. Дезинфекция рук мастера и клиента. Осмотр рук на предмет заболевания, аллергии. Показания и противопоказания классическому маникюру.</p> <p>Основной этап. Основные требования к подпилу свободного края ногтя. Значение мацерации для классического маникюра. Требования к воде при мацерации. Основные правила выполнения маникюра. Методика обрезания кутикулы. Методика обработки пальцев рук.</p> <p>Заключительный этап. Рекомендации клиенту по уходу за ногтями и кожей рук.</p>



	<p><b>Технология проведения европейского маникюра.</b> Основные этапы маникюра. Особенности каждого из этапов.</p> <p>Предварительный этап - показания и противопоказания к европейскому маникюру. Дезинфекция рук мастера и клиента. Осмотр рук на предмет заболевания, аллергии.</p> <p>Основной этап. Особенности и последовательность выполнения европейского маникюра. Правила нанесения кутикуремувера. Приемы работы с европилкой и европемзой.</p> <p>Заключительный этап. Рекомендации клиенту по уходу за ногтями и кожей рук.</p>
	<p><b>Технология смешанного маникюра.</b> Общая характеристика и предназначение маникюра. Основные этапы. Особенности каждого из этапов. Правила и последовательность работы европилкой при смешанном маникюре.</p>
	<p><b>Технология выполнения маникюра для мужчин.</b> Отличие мужского маникюра от маникюра женского. Особенности проведения обычного маникюра. Приемы работы с европилкой и пилкой «зебра».</p> <p>Особенности выполнения маникюра на проблемной кутикуле. Правила обрезания разросшейся кутикулы.</p>
	<p><b>Технологии выполнения детского маникюра.</b></p> <p>Общая характеристика и предназначение маникюра. Основные этапы. Особенности каждого из этапов.</p>
	<p><b>Технологии выполнения «горячего» маникюра, «французского» маникюра, SPA - маникюра.</b></p> <p>Основные правила выполнения и предназначение каждого из видов маникюра.</p>
	<p><b>Технология покрытия ногтей лаком.</b> Последовательность выполнения покрытия ногтей. Основные приемы нанесения первого слоя лака. Рекомендации по использованию разных видов кистей. Нанесение закрепляющего покрытия.</p>
	<p><b>Практическая работа:</b></p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Отработка технологии выполнения классического обрезного маникюра.</b></li> <li>2. Отработка техники выполнения обрезания кутикулы.</li> <li>3. Упражнения по выполнению классического обрезного маникюра, освоение на практике приемами вырезания кутикулы по 3-м линиям.</li> <li>4. <b>Отработка на практике технологии выполнения европейского маникюра.</b></li> <li>5. Отработка на практике технологии работы с европилкой и европемзой.</li> </ol>

	<p>6. Упражнение по выполнению европейского маникюра. Овладение на практике правильными приемами пользования европилкой и европемзой.</p> <p>7. <b>Отработка на практике технологии выполнения смешанного маникюра.</b></p> <p>8. Упражнения по выполнению смешанного маникюра. Овладение на практике правильными приемами обработки кутикулы по 2-ой и 3-й линиям.</p> <p>9. <b>Отработка на практике технологии выполнения маникюра для мужчин.</b></p> <p>10. Упражнения по выполнению маникюра для мужчин.</p> <p>11. Отработка на практике технологии выполнения маникюра на проблемной кутикуле.</p> <p>12. Упражнения по выполнению маникюра на проблемной кутикуле.</p> <p>13. <b>Отработка на практике технологии выполнения детского маникюра.</b></p> <p>14. Упражнения по выполнению детского маникюра.</p> <p>15. <b>Отработка на практике технологии выполнения «горячего» маникюра.</b></p> <p>16. Упражнения по выполнению «горячего» маникюра.</p> <p>17. <b>Отработка на практике технологии выполнения SPA - маникюра.</b> Применение парфюмерно - косметических средств для массажа кистей рук.</p> <p>18. Упражнения по выполнению SPA - маникюра.</p> <p>19. <b>Отработка на практике технологии выполнения «французского» маникюра.</b></p> <p>20. Упражнения по выполнению «французского» маникюра.</p> <p>21. <b>Отработка на практике технологии покрытия ногтей лаком.</b></p> <p>22. Упражнения по покрытию ногтей лаком.</p>
	<p><b>Самостоятельная работа:</b></p>
	<p>Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.</p>
	<p><b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Заболевания кожи рук и ногтей».</li> <li>2. «Заболевания ногтей».</li> </ol>
	<p><b>Зачет</b></p>
<p><b>Тема 5. Программы ухода за ногтями и кожей рук</b></p>	<p>Массаж рук, общие сведения, назначение, гигиенические требования, противопоказания. Основные приемы выполнения массажа. Массаж ладоней и пальцевых суставов, запястья и верхней части ладони. Массаж рук от запястья до локтя. Массаж внутренней стороны руки до локтя.</p> <p>Основные приемы ухода за проблемными ногтями с применением средств различного</p>

