

Общество с ограниченной ответственностью  
«Подоклиника»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «Подоклиника»

\_\_\_\_\_ Гаврилан В.Г.

30.08.2024 года

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

**«МАСТЕР ПЕДИКЮРА»**

**НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ:** программа профессионального обучения  
«Мастер педикюра».

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ:** очная.

**КВАЛИФИКАЦИЯ:** специалист по педикюру.

**СРОК ОСВОЕНИЯ (НОРМАТИВНЫЙ СРОК ОБУЧЕНИЯ):** 320 часов.

**Влада**

**2024 год**

## **1. Общая характеристика образовательной программы**

Образовательная программа профессионального обучения «Мастер педикюра» Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования ООО «Подоклиника» разработана в соответствии с Федеральным Законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», профессиональным стандартом «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденным приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г., Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.04 Прикладная эстетика (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 7 мая 2014 г. N 468), а также Перечнем профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденным приказом Министерства образования и науки в РФ от 2 июля 2013 г., № 513., с учетом требований федерального законодательства и потребностей регионального рынка труда

Образовательная программа профессионального обучения регламентирует цели, планируемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательной деятельности, оценку качества подготовки обучающихся по данной специальности и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики, методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной программы.

Нормативный срок освоения образовательной программы профессионального обучения «Мастер педикюра» составляет 320 часов.

Образовательная программа профессионального обучения «Мастер педикюра» предусматривает изучение следующих учебных циклов:

- общего гуманитарного и социально-экономического;

- профессионального;
- и разделов:
- учебная практика;
- производственная практика (по профилю специальности);
- промежуточная аттестация;
- итоговая аттестация.

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл состоит из учебных дисциплин. Профессиональный учебный цикл состоит из общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей в соответствии с видами деятельности. В состав профессионального модуля входит один или несколько междисциплинарных курсов. При освоении обучающимися профессиональных модулей проводится производственная практика (по профилю специальности).

Обязательная часть общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла предусматривает изучение обязательной дисциплины: «Деловая культура. Психология общения».

Обязательная часть профессионального учебного цикла предусматривает изучение следующих обязательных общепрофессиональных дисциплин: «Основы физиологии, дерматологии кожи и ногтей», «Материаловедение и технологическое оборудование», «Экономика и отрасли предприятия. Сервисная деятельность» и профессионального модуля «Технология педикюрных услуг».

Практика является обязательным разделом ППССЗ. Она представляет собой вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. При реализации ППССЗ предусматриваются следующие виды практик: учебная и производственная (по профилю специальности).

Производственная практика (по профилю специальности) проводится при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей (ПМ) в специально выделенный период (концентрированно) в специально оборудованных помещениях на базе ООО «Подоклиника».

## **2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников**

Область профессиональной деятельности выпускников: предоставление профессиональных эстетических услуг профилактического ухода за внешностью человека в разные возрастные периоды жизни.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- запросы потребителя на эстетические услуги по уходу за внешним обликом;
- внешний облик человека;
- средства оказания эстетических услуг (оборудование, материалы, инструменты);
- технологии и технологические процессы эстетических услуг профилактического ухода за внешностью человека;
- первичные трудовые коллективы.

Специалист по педикюру должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими следующим видам деятельности: проведение эстетико-технологических процессов услуг педикюра.

## **3. Требования к результатам освоения образовательной программы**

*Специалист по педикюру должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:*

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в

нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

***Специалист по педикюру должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:***

***Проведение эстетико-технологических процессов услуг педикюра:***

ПК 1.1. Проводить санитарно-эпидемиологическую обработку контактной зоны при оказании услуг педикюра.

ПК 1.2. Анализировать состояние кожи и ногтей, определять проблемы кожи ног, находить способы и средства их решения.

ПК 1.3. Определять и согласовывать выбор комплекса услуг педикюра.

ПК 1.4. Выполнять и контролировать все этапы технологических процессов услуг педикюра.

ПК 1.5. Выполнять художественное оформление ногтей с использованием разных техник и материалов.

ПК 1.6. Консультировать потребителей по домашнему профилактическому уходу за кожей стоп и ногтей.

**Целью программы** является получение обучающимися комплекса необходимых теоретических знаний и практических умений в области правил и техники выполнения основных видов услуг педикюра.

В процессе преподавания предусмотрено решение следующих **задач**:

- изложение основных положений технологии и методики проведения технологических процессов услуг педикюра;

- изложение основных положений технологии и методики проведения технологических процессов услуг педикюра в целом и поэтапно: профилактический уход за кожей стоп и ногтями, классический педикюр (детский, мужской, все виды современного), массаж стоп, послепроцедурный уход;

- проведение эстетико-технологических процессов услуг аппаратного педикюра;

- обучение основам процессуального выполнения различного вида водных процедур (ванночек) для ног в рамках проведения SPA - педикюра;

- обучение основам процессуального выполнения различного вида педикюра на диабетической стопе;

- изложение основных положений технологии и методики проведения различных видов массажа ног;

- обучение основам процессуального выполнения эскизов композиции художественного оформления ногтей с использованием разных техник и материалов;

- формирование понятия «пилинг», основных приемов выполнения и применения косметических средств для данной процедуры;

- рассмотрение проблем, связанных с заболеванием кожи ног (повышенная сухость, гипергидроз, появление натоптышей, мозолей, трещин, вросший ноготь) и способы их устранения;

- изучение ассортимента косметических средств по уходу за ногами;

- формирование умений профессионально и доступно давать характеристику кожи и ногтей потребителей и рекомендации по домашнему профилактическому уходу;

- обучение средствам активного воздействия на личностные особенности клиента и групповые процессы в целях оптимизации взаимосвязи человека с окружающими людьми.

Для решения этих задач основное внимание уделяется описанию методов индивидуальной работы с клиентом, раскрываются содержание и приемы, характерные для использования аппаратного и *SPA* педикюра.

Образовательная программа профессионального обучения предусматривает результативные позиции:

### **Планируемые результаты обучения**

#### **I. Профессиональные компетенции:**

**1. Профессиональные способы выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности:**

➤ эффективное решение профессиональных проблем с использованием жизненного опыта, имеющейся квалификации, общепризнанных ценностей;

➤ умение практически применять теоретические знания в различных областях управления при решении конкретных задач, возникающих в сервисной деятельности;

➤ владение действенными методами, упражнениями, техниками и приемами, которые используют в своей практике мастера педикюра;

➤ умение разрабатывать варианты решений задач по обеспечению высокого качества проектирования и выполнения услуг педикюра, улучшению удовлетворенности населения современными услугами педикюра, которые отвечают требованиям высокого уровня исполнения услуги - эстетическим, художественным и гигиеническим требованиям.

**2. Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса:**

➤ умение предлагать потребителям спектр имеющихся услуг педикюра; объяснять потребителям целесообразность рекомендуемого комплекса и программы услуг;

➤ владение начальными навыками работы в контактной зоне;

➤ умение профессионально и доступно давать характеристику кожи и ногтей потребителей и рекомендации по домашнему профилактическому уходу.

### **3. Готовностью к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений:**

➤ умение выделять этапы процесса оказания косметических услуг, классифицировать виды работ;

➤ использование методических идей, новой литературы и иных источников информации в области компетенции оказания эффективной помощи людям, используя методы, разработанные в сфере оказания комплексных услуг педикюра, осуществление оценочно-ценностной рефлексии.

### **II. Коммуникативная компетентность:**

➤ умение создавать диалоговую среду, выстраивать разные виды коммуникаций;

➤ владение методами убеждения, формами дискуссионной работы, видами конструктивной полемики;

➤ владение публичным представлением результатов своей работы, отбором адекватных форм и методов презентации.

### **III. Информационная компетентность:**

➤ создание информационного поля для решения проблемы, владение перспективной и оперативной информацией, принятие решения на принципах открытости, достоверности и надежности информации;

➤ проектирование решение проблем на основе программно-методического комплекса, использование цифровых образовательных ресурсов;

➤ практическими навыками работы с источниками информации в области моды, сферы сервиса, в том числе с нормативно-технической документацией, регламентирующей технологические процессы педикюра в целом и поэтапно: профилактический уход за кожей стоп и ногтями, классический педикюр, массаж стоп, послепроцедурный уход;

➤ регулярное самообразование.

#### **IV. Правовая компетентность:**

➤ углубленные теоретические знания в области правил и техники выполнения комплексных услуг педикюра и некоторых других отраслей сервиса индустрии моды и красоты;

➤ углубленные теоретические знания в области общих требований к SPA - услугам, требования к безопасности этих услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их здоровья и охраны окружающей среды.

**Критерии и показатели оценки результатов:** умение работать с клиентом, умение понимать его проблемы и, разумеется, не исключает простого человеческого интереса, сочувствия и симпатии к клиенту, проявление готовности оказания эффективной помощи, владение теоретическими знаниями в области правил и эстетико-технологических процессов услуг педикюра и некоторых других отраслей сервиса индустрии моды и красоты.

**Результаты, представляемые для оценивания:** Проектные разработки, презентации по тематике учебной дисциплины, результаты практических занятий, алгоритм работы с моделями, схема описания и представления результатов.

**Формы работы:** обзорные лекции, чтение специальной литературы, диагностика, семинары, внеаудиторная самостоятельная работа (домашняя работа), презентации, мини-проекты, отработка методов и техник выполнения комплекса услуг педикюра на моделях.

#### 4. Структура образовательной программы

№	Наименование циклов, разделов, модулей, требования к знаниям, умениям, практическому опыту	Кол-во часов учебных занятий			Коды формируемых компетенций
		Всего	Очная форма	Самостоятельное обучение	
1.	<b>Общий гуманитарный и социально-экономический цикл</b>	18	14	4	
1.1.	<p><b>Деловая культура. Психология общения</b>            В результате изучения обучающийся должен:</p> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> <li>- определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности;</li> <li>- выбирать наиболее достоверный источник информации, извлекать из текста необходимые сведения;</li> <li>- использовать не менее 900 терминологических единиц и терминов;</li> <li>- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива;</li> <li>- готовить устное публичное выступление и диалогический коммуникативный акт;</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- морально-этические нормы, правила и принципы профессионального поведения;</li> <li>- эстетику внешнего облика мастера;</li> <li>- психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности мастера педикюра;</li> <li>- принципы ведения дискуссий в условиях плюрализма мнений и основные способы разрешения конфликтов;</li> <li>- лексический минимум в объеме 4000 учебных лексических единиц общего и</li> </ul>	18	14	4	ОК 1-6

	терминологического характера, правила эффективного слушания, введения беседы, убеждения.				
<b>2.</b>	<b>Профессиональный цикл</b>	<b>130</b>			
<b>2.1.</b>	<b>Общепрофессиональные дисциплины</b>	<b>72</b>			
2.1.1	<p><b>Основы физиологии, дерматологии, кожи и ногтей</b></p> <p>В результате изучения обучающийся должен:</p> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять знания основ дерматологии при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;</li> <li>- обеспечивать инфекционную безопасность потребителя и персонала;</li> <li>- анализировать состояние кожи и ногтей;</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- классификацию болезней кожи, сальных и потовых желез, ногтей;</li> <li>- общие признаки кожных заболеваний;</li> <li>- общее представление о новообразованиях кожи;</li> <li>- особенности проявления гнойничковых, грибковых, вирусных заболеваний кожи;</li> <li>- особенности аллергических реакций кожи;</li> <li>- основы профилактики кожных заболеваний.</li> </ul>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	ОК 1-6, 7-9 ПК 1.2.-1.3., 1.5.-1.6.
<b>2.1.</b> <b>2.</b>	<p><b>Материаловедение и технологическое оборудование</b></p> <p>В результате изучения обучающийся должен:</p> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять специальную аппаратуру и средства для дезинфекции и стерилизации;</li> <li>- правильно, в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, обрабатывать рабочее место и помещение в целом;</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- классификацию болезней кожи, сальных и потовых желез, ногтей;</li> <li>- виды сырья для косметических препаратов;</li> <li>- формы косметической продукции;</li> <li>- виды косметической продукции;</li> <li>- виды оборудования, используемые при различных процедурах;</li> <li>- устройство и правила технической эксплуатации оборудования и</li> </ul>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	ОК 1-4, 7-9. ПК 1.3., 1.5., 1.6.