	<p>назначения. Основные способы ухода за ногтями у пожилых людей.</p> <p>Технология ремонта натуральных ногтей. Виды материала, применяемые для укрепления ногтей: шелк, фибер, лен.</p> <p>Парафинотерапия. Методика выполнения парафинотерапии. Технология выполнения парафиновых ванночек. Значение парафинотерапии в косметологии.</p> <p><b>Практическая работа:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отработка на практике технологии выполнения различных видов массажа.</li> <li>2. Упражнения по овладению различными приемами массажа ладоней и пальцев.</li> <li>3. Упражнения по овладению различными приемами массажа от запястья до локтя.</li> <li>4. Отработка технологии ухода за нормальными ногтями.</li> <li>5. Отработка технологии ухода за проблемными ногтями.</li> <li>6. Отработка технологии ремонта натуральных ногтей.</li> <li>7. Упражнения по ремонту натуральных ногтей.</li> <li>8. Упражнения по отработке технологии полировки ногтей, запечатыванию ногтей кремом, маслом.</li> <li>9. Упражнения по отработке технологии полировки ногтей, запечатыванию ногтей.</li> <li>10. Отработка технологии ухода за кожей кистей рук.</li> </ol> <p><b>Самостоятельная работа:</b></p> <p>Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.</p> <p><b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Техника обработки кутикулы».</li> <li>2. «Аппаратный маникюр – за и против».</li> </ol>
<p><b>Тема 6. Основы нейл-арта (украшение и роспись ногтей)</b></p>	<p>Понятие нейл-арта. История возникновения искусства украшать ногти.</p> <p>Инструменты и принадлежности мастера по нейл-арту. Средства и инструменты для росписи ногтей: точечная кисть, кисть дос, кисть - волосок, кисть - веерная, кисть плоская, кисть угловая.</p> <p>Материалы для нейл-арта: аппликации, переводные картинки, фольга. Приемы работы с разными кистями и материалами.</p> <p><b>Практическая работа:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Овладение основами художественной росписи ногтей.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Овладение основными приемами росписи ногтей.</li><li>3. Отработка основных технологий по дизайну ногтей с использованием аксессуаров.</li><li>4. Упражнения по выполнению украшения ногтей.</li></ol>
	<b>Самостоятельная работа:</b>
	Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
	<b><i>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</i></b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. «Художественная роспись ногтей».</li><li>2. «Дизайн ногтей».</li><li>3. «Украшение ногтей различными материалами».</li></ol>
	<b>Экзамен:</b> теоретическое тестирование, практическая отработка на моделях.

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

##### ***Оборудование учебного кабинета:***

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска;
- комплект учебно-наглядных пособий:
  - а) «Аппаратный маникюр»;
  - б) «Технологическая последовательность выполнения работы по обработке кутикулы»;
  - в) «Технологическая последовательность выполнения работы по обработке пальцев рук».

##### ***Технические средства обучения:***

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- мультимедийная доска, экран
- многофункциональное копировальное устройство.

#### **3.2. Учебно-методическое обеспечение программы.**

1. «Маникюр, педикюр, наращивание ногтей», Ростов-на-Дону, «Феникс», 2005.
2. А. Аграр «Потрясающий маникюр», М.: Из-во «Оникс 21 век», 2001 г., стр.64.
3. В. Шабунина «Красота до кончиков ногтей», М.: Из-во «Олма-Пресс», 2001 г., с.28.
4. Лиза Рандаццо «Его Величество маникюр», Nailpro, №5, 2000 г., стр.58-61.
5. «Эти ненавистные кутикулы», Nailure, №2, 2003 г., стр. 18-22.
6. «Техника безопасного вырезания кутикулы», Nailure, №3, 2003 г., стр. 14-17.

7. «Эксклюзив для мужчин: Атташе – маникюр, Nailure, №3, 2003 г., стр.18-21.
8. «Немецкое качество маникюра», Ногтевой сервис, №1, 2003 г., стр. 50-51.
9. Г.С.Зеленова «Современный маникюр», 1999 г. ЗАО «Оле Хаус», стр. 142.
10. «Биологический маникюр», Ногтевой сервис, №3, 2004 г., стр.46-48.
11. Ю.Дрибноход «Маникюр профессиональный курс», С-Петербург, ИД «Весь», 2003 г.
12. «Режущие, колющие, любимые и незаменимые», Nailure, №3, 2006 г.
13. «Две стороны шелка», Ногтевой сервис, №3, 2004 г.
14. М.Брюкман «Ногти», М.:Изд. Дом «Кристина», 2000, с.110.
15. «Восстановление ногтей с помощью искусственных материалов», Ногтевой сервис, №1, 2007 г., стр. 12-13.
16. «Системный уход за натуральными ногтями и кожей рук», Ногтевой сервис, №1, 2007 г., стр.16-19.
17. «150 вариантов эксклюзивного маникюра», Ростов-на-Дону, «Феникс», 2003 г.
18. «Техника опиливания ногтей и абразивные инструменты», Ногтевой сервис, №1, 2006 г., стр. 13-17.
19. «Техника нанесения лака», Ногтевой сервис, №1, 2008 г., стр. 18-21.
20. Н.Б. Шешко «Маникюр и педикюр», Современ.шк., 2006 г.
21. «Учимся делать маникюр и педикюр», М.: Изд-во Эксмо.
22. И.Ю.Одиноква «Технология парикмахерских работ: Учеб. Пособие для нач. и проф. образования», М.: Издательский центр «Академия», 2004 г.
23. «Маникюр и Педикюр XXI века», М.: Изд-во Эксмо, 2005 г.
24. Ж. Джеффорд «Искусство маникюра», М.: Изд. Дом «Ниола21-й век», 2005 г.
25. «Пособие для мастеров маникюра и педикюра» Ахабадзе А.Ф., Васильева М.С., 2008 г.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, мини-проектов, презентаций, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>УМЕНИЯ:</b>	
Обеспечивать инфекционную безопасность потребителя и исполнителя при оказании услуг маникюра	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Организовать рабочее место по выполнению маникюрных работ	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Обеспечивать технику безопасности профессиональной деятельности	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Применять нормативную документацию по санитарно-эпидемиологической обработке	Устный и письменный опрос.
Выполнять дезинфекцию и стерилизацию инструментов и контактной зоны	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Выполнять обработку рук технолога и текущую уборку контактной зоны	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Выполнять правила личной гигиены	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Проводить обследование поверхности кожных покровов на наличие противопоказаний для реализации услуг маникюра, прогнозируя результат	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Заполнять диагностические карты	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Предлагать спектр имеющихся услуг потребителям	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Объяснять потребителям целесообразность рекомендуемого комплекса и программы услуг	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Выполнять все технологические процессы маникюра в целом и	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.

пэтапно: прафілактычны ўход за конамі кнастаў рау і нагтамі, класічыскі абрэзнаў манікюр (дэтскі, мужскаў, вае внады савременнаго), массаж кнастаў рау, паслепрацедурнаў ўход	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Заполнять рабочие карточки технолога	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Выполнять эскизы композиций художественного оформления ногтей	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Художественно оформлять ногти с использованием разных техник и материалов	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Профессионально и доступно давать характеристику кожи кнастаў рау і нагтаў патребнастаў і ракомендацыі па дамашнему прафілактычыскому ўходу	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
<b>ЗНАНИЯ:</b>	
Требований к содержанию помещений и оборудований кабинетов маникюра	Устный и письменный опрос.
Требований к условиям труда и обслуживания в кабинетах маникюра	Устный и письменный опрос.
Требований к личной гигиене персонала	Устный опрос.
Санитарно-эпидемиологических правил и норм содержания, дезинфекции и стерилизации инструментов и зоны обслуживания (контактной зоны)	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Основ дерматологии	Устный опрос, тестирование.
Возрастных особенностей состояния кожи кнастаў рау і нагтаў	Устный опрос.
Принципов воздействия технологических процессов маникюра на кожу	Тестирование, устный и письменный опрос.
Основных видов косметических средств по уходу за кожей кнастаў рау і нагтаў	Тестирование, устный и письменный опрос.
Состава и свойств вспомогательных материалов: салфеток косметических, тампонов целлюлозных, палочек и т.п.	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Гигиенических и профилактических средств декоративной косметики для кожи кнастаў рау і нагтаў	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического



	задания в ходе зачета.
Технологий проведения маникюра поэтапно и в целом	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Основ художественного оформления ногтей	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Способов и средств профилактического ухода за кожей кистей рук и ногтей	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.

## **МОДУЛЬ**

### **ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

(по профилю специальности)

### **ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ**

**Программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих «Специалист по маникюру»**

## **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Область применения программы.**

Рабочая учебная программа разработана в соответствии с квалифицированными требованиями к профессии «Специалист по маникюру» профессионального стандарта «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденного приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г.

Рабочая программа производственной практики является частью основной профессиональной образовательной программы «Специалист по маникюру» в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденного приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г., в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): проведение эстетико-технологических процессов услуг маникюра и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1.1. Проводить санитарно-эпидемиологическую обработку контактной зоны при оказании услуг маникюра и педикюра.

ПК 1.2. Анализировать состояние кожи и ногтей.

ПК 1.3. Определять и согласовывать выбор комплекса услуг маникюра, педикюра.

ПК 1.4. Выполнять и контролировать все этапы технологических процессов услуг маникюра и педикюра.

ПК 1.5. Выполнять художественное оформление ногтей с использованием разных техник и материалов.

ПК 1.6. Консультировать потребителей по домашнему профилактическому уходу за кожей кистей, стоп и ногтей.