	<p>аппаратуры;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технику безопасности при работе с оборудованием и инструментами при выполнении всех видов косметических и педикюрных работ</li> </ul>				
<b>2.1. 3.</b>	<p><b>Экономика отрасли. Сервисная деятельность</b></p> <p>В результате изучения обучающийся должен:</p> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять специальную аппаратуру и средства для дезинфекции и стерилизации;</li> <li>- соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов;</li> <li>- определять критерии качества услуг в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать различные средства делового общения; управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности;</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности;</li> <li>- потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса;</li> <li>- виды сервисной деятельности;</li> <li>- сущность услуги как специфического продукта;</li> <li>- понятие "контактной зоны" как сферы реализации сервисной деятельности;</li> <li>- организацию обслуживания потребителей услуг; правила бытового обслуживания населения;</li> <li>- способы и формы оказания услуг;</li> <li>- нормы и правила профессионального поведения и этикета;</li> <li>- этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями;</li> <li>- культуру обслуживания потребителей</li> </ul>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	ОК 1-3, 7-9. ПК 1.3., 1.5., 1.6.
<b>2.2.</b>	<b>Профессиональные модули</b>	64	54	8	ОК 1. ПК 1.1. - 1.6.
<b>2.2. 1.</b>	<p><b>Технология педикюрных услуг</b></p> <p>В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:</p>	64	54	8	

	<p><b>иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведения контроля безопасности и подготовки санитарно-эпидемиологической контактной зоны при оказании услуг педикюра;</li> <li>- определения состояния кожи кистей, стоп и ногтей потребителя;</li> <li>- заполнения диагностических карт;</li> <li>- формирования комплекса услуг по педикюру;</li> <li>- выполнения педикюра в технологической последовательности;</li> <li>- выполнения художественного оформления ногтей с использованием разных техник и материалов;</li> <li>- проведения консультаций потребителей по домашнему профилактическому уходу за кожей кистей, стоп и за ногтями;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать инфекционную безопасность потребителя и исполнителя при оказании услуг педикюра;</li> <li>- организовать рабочее место по выполнению педикюрных работ;</li> <li>- обеспечивать технику безопасности профессиональной деятельности;</li> <li>- применять нормативную документацию по санитарно-эпидемиологической обработке;</li> <li>- выполнять дезинфекцию и стерилизацию инструментов и контактной зоны;</li> <li>- выполнять обработку рук технолога и текущую уборку контактной зоны;</li> <li>- выполнять правила личной гигиены;</li> <li>- проводить обследование поверхности кожных покровов на наличие противопоказаний для реализации услуг педикюра, прогнозируя результат;</li> <li>- заполнять диагностические карты;</li> <li>- предлагать спектр имеющихся услуг потребителям;</li> <li>- объяснять потребителям целесообразность рекомендуемого комплекса и программы услуг;</li> <li>- выполнять все технологические процессы педикюра в целом и поэтапно: профилактический уход за кожей стоп и</li> </ul>				
--	--	--	--	--	--

	<p>ногтями, классический педикюр (детский, мужской, все виды современного), массаж стоп, послепроцедурный уход;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заполнять рабочие карточки технолога;</li> <li>- выполнять эскизы композиций художественного оформления ногтей;</li> <li>- художественно оформлять ногти с использованием разных техник и материалов;</li> <li>- профессионально и доступно давать характеристику кожи и ногтей потребителей и рекомендации по домашнему профилактическому уходу;</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования к содержанию помещения и оборудования кабинетов педикюра;</li> <li>- требования к условиям труда и обслуживания в кабинетах педикюра;</li> <li>- требования к личной гигиене персонала;</li> <li>- санитарно-эпидемиологические правила и нормы содержания, дезинфекции и стерилизации инструментов и зоны обслуживания (контактной зоны);</li> <li>- основы дерматологии;</li> <li>- возрастные особенности состояния кожи, ногтей стоп;</li> <li>- принципы воздействия технологических процессов педикюра на кожу;</li> <li>- основные виды косметических средств по уходу за кожей стоп и ногтями;</li> <li>- состав и свойства вспомогательных материалов: салфеток косметических, тампонов целлюлозных, палочек и т.п.;</li> <li>- гигиенические и профилактические средства декоративной косметики для кожи стоп и ногтей;</li> <li>- технологию проведения педикюра поэтапно и в целом;</li> <li>- основы художественного оформления ногтей;</li> <li>- способы и средства профилактического ухода за кожей стоп и за ногтями.</li> </ul>				
--	--	--	--	--	--

<b>3.</b>	<b>Производственная практика</b>	<b>160</b>	<b>120</b>	<b>40</b>	
<b>3.1.</b>	<p><b>Профессиональное обучение</b></p> <p>В результате прохождения производственной практики обучающийся должен:</p> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильно организовать оснащение предприятия;</li> <li>- в соответствии с требованиями дезинфицировать помещения и оборудование;</li> <li>- правильно организовать рабочее место;</li> <li>- пользоваться инструментами и аппаратурой в зависимости от назначения;</li> <li>- пользоваться щипцами для кутикулы;</li> <li>- пользоваться скребком для стоп;</li> <li>- пользоваться ножницами для кутикулы;</li> <li>- выполнять технологию классического обрезного педикюра;</li> <li>- выполнять технологию европейского, не обрезного педикюра;</li> <li>- выполнять технологию комбинированного педикюра;</li> <li>- выполнять технологию педикюра для мужчин;</li> <li>- выполнять технологию педикюра на диабетической стопе и SPA - педикюра;</li> <li>- выполнять технологию покрытия ногтей лаком;</li> <li>- проводить подготовительную работу перед педикюром;</li> <li>- выполнять различные виды массажа;</li> <li>- пользоваться вспомогательными средствами для массажа;</li> <li>- выполнять технологию лечения натуральных ногтей;</li> <li>- ухаживать за проблемной кожей в области стоп;</li> <li>- выполнять ремонт натуральных ногтей;</li> <li>- выполнять технологии работы водно-акриловыми красками;</li> <li>- выполнять украшение ногтей при помощи аксессуаров;</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила оснащения парикмахерских и предприятий ногтевого сервиса;</li> <li>- расположение осветительных приборов, вентиляции;</li> <li>- способы дезинфекции помещений и</li> </ul>	<b>160</b>	<b>120</b>	<b>40</b>	ОК 1. - 10. ПК 1.1. - 1.6.

	<p>оборудования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовительные и заключительные работы по обслуживанию посетителей;</li> <li>- правила организации рабочего места и требования безопасности труда;</li> <li>- виды инструментов и аппаратуры;</li> <li>- средства и материалы для педикюра;</li> <li>- виды покрытий для ногтей;</li> <li>- приемы пользования щипцами и ножницами для кутикулы;</li> <li>- приемы пользования скребком для стоп;</li> <li>- приемы пользования скребком для стоп;</li> <li>- пилки, блоки для ногтей, их классификацию;</li> <li>- технологию выполнения классического обрезного педикюра;</li> <li>- технологию выполнения европейского, не обрезного педикюра;</li> <li>- технологию выполнения комбинированного педикюра;</li> <li>- технологию выполнения педикюра для мужчин;</li> <li>- технологию выполнения педикюра при диабетической стопе и SPA педикюра;</li> <li>- технологию покрытия ногтей лаком;</li> <li>- виды подготовительных работ перед педикюром;</li> <li>- технологии выполнения различных видов массажа;</li> <li>- вспомогательные средства, используемые при массаже;</li> <li>- основные приемы массажа;</li> <li>- средства, применяемые для ухода за кутикулой и ногтями, за кожей в области стоп;</li> <li>- способы укрепления натуральных ногтей;</li> <li>- последовательность ремонта натуральных ногтей;</li> <li>- ассортимент инструментов и принадлежностей мастера по нейл-арту;</li> <li>- технологию работы вводно-акриловыми красками;</li> <li>- технологию украшения ногтей по нейл-арту.</li> </ul>				
<b>4.</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	
	<b>Итого:</b>	<b>320</b>	<b>24 0</b>	<b>80</b>	

## 5. Учебный план образовательной программы

**Цель:** технологическая подготовка мастера педикюра по предоставлению профессиональных эстетических услуг профилактического ухода за внешностью человека в разные возрастные периоды жизни.

**Категория слушателей:** граждане Российской Федерации и иностранные граждане, различного возраста и профессиональной компетенции, желающие получить углубленные теоретические знания и практические навыки по всем аспектам работы мастера педикюра, имеющие квалификацию «Специалист по маникюру».

**Срок обучения:** 320 часов

**Режим занятий:** 5 дней в неделю, 8 часов в день.

№ п/п	Наименование циклов, разделов, модулей и дисциплин	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекционных	Практических	
1	2	3	4	5	6
<b>1.</b>	<b>Общий гуманитарный и социально-экономический цикл</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	
1.1.	Деловая культура. Психология общения	18	12	6	Дифференцированный зачет
<b>2.</b>	<b>Профессиональный цикл</b>				
<b>2.1.</b>	<b>Общепрофессиональные дисциплины</b>	<b>72</b>	<b>56</b>	<b>16</b>	
2.1.1.	Основы физиологии, дерматологии, кожи и ногтей	22	20	2	Дифференцированный зачет
2.1.2.	Материаловедение и технологическое оборудование	24	18	6	Дифференцированный зачет
2.1.3.	Экономика и отрасли предприятия. Сервисная деятельность	26	18	8	Дифференцированный зачет
<b>2.2.</b>	<b>Профессиональные модули</b>	<b>64</b>	<b>8</b>	<b>54</b>	
2.2.1.	Технология педикюрных услуг	64	8	54	Экзамен
<b>3.</b>	<b>Производственная практика (по профилю специальности)</b>	<b>160</b>	<b>4</b>	<b>156</b>	
3.1.	Производственное обучение	160	4	156	Экзамен
<b>4.</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	<b>Экзамен:</b> теоретическое тестирование, практическая отработка на моделях
	<b>Итого:</b>	<b>320</b>	<b>80</b>	<b>240</b>	

## 6. Учебно-тематический план образовательной программы

**Цель:** технологическая подготовка мастера педикюра по предоставлению профессиональных эстетических услуг профилактического ухода за внешностью человека в разные возрастные периоды жизни.

**Категория слушателей:** граждане Российской Федерации и иностранные граждане, различного возраста и профессиональной компетенции, желающие получить углубленные теоретические знания и практические навыки по всем аспектам работы мастера педикюра, имеющие квалификацию «Специалист по маникюру».

**Срок обучения:** 320 часов

**Режим занятий:** 5 дней в неделю, 8 часов в день.

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекционных	Практических	
1	2	3	4	5	6
<b>1.</b>	<b>Общий гуманитарный и социально-экономический цикл</b>				
<b>1.1.</b>	<b>Деловая культура. Психология общения</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>Дифференцированный зачет</b>
1.	Эстетическая культура	2	2		
2.	Этика и культура поведения	2	2		
3.	Психология общения. Культура общения в профессиональной среде	3	1	2	
4.	Грамматика общения с клиентом. Сложные случаи в общении клиентов, мастеров, администраторов	3	1	2	
5.	Корпоративная культура в ногтевой студии	1	1		
6.	Имидж	1	1		
7.	Культура речи. Культура телефонного разговора	1	1		
8.	Интерьер рабочего помещения	1	1		
9.	Культура обслуживания. Правила хорошего сервиса	3	1	2	
10.	Психология розничных продаж	1	1		
<b>2.</b>	<b>Профессиональный цикл</b>				
<b>2.1.</b>	<b>Общепрофессиональные дисциплины</b>	<b>72</b>	<b>56</b>	<b>13</b>	
<b>2.1.1.</b>	<b>Основы физиологии, дерматологии, кожи и ногтей</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>Дифференцированный зачет</b>
1.	Введение в предмет «Основы физиологии, дерматологии кожи и ногтей»	2	2		

2.	Гигиена труда. Санитарные правила в ногтевом сервисе, профилактика травматизма.	6	6		
3.	Анатомическое и гистологическое строение кожи и ногтей, их физиологические функции и роль в жизни организма	4	4		
4.	Сведения о микробиологии.	2	2		
5.	Сведения об эпидемиологии.	2	2		
6.	Обзор наиболее часто встречающихся заболеваний кожи и ногтей.	6	4	2	
<b>2.1.2.</b>	<b>Материаловедение и технологическое оборудование</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>Дифференцированный зачет</b>
1.	Введение в предмет «Материаловедение и технологическое оборудование»	4	4		
2.	Исходные материалы для производства парфюмерно-косметических товаров.	4	4		
3.	Дезинфицирующие и кровоостанавливающие средства.	6	4	2	
4.	Средства для ухода и декорирования ногтей.	6	6		
5.	Средства для ухода за кожей.	4		4	
<b>2.1.3.</b>	<b>Экономика и отрасли предприятия. Сервисная деятельность</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>Дифференцированный зачет</b>
1.	Экономические основы функционирования отрасли предприятия	1	1		
2.	Предприятие в условиях рыночной экономики	2	2		
3.	Формирования и характеристика отрасли предприятия	1	1		
4.	Экономические показатели результатов деятельности предприятия	2	2		
5.	Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности	2	2		
6.	Организация сервисной деятельности	4	2	2	
7.	Организация и правила обслуживания населения.	6	4	2	
8.	Сервисные технологии	8	4	4	
<b>2.3.</b>	<b>Технология педикюрных услуг</b>	<b>64</b>	<b>8</b>	<b>54</b>	<b>Экзамен</b>
2.3.1.	Введение в предмет «Технология педикюрных услуг»	2	2		

2.3.2.	Организация работы в салоне	10	2	8	
2.3.3.	Технология опиливания свободного края ногтя	6	1	5	
2.3.4.	Виды педикюра	24	1	23	
2.3.5.	Программы ухода за ногтями и кожей ног	14	1	13	
2.3.6.	Основы нейл-арта	8	1	7	
<b>3.</b>	<b>Производственная практика (по профилю специальности)</b>				
<b>3.1.</b>	<b>Производственное обучение</b>	<b>160</b>	<b>4</b>	<b>156</b>	
3.1.1.	Введение	6	2	4	
3.1.2.	Организация работы в салоне.	14	2	12	
3.1.3.	Виды педикюра	102		102	
3.1.4.	Программа по уходу за ногтями и кожей ног.	12		12	
3.1.5.	Основы нейл - арта	20		20	
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	<b>Экзамен:</b> теоретическое тестирование, практическая отработка на моделях
	<b>Итого:</b>	<b>320</b>	<b>80</b>	<b>240</b>	

## **7. Содержание образовательной программы**

### **7.1. Общепрофессиональный цикл**

#### **Раздел 7.1.1. Деловая культура. Психология общения**

**(18 часов: лекции – 12 часов, практических занятий – 6 часов)**

##### **Тема 1. Эстетическая культура (лекции – 2 часа).**

Эстетика. Области эстетической деятельности человека. Сферы эстетической культуры: искусство, дизайн и др. Эстетическое воспитание, эстетические чувства, эстетический вкус. Нравственно-эстетические требования к профессиональному поведению.

##### **Тема 2. Этика и культура поведения (лекции – 2 часа).**

Этика и культура поведения. Общие сведения об этической культуре. Раскрытие понятий: этика, мораль, нравственность. Поведение человека, правила и нормы.