**1.2. Цели и задачи производственной практики** – требования к результатам освоения профессионального модуля.

С целью овладения указанным видам профессиональной и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

- проведения контроля безопасности и подготовки санитарно-эпидемиологической контактной зоны при оказании услуг маникюра;
- определения состояния кожи кистей рук и ногтей потребителя;
- заполнения диагностических карт;
- формирования комплекса услуг по маникюру;
- выполнения маникюра в технологической последовательности;
- выполнения художественного оформления ногтей с использованием разных техник и материалов;
- проведения консультаций потребителей по домашнему профилактическому уходу за кожей кистей рук и за ногтями;

**уметь:**

- обеспечивать инфекционную безопасность потребителя и исполнителя при оказании услуг маникюра;
- организовать рабочее место по выполнению маникюрных работ;
- обеспечивать технику безопасности профессиональной деятельности;
- применять нормативную документацию по санитарно-эпидемиологической обработке;
- выполнять дезинфекцию и стерилизацию инструментов и контактной зоны;
- выполнять обработку рук технолога и текущую уборку контактной зоны;
- выполнять правила личной гигиены;
- проводить обследование поверхности кожных покровов на наличие противопоказаний для реализации услуг маникюра, прогнозируя результат;
- заполнять диагностические карты;
- предлагать спектр имеющихся услуг потребителям;
- объяснять потребителям целесообразность рекомендуемого комплекса и программы услуг;
- выполнять все технологические процессы маникюра в целом и поэтапно: профилактический уход за кожей кистей рук и ногтями, классический обрезной маникюр (детский, мужской, все виды современного), массаж кистей рук, послепроцедурный уход;

- заполнять рабочие карточки технолога;
- выполнять эскизы композиций художественного оформления ногтей;
- художественно оформлять ногти с использованием разных техник и материалов;
- профессионально и доступно давать характеристику кожи кистей рук и ногтей потребителей и рекомендации по домашнему профилактическому уходу;

***В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен развивать способности, необходимые для формирования общих компетенций (ОК):***

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен владеть знаниями и умениями, необходимыми для формирования **профессиональных компетенций (ПК), соответствующих основным видам профессиональной деятельности:**

ПК 1.1. Проводить санитарно-эпидемиологическую обработку контактной зоны при оказании услуг маникюра и педикюра.

ПК 1.2. Анализировать состояние кожи и ногтей.

ПК 1.3. Определять и согласовывать выбор комплекса услуг маникюра, педикюра.

ПК 1.4. Выполнять и контролировать все этапы технологических процессов услуг маникюра и педикюра.

ПК 1.5. Выполнять художественное оформление ногтей с использованием разных техник и материалов.

ПК 1.6. Консультировать потребителей по домашнему профилактическому уходу за кожей кистей рук и ногтей.

Изучение курса предусматривает внеаудиторную самостоятельную и индивидуальную работу обучающихся в форме:

1. Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
2. Подготовка сообщений, презентаций по проблемам, изучаемой дисциплины, модуля, курса.

**1.3. Рекомендуемое количество часов на освоения программы профессионального модуля:**

<b>Вид учебной деятельности</b>	<b>Объем часов</b>
Производственное обучение	160
Итоговая аттестация по профессиональному модулю (ПМ) в форме квалификационного экзамена	6

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Результатом освоения программы производственного обучения является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности проведение эстетико-технологических процессов услуг маникюра, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Проводить санитарно-эпидемиологическую обработку контактной зоны при оказании услуг маникюра и педикюра.
ПК 1.2.	Анализировать состояние кожи и ногтей.
ПК 1.3.	Определять и согласовывать выбор комплекса услуг маникюра, педикюра.
ПК 1.4.	Выполнять и контролировать все этапы технологических процессов услуг маникюра и педикюра.
ПК 1.5.	Выполнять художественное оформление ногтей с использованием разных техник и материалов.
ПК 1.6.	Консультировать потребителей по домашнему профилактическому уходу за кожей кистей, стоп и ногтей.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ(ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

#### ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

№ Занятия	Наименование разделов и тем, содержание учебной деятельности (аудиторной и внеаудиторной)	Максимальная учебная нагрузка	Лабораторных и практических занятий	Формы и методы контроля
1.	<i>Занятие 1.</i> Ознакомление учащихся с учебной мастерской, с формами организации труда. Осуществление на практике представления об «охране труда». Выполнять приемы оказания первой доврачебной помощи пострадавшему.	4	4	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
2.	<i>Занятие 2.</i> Ознакомление с сантехническим оснащением предприятия. Расположение осветительных приборов, вентиляция. Выполнение различных способов дезинфекции помещений и оборудования. Выполнение подготовительных и заключительных работ по обслуживанию посетителей.	4	4	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
3.	<i>Занятие 3.</i> Организация рабочего места для выполнения маникюрных работ, обеспечение техники безопасности профессиональной деятельности. Ознакомление учащихся с видами инструмента и аппаратуры в зависимости от назначения. Ознакомление учащихся со средствами и материалами для маникюра.	4	4	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
4.	<i>Занятие 4.</i> Ознакомление учащихся с цветными лаками и видами покрытий для ногтей. Освоение приемов пользования щипцами для кутикулы, освоение приёмов пользования ножницами для кутикулы. Показ различных	4	4	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.

	пилкок, блоков для ногтей, их классификация по различным параметрам.			
5.	<b>Занятие 5. Технология опиливания свободного края ногтя.</b> Освоение приёмов работы пилкой для ногтей. Освоение приемов придания свободному краю ногтя квадратной формы, квадратно-овальной формы на 1/2 и 1/3 . Освоение приёмов придания свободному краю ногтя овальной, круглой и стилетовидной форм. Определения качества выполненных работ. Применение правила соотношения свободный край - ногтевое ложе.	6	6	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
6.	<b>Занятие 6.</b> Ознакомление с видами подготовительных работ перед маникюром. <b>Технология выполнения классического обрезного маникюра.</b> Технологическая последовательность выполнения классического обрезного маникюра. Показ приемов чистки и полировки ногтевой пластины. Показ техники обрезания кутикулы. Показ техники обработки пальцев. Упражнения по выполнению обрезного классического маникюра.	8	8	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
7.	<b>Занятие 7.Технология выполнения европейского, не обрезного маникюра.</b> Показ технологической последовательности выполнения европейского не обрезного маникюра. Показ приёмов работы с европемзой и европилкой. Упражнения по выполнению европейского не обрезного маникюра.	8	8	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
8.	<b>Занятие 8. Технология выполнения смешанного маникюра.</b> Показ технологической последовательности выполнения смешанного маникюра. Упражнения по выполнению смешанного маникюра.	6	6	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
9.	<b>Занятие 9. Технология выполнения смешанного маникюра.</b> Показ технологической последовательности	6	6	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе



	выполнения смешанного маникюра. Упражнения по выполнению смешанного маникюра.			выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
10.	<b>Занятие 10. Технология выполнения маникюра для мужчин.</b> Показ технологической последовательности выполнения маникюра для мужчин. Показ технологической последовательности выполнения маникюра на проблемной кутикуле. Упражнения по выполнению маникюра для мужчин.	8	8	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
11.	<b>Занятие 11. Технология выполнения детского маникюра.</b> Учет возрастных особенностей ребенка при оказании услуг маникюра. Правила работы с клиентами детского возраста. Показ технологической последовательности выполнения детского маникюра. Упражнения по выполнению детского маникюра.	8	8	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
12.	<b>Занятие 21. Технология выполнения аппаратного маникюра.</b> Показ оборудования для аппаратного маникюра. Показ технологической последовательности выполнения аппаратного маникюра. Упражнения по выполнению аппаратного маникюра.	8	8	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
13.	<b>Занятие 13. Технология выполнения «горячего» и SPA - маникюра.</b> Ознакомление с техникой безопасности на рабочем месте. Ознакомление с видами подготовительных работ перед маникюром. Показ технологической последовательности выполнения «горячего» маникюра. Упражнения по выполнению «горячего» маникюра.	8	8	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
14.	<b>Занятие 14. Технология выполнения «горячего» и SPA - маникюра.</b> Ознакомление с техникой безопасности на рабочем месте. Ознакомление с видами подготовительных работ перед маникюром. Показ технологической последовательности выполнения «горячего» маникюра.	8	8	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.

	Упражнения по выполнению «горячего» маникюра.			
15.	<b>Занятие 15. Технология выполнения SPA - маникюра.</b> Ознакомление с техникой безопасности на рабочем месте. Ознакомление с видами подготовительных работ перед маникюром. Объяснение и показ технологической последовательности выполнения SPA -маникюра. Упражнения по выполнению SPA-маникюра.	8	8	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
16.	<b>Занятие 16. Технология покрытия ногтей лаком.</b> Объяснение и показ технологической последовательности покрытия ногтей цветными лаками. Упражнения по покрытию ногтей лаком. Объяснение и показ выполнения «французского» маникюра. Упражнения по покрытию «френч» на руках.	8	8	Работа обучающихся на занятии. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
17.	<b>Занятие 17. Технология покрытия ногтей лаком.</b> Объяснение и показ технологической последовательности покрытия ногтей цветными лаками. Упражнения по покрытию ногтей лаком. Объяснение и показ выполнения «французского» маникюра. Упражнения по покрытию «френч» на руках.	8	8	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оформленная практическая работа. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
18.	<b>Занятие 18. Показ технологии различных видов массажа.</b> Вспомогательные средства, используемые при массаже. Освоение приёмов массажа ладоней, пальцевых суставов, запястья рук. Упражнения по овладению различными приемами массажа ладоней, пальцевых суставов, запястья рук.	4	4	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
19.	<b>Занятие 19.</b> Освоение приёмов массажа ладоней, пальцевых суставов, запястья рук. Упражнения по овладению различными приемами массажа ладоней, пальцевых суставов, запястья рук.	4	4	Работа обучающихся на занятии. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
20.	<b>Занятие 20.</b> Освоение приемами массажа рук от запястья до локтя. Упражнения по выполнению массажа рук	2	2	Работа обучающихся на занятии. Оценка выполнения практического