Понятие «профессиональная этика». Профессиональные моральные нормы – вежливость, предупредительность, тактичность, трудолюбие. Нравственно-этические требования к профессиональному поведению: вежливость, тактичность, доброжелательность и др. Корректное поведение, такт и чувство меры. Моральные требования, предъявляемые к работникам сферы услуг.

##### **Тема 3. Психология общения. Культура общения в профессиональной среде (лекции – 1 час, практических занятий - 2 часа).**

Основные сведения о науке психологии. Понятие о психике. Психические процессы, свойства. Психические состояния человека. Психология личности. Психологические основы общения. Психологический контакт.

Деловое общение – понятие, основная задача. Деловое общение с психологической точки зрения. Умение общаться. Общение как взаимодействие. Наиболее распространенные формы взаимодействия.

Общение как коммуникация. Коммуникативные умения и навыки. Коммуникативные барьеры.

Этикет в деловом общении. Основные правила поведенческого этикета: приветствия, знакомства и др. Деловой этикет. Сферы действия этикета.

Нормы отношений в коллективе. Отношения руководителей и подчиненных. Межличностные контакты. Организация деловых контактов.

Конфликты, их причины; стратегия поведения. Конфликтная ситуация. Разрешение конфликта, способы, их характеристика. Стратегия и правила поведения в конфликтной ситуации.

**Тема 4. Грамматика общения с клиентом. Сложные случаи в общении клиентов, мастеров, администраторов (лекции – 1 час, практических занятий - 2 часа).**

Основы психологии общения с клиентом, маркетинг косметики.

Особенности, нюансы, сложные случаи в общении клиентов, мастеров, администраторов. Основные правила и подходы в общении с клиентом. Раскрытие понятия грамматического общения с клиентом.

**Тема 5. Корпоративная культура в ногтевой студии (лекции – 1 час).**

Раскрытие понятия корпорация. Основные направления развития корпоративной культуры в ногтевой студии. Уровни взаимоотношений в профессиональной сфере. Взаимоотношения руководителя и подчиненных.

**Тема 6. Имидж (лекции – 1 час).**

Составляющие имидж: внешний облик, манеры поведения, речь; умение общаться с людьми.

Составляющие внешний облик человека: костюм прическа макияж, аксессуары. Понятие моды, стиля, элегантности. Культура одежды. Деловой стиль костюма. Рекомендации по подбору одежды. Осанка, походка, жесты.

Роль макияжа, прически в создании внешнего облика человека. Правила использования декоративной косметики, подбора прически.

Опрятность – основное требование этикета к внешнему виду человека (особенно работника сферы услуг).

**Тема 7. Культура речи. Культура телефонного разговора (лекции – 1 час).**

Основные требования к речи: тон, артикуляция, произношение, громкость, точность в подборе слов. Речевой этикет в деловом общении. Элементы речевого

этикета: формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в деловых ситуациях профессиональной сферы и др.

Этикет в деловом диалоге по телефону. Требования к содержанию деловых телефонных разговоров; основные элементы диалога. Требования к частным разговорам по телефону в деловой обстановке.

### **Тема 8. Интерьер рабочего помещения (лекции – 1 час).**

Интерьер рабочего помещения – лицо предприятия. Требования к организации и оформлению интерьера рабочего помещения; оснащение, цвет, офисная мебель, декоративные элементы и др. Правила содержания помещений и рабочих мест.

Требования к интерьеру помещений предприятий сферы услуг. Оформление и организация рабочего места. Участие дизайнеров в создании интерьера.

### **Тема 9. Культура обслуживания. Правила хорошего сервиса (лекции – 1 час, практических занятий - 2 часа).**

Правила обслуживания на предприятиях сферы услуг, культура обслуживания; организационная культура.

Сервис. Правила хорошего сервиса.

### **Тема 10. Психология розничных продаж (лекции – 1 час).**

Причины необходимости продаж в салонах. Типы клиентов и особенности работы с ними. Классификация товаров для продажи в салонах. Влияние наглядности на продажи. Основные виды подачи рекламы.

#### **Учебно-методическое обеспечение программы**

1. А.Б. Адлер «Мир ногтей», М.: Фирма «Alia Bella», 2001, с. 134.
2. «Сложные случаи в общении клиентов, мастеров и администраторов салонов», Ногтевой Сервис, №4, 2006 г., с. 24-31.
3. «Пожилой клиент в кабинете ногтевого сервиса: психологические проблемы возраста», Ногтевой сервис, №1, 2006 г., с. 8-12.
4. «Грамматика общения». Ж/л Nailpro №4/2006 г., с. 46-54.
5. «Учитесь деловому общению». Ж/л Nailpro №3/2007 г., с. 56-59.
6. Д.Ф. Фатыхов, А.Н.Белехов «Деловая культура», М.:ИПРО, 1999 г.

7. «Деловая культура и психология общения. Профессиональное образование» Шаламова Г.М., из-во Академия, 2005.

8. «Пособие по маникюру и педикюру», Ю.Ю. Дрибноход, 2008г.

9. «Деловая культура и психология общения», Г.М. Шаламова, «Академия», 2010г.

10. «Пособие для мастеров маникюра и педикюра» Ахабадзе А.Ф., Васильева М.С., 2008 г.

## **7.2. Профессиональный цикл**

### **7.2.1. Общепрофессиональные дисциплины**

#### **Раздел 7.2.1.1. Основы физиологии, дерматологии кожи и ногтей**

**(22 часа: лекции – 20 часов, практических занятий – 2 часа).**

**Тема 1. Введение в предмет «Основы физиологии, дерматологии кожи и ногтей» (лекции - 2 часа).**

Цели и задачи предмета «Основы физиологии кожи и ногтей».

Понятие о гигиене и санитарии. Роль санитарии и гигиены в ногтевом сервисе.

Организация контроля за соблюдением санитарных требований на предприятиях ногтевого сервиса.

**Тема 2. Гигиена труда. Санитарные правила в ногтевой сервисе, профилактика травматизма (лекции - 6 часов).**

Гигиена труда. Требования к оснащению и содержанию парикмахерской. Устройство и оснащение помещений. Отделка помещений. Содержание помещений. Ответственность за содержание предприятий ногтевого сервиса.

Гигиенические нормативы. Личная и профессиональная гигиена мастеров маникюра и педикюра.

Производственная санитария. Санитарно-гигиенические нормы. Санитарно-технические устройства: освещение, вентиляция, водопровод, отопление, газоснабжение. Санитарный уход за помещением.

Виды дезинфекции. Средства, используемые при химической дезинфекции. Порядок обработки инструментов в салоне. Хранение инструментов в салоне. Виды стерилизаторов.

**Тема 3. Анатомическое и гистологическое строение кожи и ногтей, их физиологические функции и роль в жизни организма (лекции - 4 часа).**

Анатомия, гистология и физиология кожи.

Кожа. Ее структура, функции и роль кожи в жизни человека.

Строение ногтевого аппарата, физиология, скорость роста и химический состав ногтевых пластин. Ногти, их питание, рост, защитные функции. Процессы синтеза кератина и роста ногтя.

**Тема 4. Сведения о микробиологии (лекции – 2 часа).**

Задачи микробиологии. Понятия о микробах и их жизнедеятельности. Классификация микроорганизмов. Бактерии, их виды, строение, размножение, физиология. Микроскопические грибки, плесени, их виды. Дрожжевые и дрожжеподобные грибки. Дерматофиты. Разновидности, строение, патологическая роль. Вирусы. Формы, строение, жизнедеятельность.

**Тема 5. Сведения об эпидемиологии (лекции – 2 часа).**

Задачи эпидемиологии. Инфекции, условия ее возникновения. Инфекционные болезни. Признаки инфекционного заболевания. Источники инфекции. Группы инфекционных заболеваний: кровяные инфекции, инфекции наружных покровов. Профилактические мероприятия.

**Тема 6. Болезни кожи и ногтей (лекции – 4 часа, практических занятий – 2 часа).**

Кожные болезни. Понятие о кожных болезнях. Состояние кожи. Воспалительные изменения кожи. Причины вызывающие кожные заболевания. Внешние болезни кожи. Дерматиты. Грибковые заболевания кожи. Вирусные и паразитарные заболевания. Внутренние факторы, вызывающие поражение кожи. Профилактика заболеваний.

Болезни ногтей. Факторы, влияющие на состояние ногтей. Дистрофийные и дисхромийные изменения ногтей. Болезни, влияющие на состояние ногтей.

Основные симптомы болезней ногтей. Грибковое поражение ногтей, бактериальные и вирусные болезни ногтевого аппарата. Изменение формы и размера ногтей (признаки самодеструкции ногтей, рекомендации по уходу).

Нарушения пигментации ногтевых пластин (изменение цвета ногтевых пластин, факторы, влияющие на прозрачность ногтей).

Меры предупреждения болезней ногтей и кожи.

#### **Учебно-методическое обеспечение программы**

1. Чешуйчатый лишай или псориаз. Ногтевой Сервис №1, 2002 г., стр. 6-10
2. Чесотка. Ногтевой сервис №3, 2003 г., стр. 20-22
3. СП 2.1.3678-20 (утв. постановлением № 44 от 24.12.2020 г.) «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».
4. Методическое пособие. Основы санитарии и гигиены. НОУ Учебный ногтевой центр г.Ростова-на-Дону, 2003 г.
5. Методическое пособие. Болезни кожи и ногтей. НОУ Учебный ногтевой центр г.Ростов-на-Дону, 2003 г.
6. Варикозная болезнь. Ногтевой сервис №3, 2003г., стр.62-65 .
7. Безопасность услуг в салонах красоты. Ногтевой сервис №4, 2002 г., стр.22-26.
8. Анатомия и физиология руки и пальцев рук. Ногтевой сервис №3, 2002 г., стр.6-9.
9. Здоровье мастера - его капитал. Nailur, №3 2004г, стр.68-73.
10. «Пособие по маникюру и педикюру», Ю.Ю. Дрибноход, 2008г.
11. «Основы физиологии кожи и ногтей. Парикмахер», Е.А.Соколова, - М. Академия-2010.
12. «Технология маникюрных работ. Учебное пособие» Т.В. Гринькова, 2009.
- 13.«Пособие для мастеров маникюра и педикюра» Ахабадзе А.Ф., Васильева М.С., 2008 г.

#### **Раздел 7.2.1.2. Материаловедение и технологическое оборудование**

**(24 часа: лекции – 18 часов, практических занятий - 6 часов)**

**Тема 1. Введение в предмет «Материаловедение и технологическое оборудование» (лекции – 4 часа).**

Задачи предмета «Материаловедение и технологическое оборудование». Значение предмета для овладения профессией «Педикюрша». Понятие «парфюмерия», «косметика», «парфюмерно-косметические средства».

Общие сведения о парфюмерно-косметическом производстве. Отечественные и зарубежные фирмы изготовители. Ассортимент товаров для педикюрных услуг. Общая характеристика видов отечественной и зарубежной продукции.

## **Тема 2. Исходные материалы для производства парфюмерно-косметических товаров (лекции - 4 часа).**

Виды и характеристика сырья полуфабрикатов для производства парфюмерно-косметических товаров; их свойства и применение.

Жиры и их заменители: свойства, способы получения. Виды жиров.

Масла: виды, состав и свойства. Использование в парфюмерно-косметическом производстве.

Воски и воскообразные вещества. Виды восков, состав, свойства. Использование в парфюмерно-косметическом производстве.

Биологически активные вещества. Свойства и воздействие на кожу.

Витамины: жирорастворимые и водорастворимые.

Гормоны. Поверхностно-активные вещества. Виды, состав, значение, использование в парфюмерно-косметическом производстве.

Смолы: натуральные и синтетические. Значение для парфюмерно-косметического производства.

Спирты и наполнители. Состав, свойства, использование в парфюмерно-косметическом производстве.

## **Тема 3. Дезинфицирующие и кровоостанавливающие средства (лекции - 4 часа, практических занятий – 2 часа).**

Виды дезинфицирующих средств: характеристика, свойства, состав, концентрация растворов.

Виды кровоостанавливающих средств: характеристика, свойства, состав, концентрация растворов.

Назначение и правила применения дезинфицирующих и кровоостанавливающих средств, требования к ним. Сроки и правила хранения растворов.

#### **Тема 4. Средства для ухода и декорирования ногтей (лекции - 6 часов).**

Виды покрытий для натуральных ногтей: базовые покрытия, характеристика, состав, свойства.

Цветные лаки для ногтей, характеристика, состав, свойства. Защитные покрытия для ногтей, характеристика, состав, свойства. Основные сведения о производстве цветных лаков. Роль колористов в создании новых коллекций.

#### **Тема 5. Средства для ухода за кожей ( практических занятий – 4 часа).**

Виды и классификация средств по уходу за кожей.

Косметические кремы. Классификация по составу и назначению. Основные компоненты для кремов. Понятие об эмульсии. Характеристика кремов, их свойства и действие на кожу, правила применения кремов. Ассортимент кремов ведущих отечественных и зарубежных фирм.

Лосьоны и гели, классификация по составу и назначению.

#### **Перечень практических и лабораторных занятий**

<b>№ Темы</b>	<b>Наименование практических и лабораторных занятий</b>	<b>Кол-во часов</b>
3.	<b>Лабораторно-практические работы:</b> 1. Выбор и правила применения дезинфицирующих и кровоостанавливающих средств. Приготовление дезинфицирующих средств.	1 час
	2. Приготовление раствора лизоформина концентрацией 2%.	1 час
5.	<b>Практическая работа:</b> 1. Классификация основных компонентов и применение на практике кремов.	1 час
	2. Классификация, характеристические особенности лосьонов, их применение на практике.	1 час
	3. Отличительные особенности эмульсий и гелей. Характеристика, классификация.	1 час

#### **Учебно-методическое обеспечение программы**

1. Что там во флакончике лака? Ногтевой сервис. №1, 2001 г.
2. Секреты профессии. Ж/л Nailpro №4/2001 г.
3. Несколько мифов о жидкостях для снятия лака. Nailure, №4/2003.

4. Безопасность услуг в салонах красоты. Ногтевой сервис, №4/2002. стр. 22-26.
5. «Пособие по маникюру и педикюру», Ю.Ю. Дрибноход, 2008г.
6. «Технология маникюрных работ. Учебное пособие», Т.В. Гринькова, 2009.
7. «Маникюр и педикюр: учебное пособие для учащихся лицеев, профессиональных училищ и курсовых комбинатов», - Ростов-/Д: Феникс, 2001.
8. «Уход за руками и ногами» - М. Лабиринт Пресс, 2002.
9. «Косметология. Теория и практика»- Прага: Максдорф, 2002.
- 10.«Косметика и косметология. От А до Я». - М. ОЛМА Медиа Групп, 2007.
- 11.«Современная косметология. Новейший справочник»- СПб; Москва, 2004.
- 12.«Пособие для мастеров маникюра и педикюра» Ахабадзе А.Ф., Васильева М.С., 2008 г.

### **Раздел 7.2.1.3. Сервисная деятельность**

**(26 часа: лекции – 18 часов, практических занятий - 8 часов)**

**Тема 1. Экономические основы функционирования отрасли предприятия (лекции – 1 час)**

Введение. Место предмета в системе экономических знаний в условиях рыночных отношений, его содержание, связь с другими предметами. Основные направления социально-экономического развития России.

**Тема 2. Предприятие в условиях рыночной экономики (лекции – 2 часа)**

Предприятие (фирма) как субъект рыночной экономики.

Социально-экономические и организационно-правовые формы предприятий, их особенности.

Классификация и структура предприятий.

Отраслевые и производственные особенности структуры предприятий.

Принципы деятельности предприятий.

Малые предприятия - важное условие развития национальной экономики.

Индивидуальное предпринимательство.

**Тема 3. Формирование и характеристика отрасли предприятия (лекции – 1 час)**

Особенности формирования и перспективы развития отрасли.

Предприятие - важнейшее звено в решении основных экономических проблем. Движущие мотивы в развитии экономики предприятия.

#### **Тема 4. Экономические показатели результатов деятельности предприятия (лекции – 2 часа)**

Сущность и классификация издержек производства и себестоимости продукции. Структура затрат на производство и реализацию продукции.

Основные направления снижения издержек производства.

#### **Тема 5. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности (лекции – 4 часа).**

Становление и развитие сервиса в России, его основные этапы.

Возникновение потребностей в услугах на протяжении истории развития человечества. Потребности человека, возможности и принципы их удовлетворения.

Социальные предпосылки возникновения сервисной деятельности и развития сферы услуг. Возникновение и развитие сервиса в России. Развитие промышленного производства как условие развития сферы услуг. Состояние сферы услуг в дореволюционной России. Структура и развитие сферы услуг в СССР в период 1918- 1940, 1941-1945 годы.

Состояние бытового обслуживания в послевоенный период. Период перестройки и его влияние на сферу сервиса.

Возникновение рынка услуг. Современное состояние и тенденции развития сервисной деятельности.

#### **Тема 6. Организация сервисной деятельности (лекции – 4 часа, практических занятий – 2 часа).**

Современное понятие сферы сервиса. Виды сервиса. Виды услуг (личные, духовные, индивидуальные, социальные и др.) и их характеристика. Основные подходы к осуществлению сервиса (негативный; исследовательский; сервис - обязанность производителя; сервис - обязанность поставщика; сервис как хозяйственная деятельность и др.). Отраслевая структура сферы сервиса. Рынок услуг.

Понятие предприятия, организационно-правовые формы предприятий. Классификация предприятий сервиса их особенности. Структура предприятия сервиса и направления её совершенствования.

**Тема 7. Организация и правила обслуживания населения (лекции – 4 часа, практических занятий – 2 часа).**

Формы общественной организации производства. Формы организации обслуживания населения. Значение и способы оптимизации размещения сервисных предприятий. Размеры сервисных предприятий в зависимости от объемов производства услуг, перечня услуг и т.д.

Нормативные документы по обслуживанию населения. Закон «О защите прав потребителей». Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации. Правовое регулирование отношений в сервисной деятельности. Права и обязанности участников сервисной деятельности. Общероссийский классификатор услуг населению – ОКУН (ОК 002-93). Федеральные, региональные и локальные нормативно-правовые документы.

Понятие контактной зоны как места реализации сервисной деятельности; особенности организации контактной зоны на сервисных предприятиях. Сервис как форма взаимодействия между субъектами.

Культура сервиса и её составляющие. Психологическая культура сервиса: психология службы сервиса, психология процесса обслуживания при оформлении и выдаче заказа.

Понятие об этической культуре сервиса: профессиональная этика, профессиональное поведение, культура общения работника предприятия сервиса с потребителями услуг, этика взаимоотношений в трудовом коллективе.

Эстетическая культура сервиса: техническая эстетика и дизайн, эстетика бытовых услуг и рекламы. Роль, виды и особенности рекламы в сервисе; психологический, эстетический и этический аспекты рекламы.

Социально – культурная сфера и кодекс профессиональной этики работников обслуживания. Конфликтные ситуации между исполнителями и потребителями услуг и их урегулирование.

## **Тема 8. Сервисные технологии. Новые виды услуг и прогрессивные формы обслуживания (лекции – 4 часа, практических занятий – 4 часа).**

Понятие и содержание сервисных технологий. Понятие новых видов услуг для рынка и для данного региона; необходимость продвижения на рынок новых видов услуг. Понятие формы обслуживания; прогрессивны формы обслуживания (абонементное обслуживание, бесконтактное обслуживание по месту жительства, прием заказов по месту работы и т.д.).

Разработка и продвижения на рынок новых услуг и форм обслуживания на себестоимость и цену услуги, удовлетворенность потребителей ассортиментом и качеством услуг, уровнем и качеством обслуживания. Оценка эффективности внедрения новых видов услуг и форм обслуживания.

### **Перечень практических занятий**

<b>№ Темы</b>	<b>Наименование практических и лабораторных занятий</b>	<b>Кол-во часов</b>
2.	1. Проанализировать структуру предприятия сервиса и направления её совершенствования.	2 часа
3.	1. Нормативные документы, регламентирующие отношения в сервисной деятельности. 2. Кодекс профессиональной этики работников обслуживания. Деловая игра: «Жалобы и конфликты с клиентами».	2 часа 2 часа
4.	1. Проанализировать виды услуг различных ногтевых центров г.Вологда.	2 часа

### **Учебно-методическое обеспечение программы**

1. Карнаухова В.К. Сервисная деятельность: учебное пособие.- Ростов н/Д: Феникс,2010.- 254 с.
2. Третьякова Т.Н. Сервисная деятельность: учебное пособие.- М.: Академия, 2008.-304 с.
3. Лойко О.Т. Сервисная деятельность: учебное пособие.- М.: Академия, 2008.- 304 с.
4. Романович Ж.А. Сервисная деятельность: учебник, Ж. А. Романович, С. Л.
5. Калачёв. - 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2007. - 268 с.
6. «Пособие для мастеров маникюра и педикюра» Ахабадзе А.Ф., Васильева М.С., 2008 г.

### **Интернет-ресурсы:**

1. [http://onyxvivi.narod2.ru/servisnaya\\_deyatelnost](http://onyxvivi.narod2.ru/servisnaya_deyatelnost) Основные понятия сервисной деятельности: культура сервиса, услуга, качество услуги, контактная зона.
2. <http://www.lawlibrary.ru/izdanie43910.html> - Этика и психология профессиональной деятельности. Учебник.

## **7.2.2. Профессиональные модули**

### **Раздел 7.2.2.1. Технология педикюрных услуг**

**(64 часа: лекции – 8 часов, практических занятий - 54 часа)**

**Тема 1. Введение в предмет «Технологии педикюрных услуг» (лекции – 2 часа).**

Сфера услуг в России, ее задачи. Предприятия сферы услуг, специфика их деятельности. Характеристика труда мастера педикюра.

Общие сведения из истории педикюра. Особенности современного педикюра.

**Тема 2. Организация работы в салоне (лекции – 2 часа, практических занятий – 8 часов).**

Требования к размещению педикюрных салонов. Нормативы площадей. Санитарно - технические требования к помещениям и оборудованию салонов. Водопровод, канализация, отопление, вентиляция. Внутренняя среда помещений. Оснащение в зале обслуживания. Организация рабочего места мастера.

Инструмент для педикюра: виды, назначение, приемы работы.

Скребок для стоп, кусачки для ногтей, щипцы для кутикулы, щипцы для удаления кожи и углов, пилка с абразивным покрытием для стоп, пилки-шлифовщики, пушер-лопаточка, кюретка для натуральных ногтей, ножницы ровные.

Педикюрная ванночка - виды, назначение, приемы работы, материал, используемый для изготовления инструментов, устройство, правила ухода и хранение, способы проверки на пригодность.

Пилки для ногтей - предназначение, классификация по материалу, классификация по абразивности, классификация пилочек по основанию, по форме.

Современные приборы для педикюра: педикюрный аппарат, массажер, парафиновая ванна, УФ - лампа, гидромассажная ванночка.

Лаки для ногтей. Компоненты, составляющие лаки. Закон разведения лаков. Виды вспомогательных и лечебных покрытий для натуральных ногтей.

**Тема 3. Технология опиливания свободного края ногтя (лекции – 1 час, практических занятий – 5 часов).**

Индивидуальные особенности формы рук, длины пальцев. Формы ногтей.

Технология опиливания свободного края ногтя. Правила опиливания ногтей при разных формах, рекомендации по ношению. Правила соотношения – «свободный край ногтя – ложе ногтя». Рекомендации по длине свободного края ногтя при разных формах.

**Тема 4. Виды педикюра (лекции – 1 час, практических занятий – 23 часов).**

Общие сведения о педикюре, назначение, гигиенические требования.

*Технология выполнения классического педикюра.* Основные этапы педикюра. Особенности каждого из этапов.

Предварительный этап - подготовка места, знакомство с клиентом, рекомендации по предполагаемому педикюру. Дезинфекция ног клиента. Осмотр ног на предмет заболевания, аллергии. Показания и противопоказания классическому педикюру.

Основной этап. Основные требования к подпилу свободного края ногтя. Значение мацерации для классического педикюра. Требования к воде при мацерации. Основные правила выполнения педикюра. Методика обрезания кутикулы. Методика обработки пальцев. Методика обработки стопы.

Заключительный этап. Рекомендации клиенту по уходу за ногтями и кожей ног.

*Технология проведения европейского педикюра.* Основные этапы педикюра. Особенности каждого из этапов.

Предварительный этап - показания и противопоказания к европейскому педикюру. Дезинфекция ног клиента. Осмотр ног на предмет заболевания, аллергии. Основной этап. Особенности и последовательность выполнения

европейского педикюра. Правила нанесения размягчающего крема. Приемы работы с европилкой и европемзой.

**Технология комбинированного педикюра.** Общая характеристика и предназначение педикюра. Основные этапы. Особенности каждого из этапов. Правила и последовательность работы европилкой при комбинированном педикюре.

**Технология выполнения педикюра для мужчин.** Отличие мужского педикюра от педикюра женского. Особенности проведения обычного педикюра. Приемы работы с европилкой и пилкой «зебра».

**Особенности выполнения педикюра на проблемных ногах.** Правила обрезания разросшейся кутикулы и удаления огрубевшей ткани на стопе. Особенность удаления мозолей и трещин.

**Технологии выполнения «Норвежского» педикюра, SPA - педикюра.**

Основные правила выполнения и предназначение каждого из видов педикюра.

**Технология покрытия ногтей лаком.** Последовательность выполнения покрытия ногтей. Основные приемы нанесения первого слоя лака. Рекомендации по использованию разных видов кистей. Нанесение закрепляющего покрытия.

**Тема 4. Программы ухода за ногтями и кожей ног (лекции – 1 час, практических занятий – 13 часов).**

Массаж ног, общие сведения, назначение, гигиенические требования, противопоказания. Основные приемы выполнения массажа. Массаж пальцевых суставов и стоп. Массаж ног от стопы до коленного сустава.

Основные приемы ухода за проблемными ногтями с применением средств различного назначения. Технология ремонта натуральных ногтей. Виды материала, применяемые для укрепления ногтей: шелк, фибер, лен.

Основные приемы ухода за нормальной и проблемной кожей ног. Основные способы ухода за ногтями у пожилых людей.

Парафинотерапия. Методика выполнения парафинотерапии. Технология выполнения парафиновых ванночек. Значение парафинотерапии в косметологии.

**Тема 5. Основы нейл-арта (украшение и роспись ногтей) (лекции – 2 часа, практических занятий – 6 часов).**

Понятие нейл-арта. История возникновения искусства украшать ногти.

Инструменты и принадлежности мастера по нейл-арту. Средства и инструменты для росписи ногтей: точечная кисть, кисть доте, кисть - волосок, кисть - веерная, кисть плоская, кисть угловая.

Материалы для нейл-арта: аппликации, переводные картинки, фольга. Приемы работы с разными кистями и материалами.