	от запястья до локтя.			<i>задания в ходе зачета.</i>
<b>21.</b>	<b><i>Занятие 21.</i></b> Уход за натуральными ногтями. Показ технологии лечения натуральных ногтей. Показ технологии ремонта натуральных ногтей. Упражнения по ремонту натуральных ногтей.	<b>4</b>	4	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оформленная практическая работа. <i>Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.</i>
<b>22.</b>	<b><i>Занятие 22.</i></b> Укрепление натуральных ногтей файберглассом. Упражнения по укреплению натуральных ногтей при помощи фай-бергласса.	<b>4</b>	4	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оформленная практическая работа. <i>Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.</i>
<b>23.</b>	<b><i>Занятие 23.</i></b> Показ технологии лечения натуральных ногтей после демодельяжа. Показ средств, применяемых для ухода за кутикулой, ногтями и кожей ног. Уход за натуральными ногтями с применением средств ОРЛИ. Упражнения по уходу за натуральными ногтями.	<b>4</b>	4	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оформленная практическая работа. <i>Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.</i>
<b>24.</b>	<b><i>Занятие 24.</i></b> Показ инструментов и принадлежностей мастера по нейл-арту. Показ технологии работы водно-акриловыми красками. Упражнения по выполнению волнообразных линий в дизайне.	<b>8</b>	8	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оформленная практическая работа. <i>Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.</i>
<b>25.</b>	<b><i>Занятие 25.</i></b> Показ технологии украшения ногтей при помощи аксессуаров. Упражнения по выполнению дизайна при помощи аксессуаров. Упражнения по выполнению дизайна ногтей.	<b>6</b>	6	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оформленная практическая работа. <i>Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.</i>

26.	<b>Занятие 26.</b> Показ технологии украшения ногтей при помощи аксессуаров. Упражнения по выполнению дизайна при помощи аксессуаров. Упражнения по выполнению дизайна ногтей.	6	6	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оформленная практическая работа. <i>Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.</i>
	<b><i>Итого по производственной практике (по профилю)</i></b>	<b>156</b>	156	

## ЗАДАНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

ПК	Задания на практику	Результат должен найти отражение
ПК 1.1. Проводить санитарно-эпидемиологическую обработку контактной зоны при оказании услуг маникюра.	Выполнение дезинфекции и стерилизации инструментов и контактной зоны, обработка рук технолога и текущая уборка контактной зоны, обеспечение инфекционной безопасности потребителя.	1. Показ процесса дезинфекции и стерилизации инструментов.
ПК 1.2. Анализировать состояние кожи кистей рук и ногтей.	<p>Диагностика состояния кожи рук и ногтей клиента. Проведение консультации и заполнение карточки клиента.</p> <p>Диагностика состояния кожи кистей рук и ногтей. Подготовка к процедуре. Применение масок, скрабов для отшелушивания ороговевшей кожи рук.</p>	2. Заполнение диагностических карт клиента.
ПК 1.3. Определять и согласовывать выбор комплекса услуг маникюра.	Выполнение основных процедур по уходу за кожей кистей рук и ногтями. Применение косметических средств по уходу за кожей кистей рук и ногтей на практике.	<p>3. Заполнение диагностических карт клиента.</p> <p>4. Презентация: «Спектр услуг маникюра».</p>
<p>ПК 1.4. Выполнять и контролировать все этапы технологических процессов услуг маникюра.</p> <p>ПК 7. Выполнять гигиеническую чистку ногтей на пальцах рук.</p> <p>ПК 8. Выполнять работы по опиливанию ногтей для придания им необходимой формы.</p>	<p>Выполнение процедуры необрезного маникюра.</p> <p>Выполнение процедуры классического обрезного маникюра.</p> <p>Выполнение процедуры аппаратного маникюра.</p> <p>Выполнение процедуры смешанного маникюра.</p> <p>Выполнение процедуры мужского маникюра.</p> <p>Выполнение процедуры детского маникюра.</p> <p>Выполнение процедур парафинотерапии и ароматерапии на руках.</p> <p>Выполнение «горячего» и SPA-маникюра.</p> <p>Выполнение аппаратного маникюра.</p> <p>Последовательность массажных движений. Выполнение классического массажа рук.</p>	<p>5. Показ выбора оборудования, инструментов и приспособлений.</p> <p>6. Показ выполнения технологического процесса.</p> <p>7. Правильность владения инструментами и демонстрации рабочих приемов.</p>

		8. Фото-отчет (процедуры до и после).
<p>ПК 9. Выполнять работы по покрытию ногтей лаком.</p> <p>ПК 11. Выполнять работы по составлению комбинированных цветов лака.</p>	Выполнение покрытия ногтей лаком, гель-лаком на руках и коррекция их при неправильной покраске. Работа с пастельными и яркими лаками, гель-лаками.	<p>9. Образцы искусственных ногтей (типы) с рисунками или композиции (состоящие из 5 типов).</p> <p>10. Работа с моделями.</p>
	Выполнение французского маникюра «по шаблону» и «от руки», покрытие ногтей лаком на руках в техниках «Кракелюр», «Омбре», «Градиент».	
	Выполнение росписи ногтей на руках по мокрому и сухому лаком с использованием декоративных элементов (стразы, бульонки).	
ПК 12. Выполнять работы по дезинфицированию инструментов.	Выполнение дезинфекции и стерилизации инструментов и контактной зоны, обработка рук технолога и текущая уборка контактной зоны, обеспечение инфекционной безопасности потребителя.	11. Показ процесса дезинфекции и стерилизации инструментов.