**Перечень практических занятий**

<b>№ Темы</b>	<b>Наименование практического занятия</b>	<b>Кол-во часов</b>
2.	1. Техника выполнения упражнений по владению ножницами для кутикулы (правильное рабочее положение при отрезании кутикулы).	1 час
	2. Техника выполнения упражнений по владению щипцами для кутикулы.	1 час
	3. Техника выполнения упражнений по владению бритвой для обработки стопы и пальцев. Способы проверки правильности заточки инструмента.	2 часа
	4. Освоение на практике правильным приемам держания пилки для ногтей. Опиливание свободного края ногтя. Использование пилки для отшелушивания излишек на огрубевшей коже стоп.	2 часа
	5. Освоение на практике значимости применения средств, используемых для педикюра. Предназначение каждого из них.	2 часа
3.	<b>1. Отработка технологии выполнения классического педикюра.</b>	1 час
	2. Отработка техники составления различных видов ванночек.	1 час
	3. Отработка техники выполнения обрезания кутикулы.	1 час
	4. Отработка техники выполнения обработки пальцев.	1 час
	5. Упражнения по обработке пальцев.	1 час
	6. Отработка техники выполнения обработки стопы.	1 час
	7. Упражнения по обработке стопы.	1 час
	8. Упражнения по выполнению классического педикюра.	1 час
	<b>9. Отработка на практике технологии выполнения европейского педикюра.</b>	1 час
	10. Упражнение по выполнению европейского педикюра. Овладение на практике правильными приемами пользования европилкой и европемзой. Отшелушивание излишней нарости.	1 час

	<p><b>11. Отработка на практике технологии выполнения комбинированного педикюра.</b></p> <p>12. Упражнения по выполнению комбинированного педикюра.</p> <p>13. Отработка на практике технологии выполнения аппаратного педикюра.</p> <p>14. Упражнения по выполнению аппаратного педикюра.</p> <p>15. Отработка на практике технологии выполнения <b>SPA - педикюра</b>. Применение парфюмерно - косметических средств для массажа ног.</p> <p><b>16. Упражнения по выполнению SPA - педикюра.</b></p> <p>17. Отработка на практике технологии выполнения «Норвежского» педикюра.</p> <p>18. Упражнения по выполнению «Норвежского» педикюра.</p> <p>19. Отработка на практике технологии выполнения педикюра для мужчин.</p> <p>20. Отработка на практике технологии выполнения педикюра для мужчин.</p> <p>21. Упражнения по выполнению педикюра для мужчин.</p> <p>22. Отработка на практике техники удаления мозолей.</p> <p>23. Упражнения по удалению мозолей.</p> <p>24. Отработка на практике техники «лечения» вросших ногтей.</p> <p>25. Упражнения по «лечению» вросших ногтей.</p> <p>26. Отработка на практике технологии покрытия ногтей лаком.</p> <p>27. Упражнения по покрытию ногтей лаком.</p>	<p>1 час</p>
4.	<p>1. Отработка на практике технологии выполнения различных видов массажа.</p> <p>2. Упражнения по овладению различными приемами массажа пальцев, стоп.</p> <p>3. Упражнения по овладению различными приемами массажа от лодыжки, до коленного сустава.</p> <p>4. Отработка технологии ухода за нормальными и проблемными ногтями. Полировка ногтей.</p> <p>5. Отработка технологии ремонта натуральных ногтей.</p> <p>6. Упражнения по ремонту натуральных ногтей.</p> <p>7. Отработка технологии ухода за нормальной и проблемной кожей ног.</p>	<p>1 час</p>
5.	<p>1. Овладение основами художественной росписи ногтей.</p> <p>2. Отработка основных технологий по дизайну ногтей с использованием аксессуаров.</p> <p>3. Упражнения по выполнению украшения ногтей.</p>	<p>2 часа</p> <p>2 часа</p> <p>2 часа</p>

### Учебно-методическое обеспечение программы

1. «Маникюр, педикюр, наращивание ногтей», Ростов-на-Дону, «Феникс», 2005.

2. «Режущие, колющие, любимые и незаменимые», Nailure, №3, 2006.
3. «Две стороны шелка», Ногтевой сервис, №3, 2004.
4. «Восстановление ногтей с помощью искусственных материалов», Ногтевой сервис, №1, 2007 г., стр. 12-13.
5. «150 вариантов эксклюзивного маникюра», Ростов-на-Дону, «Феникс», 2003.
6. «Техника опиливания ногтей и абразивные инструменты», Ногтевой сервис, №1, 2006 г., стр. 13-17.
7. «Техника нанесения лака», Ногтевой сервис, №1, 2008 г., стр. 18-21.
8. Н.Б. Шешко «Маникюр и педикюр», Современная школа, 2006.
9. «Учимся делать маникюр и педикюр», М.: Изд-во Эксмо, 2006.
10. И.Ю.Одинокова «Технология парикмахерских работ: Учеб. Пособие для начального и профессионального образования», М.: Издательский центр «Академия», 2004.
11. «Маникюр и Педикюр XXI века», М.: Изд-во Эксмо, 2005.
12. Ж. Джеффорд «Искусство маникюра», М.: Изд. Дом «Ниола21-й век», 2005.
13. «Пособие по маникюру и педикюру», Ю.Ю. Дрибноход, 2008.
14. «Деловая культура и психология общения», Г.М. Шеламова, «Академия», 2010.
15. «Технология маникюрных работ. Учебное пособие», Т.В. Гринькова, 2009.
16. «Пособие для мастеров маникюра и педикюра» Ахабадзе А.Ф., Васильева М.С., 2008 г.
17. СП 2.1.3678-20 (утв. постановлением № 44 от 24.12.2020 г.) «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»

### **7.3. Производственная практика (по профилю специальности)**

#### **Раздел 3. 1. Производственное обучение**

**(160 часов: лекции – 4 часа, практических занятий - 156 часов).**

**Тема 1. Введение в дисциплину «Производственное обучение» (лекции – 2 часа, практических занятий - 4 часа).**

Ознакомление учащихся с учебной мастерской, с формами организации труда. Осуществление на практике представления об «охране труда». Приемы оказания первой доврачебной помощи пострадавшему.

**Тема 2. Организация работы в салоне (лекции – 2 часа, практических занятий - 12 часов).**

Помещение и оснащение парикмахерских и предприятий ногтевого сервиса. Ознакомление с сантехническим оснащением предприятия. Расположение осветительных приборов, вентиляция. Способы дезинфекции помещений и оборудования.

Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию посетителей.

Ознакомление учащихся с организацией рабочего места и требованиями безопасности труда. Ознакомление учащихся с видами инструмента и аппаратуры в зависимости от назначения. Ознакомление учащихся со средствами и материалами для педикюра.

Ознакомление учащихся с цветными лаками и видами покрытий для ногтей. Освоение приемов пользования щипцами для кутикулы, освоение приёмов пользования ножницами для кутикулы. Показ различных пилочек, блоков для ногтей, их классификация по различным параметрам.

**Тема 3. Технология опиливания свободного края ногтя (практических занятий – 6 часов).**

Освоение приёмов работы пилкой для ногтей. Освоение приемов придания свободному краю ногтя квадратной формы, квадратно-овальной формы на  $\frac{1}{2}$  и  $\frac{1}{3}$ . Освоение приёмов придания свободному краю ногтя овальной, круглой и стилетовидной форм. Определения качества выполненных работ. Применение правила соотношения свободный край - ногтевое ложе.

**Тема 4. Виды педикюра (практических занятий – 102 часа).**

Ознакомление с видами подготовительных работ перед педикюром.

*Технология выполнения классического обрезного педикюра.*

Технологическая последовательность выполнения классического обрезного

педикюра. Показ приемов чистки и полировки ногтевой пластины. Показ техники обрезания кутикулы. Показ техники обработки пальцев. Показ техники обработки стопы. Показ техники удаления трещин и мозолей. Упражнения по выполнению обрезного классического педикюра.

**Технология выполнения европейского, не обрезного педикюра.** Показ технологической последовательности выполнения европейского не обрезного педикюра. Показ приёмов работы с европемзой и европилкой. Упражнения по выполнению европейского не обрезного педикюра.

**Технология выполнения комбинированного педикюра.** Показ технологической последовательности выполнения комбинированного педикюра. Упражнения по выполнению комбинированного педикюра.

**Технология выполнения педикюра для мужчин.** Показ технологической последовательности выполнения педикюра для мужчин. Показ технологической последовательности выполнения педикюра на проблемной кутикуле и проблемной коже стоп. Упражнения по выполнению педикюра для мужчин.

**Технология выполнения аппаратного педикюра.** Правила работы с педикюрным аппаратом. Показ технологической последовательности выполнения аппаратного педикюра. Упражнения по выполнению аппаратного педикюра.

**Технология выполнения SPA - педикюра и педикюра на диабетической стопе.** Ознакомление с техникой безопасности на рабочем месте. Ознакомление с видами подготовительных работ перед педикюром.

Показ технологической последовательности выполнения педикюра на диабетической стопе. Упражнения по выполнению педикюра на диабетической стопе.

Объяснение и показ технологической последовательности выполнения **SPA - педикюра.** Упражнения по выполнению **SPA-педикюра.**

**Технология удаления мозолей и трещин.** Объяснение и показ технологической последовательности удаления мозолей и трещин. Упражнения по выполнению удаления мозолей и трещин.

**Технология покрытия ногтей лаком.** Объяснение и показ технологической последовательности покрытия ногтей цветными лаками. Упражнения по покрытию ногтей лаком.

Объяснение и показ выполнения «французского» педикюра. Упражнения по покрытию «френч» на ногах.

**Тема 5. Программа по уходу за ногтями и кожей ног ( практических занятий – 12 часа).**

Показ технологии различных видов массажа. Вспомогательные средства, используемые при массаже. Освоение приёмов массажа пальцевых суставов и стоп. Упражнения по выполнению массажа пальцевых суставов и стоп.

Освоение приёмов массажа ступни, пальцевых суставов, щиколотки. Упражнения по выполнению массажа ступни, пальцевых суставов, щиколотки.

Освоение приемами массажа ног от ступни до колена. Упражнения по выполнению массажа ног от ступни до колена.

Уход за натуральными ногтями. Показ технологии лечения натуральных ногтей. Показ технологии ремонта натуральных ногтей. Упражнения по ремонту натуральных ногтей.

Укрепление натуральных ногтей файберглассом. Упражнения по укреплению натуральных ногтей при помощи файбергласса.

Показ технологии лечения натуральных ногтей после демодельяжа.

Показ средств, применяемых для ухода за кутикулой, ногтями и кожей ног. Уход за натуральными ногтями с применением средств ОРЛИ. Упражнения по уходу за натуральными ногтями.

**Тема 5. Основы нейл-арта (практических занятий – 20 часов).**

Показ инструментов и принадлежностей мастера по нейл-арту. Показ технологии работы водно-акриловыми красками. Упражнения по выполнению волнообразных линий в дизайне.

Показ технологии украшения ногтей при помощи аксессуаров. Упражнения по выполнению дизайна при помощи аксессуаров. Упражнения по выполнению дизайна ногтей.

По окончании освоения образовательной программы профессионального обучения «Мастер педикюра» обучающиеся приобретут профессиональные умения и навыки, необходимые специалисту по предоставлению педикюрных услуг в выполнении гигиенических и ухаживающих видов педикюра, которые представлены в таблице.

Таблица.

№ п/п	Наименования	Действия, умения, навыки
<b>I. Выполнение гигиенических видов педикюра</b>		
<b>1.</b>	<b>Трудовые действия</b>	Проводить подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов
		Выполнять классический педикюр
		Выполнять аппаратный педикюр
		Выполнять европейский педикюр
<b>2.</b>	<b>Необходимые умения</b>	Проводить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов
		Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места
		Оценивать эстетическое состояние стоп ног, выявлять потребности клиента
		Использовать оборудование, аппаратуру, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией выполнения педикюра
		Владеть техниками выполнения аппаратного педикюра
		Владеть техниками обработки кожи и ногтей режущими инструментами, пилками, пемзой, аппаратом с набором фрез, металлическими инструментами для кутикулы и ногтей
		Использовать косметические расходные материалы в соответствии с инструкцией применения, технологией обработки кожи и ногтей, нормами расхода
		Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги
<b>3.</b>	<b>Необходимые знания</b>	Основы психологии и профессиональной этики
		Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя
		Правила использования и эксплуатации оборудования, аппаратуры, приспособлений и инструментов
		Правила использования, нормы расхода косметических, расходных материалов, моющих и дезинфицирующих средств
		Правила сбора и утилизации отходов производства услуг
		Анатомию и физиологию костно-мышечного аппарата стопы
		Строение кожи и ногтей
		Заболевания кожи и ногтей, их признаки и причины

		Перечень проблем кожи и ногтей, причины их возникновения меры по предотвращению и профилактике
		Технологию аппаратного педикюра
		Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» с последующими изменениями и дополнениями
		ГОСТ Р 51142-98 «Услуги бытовые. Услуги парикмахерских. Общие технические условия»
<b>II. Выполнение ухаживающих видов педикюра</b>		
<b>1.</b>	<b>Трудовые действия</b>	Проводить подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов
		Выполнять массаж стоп ног
		Выполнять СПА – педикюр
		Проводить парафинотерапию (парафиновое укутывание) стоп ног
<b>2.</b>	<b>Необходимые умения</b>	Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности
		Проводить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов
		Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места
		Оценивать состояние стоп ног, выявлять потребности клиента
		Использовать оборудование, аппаратуру, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией выполнения педикюра
		Владеть техникой массажа стоп ног
		Владеть техникой выполнения СПА – педикюра
		Проводить процедуры парафинотерапии стоп ног
		Использовать косметические расходные материалы в соответствии с инструкцией применения, технологией обработки кожи и ногтей, нормами расхода
Производить расчет стоимости оказанной услуг		
<b>3.</b>	<b>Необходимые знания</b>	Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги
		Основы профессиональной этики, нормы и правила поведения и общения
		Правила, современные формы и методы обслуживания
		Правила использования и эксплуатации оборудования, аппаратуры, приспособлений и инструментов
		Правила использования, нормы расхода косметических, расходных материалов, моющих и дезинфицирующих средств
		Правила сбора и утилизации отходов производства услуг
		Анатомию и физиологию костно-мышечного аппарата стоп
		Строение кожи и ногтей
Заболевания кожи и ногтей, их признаки и причины		

	Перечень проблем кожи и ногтей, причины их возникновения меры по предотвращению и профилактике
	Перечень показаний и противопоказаний к услуге
	Техники массажа стопы
	Технологию СПА – педикюра
	Процедуру парафинотерапии стопы
	Закон РФ «О защите прав потребителей»
	ГОСТ Р 51142-98 «Услуги бытовые. Услуги парикмахерских. Общие технические условия»
	Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН (СП 2.1.3678-20 от 04.01.2021 г.)
	Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации
	Правила техники безопасности и производственной санитарии для парикмахерских
	ГОСТ Р 51391-99 «Изделия парфюмерно-косметические. Информация для потребителя. Общие требования»

### **Оценка качества освоения образовательной программы профессионального обучения**

Оценка качества освоения образовательной программы профессионального обучения «Мастер педикюра» осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка компетенций обучающихся.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводится в соответствии с локальным нормативным актом образовательной организации «Положение о формах, периодичности и порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся» по результатам освоения программ учебных дисциплин, курсов и профессиональных модулей в соответствии с рабочей программой преподавателя. Формы и условия проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ППССЗ (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) создаются фонды оценочных средств (ФОС), позволяющие оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции.