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия маникюрного кабинета.

##### ***Оборудование маникюрного кабинета:***

- столы - 2 шт.;
- стулья - 4 шт.;
- столики для профессиональных аппаратов, инструментов - 2 шт.;
- емкость для замачивания – 2 шт.;
- раковина - 1 шт.;
- индивидуальные осветительные лампы - 2 шт.;
- лампы-сушки – 2 шт.;
- сухожаровый шкаф – 1шт.;
- бактерицидная лампа навесная - 1 шт.;
- бактерицидная лампа подкотная - 1 шт.;
- ультрафиолетовый стерилизатор - 1 шт.;
- машинка-аппарат для аппаратного маникюра – 2 шт.;
- комплект учебно-наглядных пособий:
  - а) «Техника выполнения разных видов массажа»;
  - б) «Техника выполнения различных видов пилинга».

##### ***Технические средства обучения:***

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- мультимедийная доска, экран.

#### **3.2. Учебно-методическое обеспечение программы.**

1. Эксклюзивный маникюр и педикюр: Дизайн, уход и наращивание ногтей.  
- М.: РИПОЛ классик, 2005, стр.348-376. А.В.Нестерова.
2. Маникюр и педикюр XXI века. Я.Скрябина. М.: Издательство Эксмо, 2005, стр.116- 146.

3. Маникюр. Педикюр. Профессиональный курс. Дрибноход Ю.Ю. СПб.: ИД «ВЕСЬ», 2003 г., стр.133.

4. Маникюр, педикюр, наращивание ногтей. Серия «Мастер-класс». Ростов-на-Дону: Феникс, 2003 г., стр. 104.

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по учебной практике, обеспечивает организацию и проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации демонстрируемых обучающимися знаний, умений и практических навыков. Текущий контроль успеваемости проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Формы и методы текущего контроля успеваемости по учебной практике самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Для контроля уровня освоения обучающимися учебной практики создаются фонды оценочных средств (ФОС), позволяющие оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции.

ФОС включают в себя педагогические контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям результатов подготовки.

<b>Результаты обучения (освоенные профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ПК 1.1. Проводить санитарно-эпидемиологическую обработку контактной зоны при оказании услуг маникюра.	1. Применение нормативной документации и выполнение дезинфекции и стерилизации инструментов и контактной зоны, обработка рук технолога и текущая уборка контактной зоны, обеспечение инфекционной	Текущий контроль успеваемости в форме: -защиты лабораторных и практических работ; -анализа решения ситуативных задач. Интерпретация



	<p>безопасности потребителя и исполнителя при оказании услуг маникюра, педикюра.</p> <p>2. Соблюдение требований техники безопасности при работе с оборудованием и инструментами во время выполнения всех видов маникюрных и педикюрных работ.</p>	<p>результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе практических занятий и в период учебной практики.</p> <p>Промежуточная аттестация в форме: - дифференцированных зачетов (экзамена) по ПМ, по учебной практике.</p>
<p>ПК 1.2. Анализировать состояние кожи и ногтей.</p>	<p>1. Проведение обследования поверхности кожных покровов на наличие противопоказаний для реализации услуг маникюра.</p> <p>2. Заполнение диагностических карт клиента.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости в форме: - защиты лабораторных и практических работ; - анализа решения ситуативных задач.</p> <p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе практических занятий и в период учебной практики.</p> <p>Промежуточная аттестация в форме: - дифференцированных зачетов (экзамена) по ПМ, по учебной практике.</p>
<p>ПК 1.3. Определять и согласовывать выбор комплекса услуг маникюра.</p>	<p>1. Предлагать потребителям спектр имеющихся услуг маникюра.</p> <p>2. Объяснять потребителям целесообразность рекомендуемого комплекса и программы услуг.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости в форме: - анализа решения ситуативных задач.</p> <p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе практических занятий и в период учебной практики.</p>
<p>ПК 1.4. Выполнять и</p>	<p>Выполнение всех</p>	<p>Текущий контроль</p>

<p>контролировать все этапы технологических процессов услуг маникюра.</p>	<p>технологических процессов маникюра в целом и поэтапно: профилактический уход за кожей кистей рук и ногтями, классический маникюр, массаж рук, послепроцедурный уход.</p>	<p>успеваемости в форме: -защиты лабораторных и практических работ; -анализа решения ситуативных задач. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе практических занятий и в период учебной практики. Промежуточная аттестация в форме: -дифференцированных зачетов (экзамена) по ПМ, по учебной практике.</p>
<p>ПК 1.5. Выполнять художественное оформление ногтей с использованием разных техник и материалов.</p>	<p>1. Выполнение эскизов композиций художественного оформления ногтей. 2. Художественное оформление ногтей с использованием разных техник и материалов.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости в форме: -защиты лабораторных и практических работ; -анализа решения ситуативных задач. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе практических занятий и в период учебной практики. Промежуточная аттестация в форме: -дифференцированных зачетов (экзамена) по ПМ, по учебной практике.</p>
<p>ПК 1.6. Консультировать потребителей по домашнему профилактическому уходу за кожей кистей рук и ногтей.</p>	<p>Профессионально и доступно давать характеристику кожи и ногтей потребителей и рекомендации по домашнему профилактическому уходу.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости в форме: -анализа решения ситуативных задач. Интерпретация результатов наблюдений за</p>

		деятельностью обучающегося в процессе практических занятий и в период учебной практики.
<p>ПК 1. Выполнять гигиеническую чистку ногтей на пальцах рук.</p> <p>ПК 2. Выполнять работы по снятию лака.</p> <p>ПК 3. Выполнять работы по опиливанию ногтей для придания им необходимой формы.</p> <p>ПК 4. Выполнять работы по покрытию ногтей лаком.</p> <p>ПК 5. Выполнять работы по составлению комбинированных цветов лака.</p>	<p>1. Правильность выбора и определение срока годности расходных материалов.</p> <p>2. Точность передачи алгоритма технологического процесса клиенту.</p> <p>3. Обоснованность выбора оборудования, инструментов и приспособлений.</p> <p>4. Правильность организации рабочего места.</p> <p>5. Соблюдение технологической дисциплины.</p> <p>6. Правильность владения инструментами и демонстрации рабочих приемов.</p> <p>7. Соответствие требованиям технике безопасности и культуре труда.</p> <p>8. Соответствие выполненной работы требованиям качества.</p> <p>9. Рациональное распределение времени на выполнение задания.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-защиты лабораторных и практических работ;</li> <li>-анализа решения ситуативных задач.</li> </ul> <p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе практических занятий и в период учебной практики.</p> <p>Промежуточная аттестация в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-дифференцированных зачетов (экзамена) по ПМ, по учебной практике.</li> </ul>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

<b>Результаты обучения (освоенные профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	1. Демонстрация интереса к будущей профессии. 2. Участие в конкурсах профессионального мастерства.	1. Портфолио обучающегося. 2. Наблюдение за качеством выполнения практических заданий.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять	1. Выбор и применение методов и способов решения	Результаты освоения учебных дисциплин и профессиональных

<p>методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>профессиональных задач в области проведения эстетико-технологических процессов косметических услуг.  2. Рациональность (достижение цели минимальным набором действий - минимизация и оптимизация процесса), точность и качество при выполнении учебной и производственной деятельности.  3. Соблюдение графика выполнения учебных заданий и работ.  4. Владение методикой самооценки эффективности и качества выполнения заданий.</p>	<p>модулей ОПОП согласно срокам установленным учебным графиком.  Итоговая аттестация: Уровень освоения ОПОП.</p>
<p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p>	<p>1. Адекватная оценка рабочей ситуации в соответствии с поставленными целями и задачами.  2. Рациональность и результативность выполнения собственной программы устранения отклонений по результатам работы.  3. Технологическая, экономическая эффективность принятого решения в ситуации профессионального испытания.</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе промежуточной аттестации по учебной практике.</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>1. Оперативность поиска необходимой информации, обеспечивающей наиболее быстрое, полное и эффективное выполнение профессиональных задач.  2. Рациональность и результативность</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе учебной и производственной практики.</p>

	использования различных источников информации, включая электронные для эффективного выполнения профессиональных задач. 3. Технологическая, экономическая эффективность процесса выполнения профессиональных задач.	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	1. Владение ПК на уровне опытного пользователя. 2. Выполнение учебно-научных работ различного уровня в соответствии с заявленными требованиями.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе учебной и производственной практики.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	1. Эффективность взаимодействия при работе в команде. 2. Построение бесконфликтных отношений с коллегами, клиентами. 3. Владение культурой общения: -умение ясно и четко излагать свои мысли (передавать информацию); -способность убеждать, аргументировать собственную позицию, организовывать и поддерживать диалог; -умение согласовывать свои действия с действиями коллег; -способность выбирать оптимальный стиль общения в различных (в том числе, конфликтных) ситуациях; -способность выстраивать межличностные отношения с обучающимися, преподавателями и	Анкетирование.  Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе учебной и производственной деятельности.

	мастерами в ходе обучения по нормам (соблюдение этических норм общения).	
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Постановка целей координации работы подчиненных.</li> <li>2. Самоанализ и коррекция результатов собственной работы.</li> </ol>	<p>Анкетирование.</p> <p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе учебной и производственной деятельности.</p>
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля.</li> <li>2. Самостоятельный, профессионально-ориентированный выбор тематики творческих и проектных работ (курсовых, рефератов, докладов).</li> <li>3. Составление резюме.</li> <li>4. Посещение дополнительных занятий.</li> <li>5. Участие в стажировках.</li> <li>6. Обучение на курсах повышения квалификации.</li> </ol>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе учебной и производственной практики.</p>
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	Демонстрация интереса к инновациям в области эстетико-технологических процессов услуг педикюра.	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе учебной и производственной практики.</p>