ФОС включают в себя педагогические контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям результатов подготовки.

**Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля успеваемости производится в соответствии с универсальной шкалой**

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
<b>90 ÷ 100</b>	5	отлично
<b>80 ÷ 89</b>	4	хорошо
<b>70 ÷ 79</b>	3	удовлетворительно
<b>менее 70</b>	2	не удовлетворительно

## **8. Итоговая аттестация.**

К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, если иное не установлено порядком проведения итоговой аттестации по соответствующим образовательным программам.

Итоговая аттестация проводится в виде квалификационного экзамена для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков, определенных в настоящей образовательной программе профессиональной подготовки «Мастер педикюра», квалификации – специалист по педикюру. Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационной характеристике настоящей программы.

## **8. Оценочные материалы.**

### **10.1 Примерный перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию по дисциплине «Деловая культура. Психология общения»**

1. Понятие «профессиональная этика».
2. Профессиональные моральные нормы.
3. Моральные требования, предъявляемые к работникам сферы услуг.

4. Понятие «этикет», «манеры», «деловой этикет».
5. Шесть основных заповедей делового этикета.
6. Внешний облик человека.
7. Интерьер рабочего помещения.
8. Деловое общение – понятие, основная задача.
9. Абстрактные типы собеседников.
10. Формы общения.
11. Три основных типа межличностного общения.
12. Виды общения.
13. Общение как взаимодействие.
14. Общение как коммуникация.
15. Понятие «темперамент». Типы темпераментов.
16. Виды способностей.
17. Виды эмоций.
18. Конфликт и его структура. Виды конфликтов.
19. Техники и приемы эффективного общения.
20. Правила и принципы профессионального поведения.
21. Роль психологии в повышении культуры общения.
22. Коммуникация, ее особенности.
23. Способы определения темперамента и характера человека по его внешнему виду.
24. Роль самосознания. Самоанализ. Рефлексия.
25. Совершенствование искусства общения.

## **10.2 Примерный перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию по дисциплине**

### **«Основы физиологии, дерматологии, кожи и ногтей»**

1. Цели и задачи предмета «Основы физиологии кожи и ногтей»
2. Понятие о гигиене и санитарии.
3. Роль санитарии и гигиены в ногтевом сервисе

4. Организация контроля за соблюдением санитарных требований на предприятиях ногтевого сервиса.
5. Гигиена труда. Требования к оснащению и содержанию предприятий ногтевого сервиса.
6. Ответственность за содержание предприятий ногтевого сервиса.
7. Гигиенические нормативы. Личная и профессиональная гигиена мастеров маникюра и педикюра.
8. Производственная санитария. Санитарно-гигиенические нормы.
9. Санитарно-технические устройства: освещение, вентиляция, водопровод, отопление, газоснабжение. Санитарный уход за помещением
10. Виды дезинфекции. Средства, используемые при химической дезинфекции.
11. Порядок обработки инструментов в салоне.
12. Хранение инструментов в салоне. Виды стерилизаторов.
13. Анатомия, гистология и физиология кожи.
14. Кожа. Ее структура, функции и роль кожи в жизни человека.
15. Строение ногтевого аппарата, физиология, скорость роста и химический состав ногтевых пластин.
16. Ногти, их питание, рост, защитные функции.
17. Процессы синтеза кератина и роста ногтя.

### **10.3 Примерный перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию по дисциплине «Материаловедение и технологическое оборудование»**

1. Задачи предмета «Материаловедение и технологическое оборудование».
2. Понятие «парфюмерия», «косметика», «парфюмерно-косметические средства».
3. Общие сведения о парфюмерно-косметическом производстве. Отечественные и зарубежные фирмы изготовители.
4. Ассортимент товаров для маникюрных услуг.

5. Общая характеристика видов отечественной и зарубежной продукции.
6. Виды и характеристика сырья полуфабрикатов для производства парфюмерно-косметических товаров; их свойства и применение.
7. Жиры и их заменители: свойства, способы получения. Виды жиров.
8. Масла: виды, состав и свойства. Использование в парфюмерно-косметическом производстве.
9. Воски и воскообразные вещества. Виды восков, состав, свойства. Использование в парфюмерно-косметическом производстве.
10. Биологически активные вещества. Свойства и воздействие на кожу.
11. Витамины: жирорастворимые и водорастворимые.
12. Гормоны. Поверхностно-активные вещества. Виды, состав, значение, использование в парфюмерно-косметическом производстве.
13. Смолы: натуральные и синтетические. Значение для парфюмерно-косметического производства.
14. Спирты и наполнители. Состав, свойства, использование в парфюмерно-косметическом производстве.
15. Виды дезинфицирующих средств: характеристика, свойства, состав, концентрация растворов.
16. Виды кровоостанавливающих средств: характеристика, свойства, состав, концентрация растворов.
17. Назначение и правила применения дезинфицирующих и кровоостанавливающих средств, требования к ним. Сроки и правила хранения растворов.
18. Виды покрытий для натуральных ногтей: базовые покрытия, характеристика, состав, свойства.
19. Цветные лаки для ногтей, характеристика, состав, свойства. Защитные покрытия для ногтей, характеристика, состав, свойства. Основные сведения о производстве цветных лаков. Роль колористов в создании новых коллекций.
20. Виды и классификация средств по уходу за кожей.

21. Косметические кремы. Классификация по составу и назначению. Основные компоненты для кремов.
22. Понятие об эмульсии. Характеристика кремов, их свойства и действие на кожу, правила применения кремов.
23. Ассортимент кремов ведущих отечественных и зарубежных фирм.
24. Лосьоны и гели, классификация по составу и назначению.

#### **10.4 Примерный перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию по дисциплине**

##### **«Экономика и отрасли предприятия. Сервисная деятельность»**

1. Место предмета в системе экономических знаний в условиях рыночных отношений, его содержание, связь с другими предметами.
2. Основные направления социально-экономического развития России.
3. Предприятие (фирма) как субъект рыночной экономики.
4. Социально-экономические и организационно-правовые формы предприятий, их особенности.
5. Классификация и структура предприятий.
6. Отраслевые и производственные особенности структуры предприятий.
7. Принципы деятельности предприятий.
8. Малые предприятия - важное условие развития национальной экономики. Индивидуальное предпринимательство.
9. Особенности формирования и перспективы развития отрасли.
10. Предприятие - важнейшее звено в решении основных экономических проблем.
11. Движущие мотивы развития экономики предприятия.
12. Сущность и классификация издержек производства и себестоимости продукции.
13. Структура затрат на производство и реализацию продукции.
14. Основные направления снижения издержек производства.
15. Становление и развитие сервиса в России, его основные этапы.

16. Возникновение потребностей в услугах на протяжении истории развития человечества. Потребности человека, возможности и принципы их удовлетворения.
17. Социальные предпосылки возникновения сервисной деятельности и развития сферы услуг.
18. Состояние бытового обслуживания в послевоенный период. Период перестройки и его влияние на сферу сервиса.
19. Возникновение рынка услуг. Современное состояние и тенденции развития сервисной деятельности.

## **10.5 Примерный перечень вопросов, выносимых на промежуточную**

### **аттестацию по дисциплине**

#### **«Технология педикюрных услуг»**

1. Предприятия сферы услуг, специфика их деятельности. Характеристика труда мастера педикюра.
2. Общие сведения из истории педикюра. Особенности современного педикюра.
3. Требования к размещению педикюрных салонов. Нормативы площадей.
4. Санитарно - технические требования к помещениям и оборудованию салонов.
5. Оснащение в зале обслуживания. Организация рабочего места мастера
6. Инструмент для педикюра: виды, назначение, приемы работы.
7. Технология выполнения классического педикюра. Основные этапы педикюра. Особенности каждого из этапов.
8. Технология проведения европейского педикюра. Основные этапы педикюра. Особенности каждого из этапов.
9. Технология комбинированного педикюра. Общая характеристика и предназначение педикюра. Основные этапы. Особенности каждого из этапов.

10. Правила и последовательность работы европилкой при комбинированном педикюре. Приемы работы с европилкой и пилкой «зебра».
11. Технология выполнения педикюра для мужчин. Отличие мужского педикюра от педикюра женского. Особенности проведения обычного педикюра.
12. Особенности выполнения педикюра на проблемных ногах. Правила обрезания разросшейся кутикулы и удаления огрубевшей ткани на стопе. Особенность удаления мозолей и трещин.
13. Технологии выполнения «Норвежского» педикюра, SPA - педикюра
14. Основные правила выполнения и предназначение каждого из видов педикюра.
15. Технология покрытия ногтей лаком. Последовательность выполнения покрытия ногтей. Основные приемы нанесения первого слоя лака.
16. Массаж ног, общие сведения, назначение, гигиенические требования, противопоказания. Основные приемы выполнения массажа. Массаж пальцевых суставов и стоп. Массаж ног от стопы до коленного сустава.
17. Основные приемы ухода за проблемными ногтями с применением средств различного назначения. Технология ремонта натуральных ногтей. Виды материала, применяемые для укрепления ногтей: шелк, фибер, лен.
18. Основные приемы ухода за нормальной и проблемной кожей ног. Основные способы ухода за ногтями у пожилых людей
19. Парафинотерапия. Методика выполнения парафинотерапии. Технология выполнения парафиновых ванночек. Значение парафинотерапии в косметологии.
20. Инструменты и принадлежности мастера по нейл-арту.
21. Средства и инструменты для росписи ногтей: точечная кисть, кисть доте, кисть - волосок, кисть - веерная, кисть плоская, кисть угловая.
22. Материалы для нейл-арта: аппликации, переводные картинки, фольга.

**Примерные тестовые задания к итоговой аттестации  
(квалификационный экзамен)**

**1. Педикюр это- (нужное подчеркнуть)**

- Сезонный уход
- Косметическая процедура
- Лечебная процедура
- Привилегия богатых и знаменитых
- Профилактика последствий гиперкератоза
- Другое.....

**2. Перечислите необходимый набор инструментов, специалиста по педикюру.**

**Укажите его назначение:**

**3. Перечислите необходимый набор фрез для аппаратного педикюра. Укажите форму, материал и размер:**

.....

**4. Какой из перечисленных видов педикюра не эффективен (противопоказан) при тонкой, сухой, растрескавшейся кожи стопы (нужное подчеркнуть):**

- европейский
- аппаратный
- комбинированный
- классический

**5. Гипергидроз – это... Перечислите причины:**

.....

**6. Перечислите симптомы вросшего ногтя:**

.....

**7. Каполин это-**

.....

**8. Цель тампонады каполином?**

- а) создание красивой формы Н.П.
- б) восстановление недостающей части Н.П.
- в) поднятие и фиксация угла Н.П.
- г) отодвигание бокового валика.

**9. Вростание Н.П. называется?**

- а) онихолизис
- б) лейконихия

- в) онихолизис
- г) онихокриптоз.

**10. Какие материалы используют для тампонирования?**

- а) каполин
- б) лигазан
- в) бинт
- г) ничего из перечисленного.

**11. Симптом указывающий на воспаление ногтевого валика**

- а) покраснение
- б) повышение температуры
- в) отечность
- г) все перечисленное.

**12. Перечислите виды и причины образования трещин.**

-----

**13. Перечислите противопоказания к покрытию ногтей гель лаком.**

-----

**14. Перечислите рекомендации домашнего терапевтического эффекта при вросшем ногте.**

-----

**15. Что такое онихолизис и каковы его причины развития на ногтях пальцев ног?**

-----

**12. Как часто рекомендуется делать гигиенический педикюр?**

- а) раз в 3-4 дня
- б) раз в неделю
- в) раз в 3-5 недели, в зависимости от сезона
- г) раз в 3-4 месяца, не чаще

**13. Обязательно ли наносить на ступни крем для завершения процедуры педикюра?**

- а) нет, достаточно ополоснуть ступни водой из ванночки
- б) да, нужно нанести на ступни крем, на этом процедура считается законченной
- в) да, необходимо нанести крем и сделать массаж ступней до впитывания крема

**14. Какова идеальная форма ногтей на пальцах ног?**

- а) овально-круглая форма
- б) квадрат с лёгким, едва заметным закруглением, при этом желательно, чтобы боковые части ногтя выходили за пределы боковых валиков
- в) квадрат с закруглениями на углах ("мягкий квадрат")

**15. Что из перечисленного не может спровоцировать врастание ногтей?**

- а) неправильная форма ногтей
- б) ношение тесной обуви
- в) грибковое поражение ногтевой пластины
- г) неровная кутикула

**16. Что из перечисленного станет залогом успешного заживления трещин на пятках?**

- а) своевременное удаление областей гиперкератоза, увлажняющие процедуры и септические препараты
- б) обработка трещины скальпелем
- в) применение заживляющих препаратов против трещин

**17. Что такое гиперкератоз стопы?**

- а) утолщение кожного покрова на стопе
- б) трещины на коже стопы
- в) мозоли на коже стопы
- г) чрезмерная потливость ног

**18. Перед процедурой педикюра Вы обнаружили, что у клиента грибок стопы. Ваши действия?**

- а) не смущать клиента и спокойно приступить к процедуре
- б) посоветовать клиенту отказаться от процедуры педикюра и порекомендовать ему обратиться к дерматологу
- в) дать совет, как лечить грибок, после чего приступить к процедуре

**19. В какой последовательности выполняется стерилизация инструментов?**

- а) промыть водой, просушить
- б) погрузить в дезинфицирующий раствор
- в) положить в сухожар или автоклав

**20. Как часто следует проводить стерилизацию инструментов для педикюра?**

- а) после каждого использования
- б) дважды в день: утром и вечером
- в) дезинфекция и глубокая очистка инструментов проводится один раз в день, после использования инструменты достаточно промыть в дистиллированной воде

**21. Какой должна быть температура раствора в ванночке при процедуре педикюра?**

- а) 37-40 °С
- б) 40-42 °С
- в) 34-38 °С

**22. С какой целью используется кератолитик в педикюре? Какие виды кератолитиков вы знаете?**

---

---

**23. С какой целью применяется гигиеническая педикюрная ванночка?**

- а) для психологического комфорта клиента
- б) для размягчения кожи при подготовке к процедуре
- в) для лучшего восприятия кожей последующего ухода
- г) все вышеперечисленные варианты

**24. Распишите последовательность обработки трещин в педикюре:**

---

**25. Сколько слоев цветного гель-лака необходимо для покрытия ногтевой пластины на ногах:**

• 3

• 2

• 1

Общество с ограниченной ответственностью  
«Подоклиника»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

***ДЕЛОВАЯ КУЛЬТУРА. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ***  
основной профессиональной образовательной программы  
«Мастер педикюра»

Вологда  
2024 год

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1. Область применения программы.**

Рабочая программа учебной дисциплины *«Деловая культура. Психология общения»* является частью основной профессиональной образовательной программы «Мастер педикюра» в соответствии профессиональным стандартом «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденным приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г.

Рабочая учебная программа по дисциплине *«Деловая культура. Психология общения»* разработана в соответствии с требованиями к квалификации «Специалист по педикюру» (профессиональный стандарт «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденным приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г.).

**1.2. Место учебной дисциплины** в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

Данная программа адаптирована для условий образовательного учреждения в соответствии с учебным планом и определенного количества часов, выделяемых на изучение данного курса.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины** – требования к результатам освоения дисциплины:

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:***

- соблюдать правила профессиональной этики;
- применять различные средства, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности;

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:***

- правила обслуживания населения;

- основы профессиональной этики;
- эстетику внешнего облика мастера;
- психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности мастера педикюра;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, введения беседы, убеждения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности.

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен развивать способности, необходимые для формирования общих компетенций:***

1. Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

2. Организовать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен владеть знаниями и умениями, необходимыми для формирования ***профессиональных компетенций, соответствующих основным видам профессиональной деятельности:***

1. Выполнять подготовительные работы по обслуживанию клиентов.
2. Выполнять заключительные работы по обслуживанию клиентов.

Изучение учебной дисциплины предусматривает внеаудиторную самостоятельную и индивидуальную работу обучающихся в форме:

1. Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
2. Подготовка сообщений, презентаций по проблемам, изучаемой дисциплины, модуля, курса.

Для закрепления теоретических знаний, приобретения практических умений и навыков проводятся практические занятия. Практические занятия способствуют формированию основных видов профессиональной деятельности и профессионального мастерства обучающихся, обеспечению умений и навыков самостоятельной работы, закреплению и совершенствованию полученных знаний.

Проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по достижению планируемых результатов освоения учебной дисциплины профессиональной образовательной программы *«Деловая культура. Психология общения»* проводится в форме дифференцированного зачета.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов
1.	Максимальная учебная нагрузка (всего)	<b>28</b>
2.	Обязательная аудиторная нагрузка (всего)	<b>18</b>
	в том числе:	
	теоретические занятия	12
	практические занятия	<b>6</b>
	Лабораторные работы	
	Дифференцированный зачет	2
3.	Самостоятельная работа обучающихся (всего)	<b>10</b>
	в том числе:	
	внеаудиторная самостоятельная работа	6
	индивидуальная работа	4
	Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) в форме зачета	2

## 2.2. Содержание учебной дисциплины «Деловая культура. Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся
<b>Психология общения</b>	
	<b>Содержание</b>
<i>Тема 1. Эстетическая культура</i>	Эстетика. Области эстетической деятельности человека. Сферы эстетической культуры: искусство, дизайн и др. Эстетическое воспитание, эстетические чувства, эстетический вкус. Нравственно-эстетические требования к профессиональному поведению.
<i>Тема 2. Этика и культура поведения</i>	Этика и культура поведения. Общие сведения об этической культуре. Раскрытие понятий: этика, мораль, нравственность. Поведение человека, правила и нормы.
	Понятие «профессиональная этика». Профессиональные моральные нормы – вежливость, предупредительность, тактичность, трудолюбие. Нравственно-этические требования к профессиональному поведению: вежливость, тактичность, доброжелательность и др. Корректное поведение, такт и чувство меры. Моральные требования, предъявляемые к работникам сферы услуг.
<i>Тема 3. Психология общения. Культура общения в профессиональной среде</i>	Основные сведения о науке психологии. Понятие о психике. Психические процессы, свойства. Психические состояния человека. Психология личности. Психологические основы общения. Психологический контакт.
	Деловое общение – понятие, основная задача. Деловое общение с психологической точки зрения. Умение общаться. Общение как взаимодействие. Наиболее распространенные формы взаимодействия.
	Общение как коммуникация. Коммуникативные умения и навыки. Коммуникативные барьеры.
	Этикет в деловом общении. Основные правила поведенческого этикета: приветствия, знакомства и др. Деловой этикет. Сферы действия этикета.
	Нормы отношений в коллективе. Отношения руководителей и подчиненных. Межличностные контакты. Организация деловых контактов.
	Конфликты, их причины; стратегия поведения. Конфликтная ситуация. Разрешение конфликта, способы, их характеристика. Стратегия и правила поведения в конфликтной ситуации.
	<b>Практическая работа:</b>
<b>Решение ситуативных задач:</b> «Определение причин и видов конфликтов».	

	<b>Решение ситуативных задач:</b> «Выбор тактики поведения в конфликтной ситуации».
	<b>Решение ситуативных задач:</b> «Применение правил и техник эффективного общения при трудоустройстве».
	<b>Деловая игра</b> «Собеседование при приеме на работу».
	<b>Самостоятельная работа:</b>
	Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
	Подготовка сообщений, презентаций.
	<b>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>
	Правила поведения в конфликтных ситуациях.
	Коммуникативные барьеры.
	Управление своими эмоциями.
<b>Тема 4. Грамматика общения с клиентом. Сложные случаи в общении клиентов, мастеров, администраторов</b>	Основы психологии общения с клиентом, маркетинг косметики.
	Типы клиентов и особенности работы с ними.
	Особенности, нюансы, сложные случаи в общении клиентов, мастеров, администраторов. Основные правила и подходы в общении с клиентом. Раскрытие понятия грамматического общения с клиентом.
	<b>Практическая работа:</b>
	<b>Тренинг:</b> «Использование приемов саморегуляции в общении с клиентом, коллегами, администраторов, руководителем».
	<b>Решение ситуативных задач:</b> «Общение с представителями разных типов темперамента».
	<b>Решение ситуативных задач:</b> «Встреча клиента, выявление потребностей».
	<b>Самостоятельная работа:</b>
	Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
	Подготовка сообщений, презентаций по теме: «Профессиональные типы личности».
<b>Зачет</b>	
<b>Тема 5. Корпоративная культура в ногтевой студии</b>	Раскрытие понятия корпорация. Основные направления развития корпоративной культуры в ногтевой студии. Уровни взаимоотношений в профессиональной сфере. Взаимоотношения руководителя и подчиненных.

<b>Тема 6. Имидж</b>	Составляющие имидж: внешний облик, манеры поведения, речь; умение общаться с людьми.
	Составляющие внешний облик человека: костюм прическа макияж, аксессуары. Понятие моды, стиля, элегантности. Культура одежды. Деловой стиль костюма. Рекомендации по подбору одежды. Осанка, походка, жесты.
	Роль макияжа, прически в создании внешнего облика человека. Правила использования декоративной косметики, подбора прически.
	Опрятность – основное требование этикета к внешнему виду человека (особенно работника сферы услуг).
	<b>Самостоятельная работа:</b>
	Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
	Подготовка сообщений, презентаций по теме: «Имидж как визитная карточка мастера – профессионала».
	<b>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>
Эстетика внешнего вида мастера – профессионала.	
<b>Тема 7. Культура речи. Культура телефонного разговора</b>	Основные требования к речи: тон, артикуляция, произношение, громкость, точность в подборе слов. Речевой этикет в деловом общении. Элементы речевого этикета: формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в деловых ситуациях профессиональной сферы и др.
	Этикет в деловом диалоге по телефону. Требования к содержанию деловых телефонных разговоров; основные элементы диалога. Требования к частным разговорам по телефону в деловой обстановке.
	<b>Самостоятельная работа:</b>
	Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
	Подготовка сообщений, презентаций по теме: «Деловая беседа по телефону».
	<b>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>
	Механизмы взаимопонимания. Речевого этикет.
<b>Тема 8. Интерьер рабочего помещения</b>	Интерьер рабочего помещения – лицо предприятия. Требования к организации и оформлению интерьера рабочего помещения; оснащение, цвет, офисная мебель, декоративные элементы и др. Правила содержания помещений и рабочих мест.

	Требования к интерьеру помещений предприятий сферы услуг. Оформление и организация рабочего места. Участие дизайнеров в создании интерьера.
<b>Тема 9. Культура обслуживания. Правила хорошего сервиса</b>	Правила обслуживания на предприятиях сферы услуг, культура обслуживания; организационная культура.
	Сервис. Правила хорошего сервиса.
	<b>Практическая работа:</b>
	<b>Решение ситуативных задач:</b> «Взаимодействие при оказании услуги».
	<b>Решение ситуативных задач:</b> «Рефлексия оказанной услуги».
	<b>Самостоятельная работа:</b>
	Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
	Подготовка сообщений, презентаций по теме: «Сервис – служба хорошего настроения».
	<b>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>
Правила обслуживания населения.	
<b>Тема 10. Психология розничных продаж</b>	Причины необходимости продаж в салонах. Классификация товаров для продажи в салонах. Влияние наглядности на продажи. Основные виды подачи рекламы.
	<b>Зачет</b>

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

##### ***Оборудование учебного кабинета:***

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска.

##### ***Технические средства обучения:***

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- мультимедийная доска, экран,
- многофункциональное копировальное устройство.

#### **3.2. Учебно-методическое обеспечение программы.**

1. А.Б. Адлер «Мир ногтей», М.: Фирма «Alia Bella», 2001, с. 134.
2. «Сложные случаи в общении клиентов, мастеров и администраторов салонов», Ногтевой Сервис, №4, 2006 г., с. 24-31.
3. «Пожилой клиент в кабинете ногтевого сервиса: психологические проблемы возраста», Ногтевой сервис, №1, 2006 г., с. 8-12.
4. «Грамматика общения». Ж/л Nailpro №4/2006 г., с. 46-54.
5. «Учитесь деловому общению». Ж/л Nailpro №3/2007 г., с. 56-59.
6. Д.Ф. Фатыхов, А.Н.Белехов «Деловая культура», М.:ИПРО, 1999 г.
7. «Деловая культура и психология общения. Профессиональное образование» Шаламова Г.М., «Академия», 2005.
8. «Пособие по маникюру и педикюру», Ю.Ю. Дрибноход, 2008г.
9. «Деловая культура и психология общения», Г.М. Шеламова, «Академия», 2010г.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>УМЕНИЯ:</b>	
Соблюдения правил профессиональной этики	Решение ситуативных задач
применение различных средств, техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	Решение ситуативных задач. Интерпретация результатов наблюдения в процессе деловой игры.
использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Интерпретация результатов наблюдения в процессе тренинга.
определения тактики поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности	Решение ситуативных задач.
<b>ЗНАНИЯ:</b>	
Правил обслуживания населения	Внеаудиторная самостоятельная работа.
Основ профессиональной этики	Тестирование.
Эстетики внешнего облика мастера	Внеаудиторная самостоятельная работа.
Психологических особенностей делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности мастера педикюра	Тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа.
Механизмов взаимопонимания в общении	Тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа.
Техники и приемов общения, правил слушания, введения беседы, убеждения	Тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа.
Источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности	Тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа.

Общество с ограниченной ответственностью  
«Подоклиника»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
***ОСНОВЫ ФИЗИОЛОГИИ, ДЕРМАТОЛОГИИ, КОЖИ И НОГТЕЙ***  
основной профессиональной образовательной программы  
«Мастер педикюра»

Вста  
2024 год

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1. Область применения программы.**

Рабочая программа учебной дисциплины «*Основы физиологии, дерматологии кожи и ногтей*» является частью основной профессиональной образовательной программы разработанной в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденным приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г.

Рабочая учебная программа «*Основы физиологии, дерматологии кожи и ногтей*» по дисциплине разработана в соответствии с требованиями к квалификации Специалист по педикюру»» (профессиональный стандарт «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденный приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г.).

**1.2. Место учебной дисциплины** в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл, общепрофессиональных дисциплин.

**1.2. Цели и задачи учебной дисциплины** – требования к результатам освоения дисциплины:

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:***

- определять состояние кожи и ногтей;
- выявлять заболевания кожи и ногтей;
- характеризовать признаки и причины заболеваний кожи и ногтей.

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:***

- строение стопы и ногтя;
- анатомию и физиологию кожи и ногтей;
- строение ногтевого аппарата, скорость роста и химический состав ногтевых пластин;
- процессы синтеза кератина и роста ногтя;
- виды, строение, размножение и значение микроорганизмов;

- признаки инфекционных заболеваний, меры борьбы с инфекциями и их источниками;
- характерные признаки, причины заболеваний кожи и ногтей и меры предупреждения этих заболеваний;
- профилактику заболеваний кожи и ногтей.

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен развивать способности, необходимые для формирования общих компетенций:***

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен владеть знаниями и умениями, необходимыми для формирования ***профессиональных компетенций, соответствующих основным видам профессиональной деятельности:***

1. Выполнять подготовительные работы по обслуживанию клиентов.
2. Выполнять заключительные работы по обслуживанию клиентов.

Изучение учебной дисциплины предусматривает внеаудиторную самостоятельную и индивидуальную работу слушателей в форме:

1. Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
2. Подготовка сообщений, презентаций по проблемам, изучаемой дисциплины, модуля, курса.

Для закрепления теоретических знаний, приобретения практических умений и навыков проводятся практические занятия. Практические занятия способствуют формированию основных видов профессиональной деятельности и

профессионального мастерства обучающихся, обеспечению умений и навыков самостоятельной работы, закреплению и совершенствованию полученных знаний.

Проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по достижению планируемых результатов освоения учебной дисциплины профессиональной образовательной программы «*Основы физиологии, дерматологии кожи и ногтей*» проводится в форме дифференцированного зачета, защиты презентации.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.2. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов
1.	Максимальная учебная нагрузка (всего)	<b>28</b>
2.	Обязательная аудиторная нагрузка (всего)	<b>22</b>
	в том числе:	
	теоретические занятия	20
	практические занятия	2
	Лабораторные работы	
3.	Дифференцированный зачет	2
4.	Самостоятельная работа обучающихся (всего)	<b>6</b>
	в том числе:	
	внеаудиторная самостоятельная работа	3
	индивидуальная работа (презентации, подготовка мини-проектов)	3
	Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) в форме зачета, защиты презентации	

### 3.3. Содержание учебной дисциплины «Основы физиологии, дерматологии кожи и ногтей»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся
<b>Основы физиологии, дерматологии кожи и ногтей</b>	
<b>Содержание</b>	
<i><b>Тема 1. Введение в предмет «Основы физиологии, дерматологии кожи и ногтей»</b></i>	Цели и задачи предмета «Основы физиологии кожи и ногтей».
	Понятие о гигиене и санитарии. Роль санитарии и гигиены в ногтевом сервисе.
	Организация контроля за соблюдением санитарных требований на предприятиях ногтевого сервиса.
<i><b>Тема 2. Гигиена труда. Санитарные правила в ногтевом сервисе, профилактика травматизма</b></i>	Гигиена труда. Требования к оснащению и содержанию парикмахерской. Устройство и оснащение помещений. Отделка помещений. Содержание помещений. Ответственность за содержание предприятий ногтевого сервиса.
	Гигиенические нормативы. Личная и профессиональная гигиена мастеров маникюра и педикюра.
	Производственная санитария. Санитарно-гигиенические нормы. Санитарно-технические устройства: освещение, вентиляция, водопровод, отопление, газоснабжение. Санитарный уход за помещением.
	Виды дезинфекции. Средства, используемые при химической дезинфекции. Порядок обработки инструментов в салоне. Хранение инструментов в салоне. Виды стерилизаторов.
<i><b>Тема 3. Анатомическое и гистологическое строение кожи и ногтей, их физиологические функции и роль в жизни организма</b></i>	Анатомия, гистология и физиология кожи.
	Кожа. Ее структура, функции и роль кожи в жизни человека.
	Строение ногтевого аппарата, физиология, скорость роста и химический состав ногтевых пластин. Ногти, их питание, рост, защитные функции. Процессы синтеза кератина и роста ногтя.
	<b>Практические занятия:</b>
1. Выявление особенностей строения ногтевого аппарата.	
<i><b>Тема 4. Сведения о микробиологии</b></i>	Задачи микробиологии. Понятия о микробах и их жизнедеятельности. Классификация микроорганизмов. Бактерии, их виды, строение, размножение, физиология. Микроскопические грибки, плесени, их виды. Дрожжевые и дрожжеподобные грибки. Дерматофиты. Разновидности, строение, патологическая роль. Вирусы. Формы, строение, жизнедеятельность.

<p><b>Тема 5. Сведения об эпидемиологии</b></p>	<p>Задачи эпидемиологии. Инфекции, условия ее возникновения. Инфекционные болезни. Признаки инфекционного заболевания. Источники инфекции. Группы инфекционных заболеваний: кровяные инфекции, инфекции наружных покровов. Профилактические мероприятия.</p>
<p><b>Тема 6. Болезни кожи и ногтей</b></p>	<p>Кожные болезни. Понятие о кожных болезнях. Состояние кожи. Воспалительные изменения кожи. Причины вызывающие кожные заболевания. Внешние болезни кожи. Дерматиты. Грибковые заболевания кожи. Вирусные и паразитарные заболевания. Внутренние факторы, вызывающие поражение кожи. Профилактика заболеваний.</p> <p>Болезни ногтей. Факторы, влияющие на состояние ногтей. Дистрофийные и дисхромийные изменения ногтей. Болезни, влияющие на состояние ногтей.</p> <p>Основные симптомы болезней ногтей. Грибковое поражение ногтей, бактериальные и вирусные болезни ногтевого аппарата. Изменение формы и размера ногтей (признаки самодеструкции ногтей, рекомендации по уходу).</p> <p>Нарушения пигментации ногтевых пластин (изменение цвета ногтевых пластин, факторы, влияющие на прозрачность ногтей).</p> <p>Меры предупреждения болезней ногтей и кожи.</p> <p><b>Самостоятельная работа:</b></p> <p>Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.</p> <p><b>Подготовка сообщений, презентаций по проблеме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Грибковые заболевания кожи и ногтей».</li> <li>2. «Профилактика грибковых заболеваний».</li> <li>3. «Болезни кожи и ногтей».</li> <li>4. «Меры предупреждения болезней кожи и ногтей».</li> </ol>
	<p><b>Зачет</b></p>

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

#### **3.4. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

##### ***Оборудование учебного кабинета:***

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска;
- комплект учебно-наглядных пособий «Основы физиологии кожи и ногтей».

##### ***Технические средства обучения:***

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- мультимедийная доска, экран;
- многофункциональное копировальное устройство;
- электронный учебник «Основы физиологии кожи и ногтей»;
- демонстрационные материалы в электронной форме «Строение кожи», «Гнойничковые заболевания кожи», «Грибковые заболевания кожи», «Грибковые заболевания ногтей».

#### **3.2. Учебно-методическое обеспечение программы.**

1. Кожа, волосы, ногти. Рейнхард К. Ахенбах, М., 2003.
2. Заразные заболевания кожи. Ногтевой Сервис №4, 2008г. стр. 6-12.
3. Онихоминоз - грибковые инфекции ногтей, Ю.В. Сергеев, М., 2000 г. стр.105.
4. Чешуйчатый лишай или псориаз. Ногтевой Сервис №1, 2002 г., стр. 6-10
5. Чесотка. Ногтевой сервис №3, 2003 г., стр. 20-22
6. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН (СП 2.1.3678-20) от 04.01.2021 г.
7. Методическое пособие. Основы санитарии и гигиены. НОУ Учебный ногтевой центр г. Ростова-на-Дону, 2003 г.

8. Методическое пособие. Болезни кожи и ногтей. НОУ Учебный ногтевой центр г.Ростов-на-Дону, 2003 г.
9. Варикозная болезнь. Ногтевой сервис №3, 2003г., стр.62-65 .
10. Безопасность услуг в салонах красоты. Ногтевой сервис №4, 2002 г., стр.22-26.
11. Анатомия и физиология руки и пальцев рук. Ногтевой сервис №3, 2002 г., стр.6-9.
12. Здоровье мастера - его капитал. Nailur, №3 2004г, стр.68-73.
13. «Пособие по маникюру и педикюру», Ю.Ю. Дрибноход, 2008г.
14. «Основы физиологии кожи и ногтей. Парикмахер», Е.А.Соколова, - М. Академия-2010.
15. «Технология маникюрных работ. Учебное пособие» Т.В. Гринькова, 2009.
16. «Пособие для мастеров маникюра и педикюра» Ахабадзе А.Ф., Васильева М.С., 2008 г.
17. СП 2.1.3678-20 (утв. постановлением № 44 от 24.12.2020 г.) «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, презентаций, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>УМЕНИЯ:</b>	
Определять состояние кожи и ногтей	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Выявлять заболевания кожи и ногтей	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Характеризовать признаки и причины заболеваний кожи и ногтей	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
<b>ЗНАНИЯ:</b>	
Строения стопы и ногтя	Тестирование, устный и письменный опрос, оценка выполнения практического задания, зачет.
Анатомии и физиологии кожи и ногтей	Устный и письменный опрос, зачет.
Строения ногтевого аппарата, скорость роста и химический состав ногтевых пластин	Тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа.
Процессов синтеза кератина и роста ногтя	Тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа.
Видов, строения, размножения и значение микроорганизмов	Тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа.
Признаков инфекционных заболеваний, меры борьбы с инфекциями и их источниками	Тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа.
Характерных признаков, причин заболевания кожи и ногтей и меры предупреждения этих заболеваний	Тестирование, устный и письменный опрос, оценка выполнения практического задания, зачет.
Профилактики заболеваний кожи и ногтей	Тестирование, устный и письменный опрос, оценка выполнения практического задания, зачет.

Общество с ограниченной ответственностью  
«Подоклиника»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
***МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЕ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ***  
основной профессиональной образовательной программы  
«Мастер педикюра»

Всгод  
2024 год

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения программы.

Рабочая программа учебной дисциплины *«Материаловедение и технологическое оборудование»* является частью основной профессиональной образовательной программы, разработанной в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденным приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г.

Рабочая учебная программа по дисциплине *«Материаловедение и технологическое оборудование»* разработана в соответствии с требованиями к квалификации «Специалист по маникюру» (профессиональный стандарт «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденный приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г.).

**1.2. Место учебной дисциплины** в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл, общепрофессиональных дисциплин.

Рабочая программа предусматривает использование междисциплинарных курсов с учебными дисциплинами «Технология педикюрных услуг», «Основы физиологии кожи и ногтей».

**1.2. Цели и задачи учебной дисциплины** – требования к результатам освоения дисциплины:

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:***

- применять на практике знание предмета;
- распознавать виды парфюмерно-косметических товаров;
- уметь классифицировать парфюмерно-косметическую продукцию;
- распознавать дезинфицирующие и кровоостанавливающие средства;
- распознавать средства по уходу за кожей, определять качество средств;
- распознавать виды парфюмерных товаров;
- распознавать средства для ухода за кожей, определять качество средств;
- определять виды косметических товаров.

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:***

- основную терминологию курса, задачи предмета;
- сырье и полуфабрикаты для производства парфюмерно-косметических средств;
- ассортимент, цветовую гамму косметических средств;
- действие парфюмерно-косметического сырья на кожу и ногти;
- общие сведения о парфюмерно-косметическом производстве;
- основные отечественные и зарубежные фирмы производители парфюмерно- косметической продукции;
- виды, состав, концентрацию, применение и требования к качеству дезинфицирующих и кровоостанавливающих средств;
- сырье и полуфабрикаты для производства препаратов по уходу за кожей ног и кутикулой;
- виды, классификацию, назначение средств по уходу за кожей;
- характеристику кремов, лосьонов, гелей;
- средства для выполнения педикюрных работ;
- ассортимент товаров для выполнения педикюрных услуг;
- виды покрытий для натуральных ногтей.

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен развивать способности, необходимые для формирования общих компетенций (ОК):***

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен владеть знаниями и умениями, необходимыми для формирования **профессиональных компетенций, соответствующих основным видам профессиональной деятельности:**

ПК 1. Выполнять подготовительные работы по обслуживанию клиентов.

ПК 2. Выполнять заключительные работы по обслуживанию клиентов.

ПК 3. Проводить санитарно-эпидемиологическую обработку контактной зоны при оказании косметических услуг.

Изучение учебной дисциплины предусматривает внеаудиторную самостоятельную и индивидуальную работу обучающихся в форме:

1. Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
2. Подготовка сообщений, презентаций по проблемам, изучаемой дисциплины, модуля, курса.

Для закрепления теоретических знаний, приобретения практических умений и навыков проводятся практические занятия. Практические занятия способствуют формированию основных видов профессиональной деятельности и профессионального мастерства обучающихся, обеспечению умений и навыков самостоятельной работы, закреплению и совершенствованию полученных знаний.

Проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по достижению планируемых результатов освоения модуля профессиональной образовательной программы **«Материаловедение и технологическое оборудование»** проводится в форме дифференцированного зачета, защиты презентаций.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов
1.	Максимальная учебная нагрузка (всего)	<b>28</b>
2.	Обязательная аудиторная нагрузка (всего)	<b>22</b>
	в том числе:	
	теоретические занятия	17
	практические занятия	5
	Лабораторные работы	
	Дифференцированный зачет	2
3.	Самостоятельная работа обучающихся (всего)	<b>6</b>
	в том числе:	
	внеаудиторная самостоятельная работа	3
	индивидуальная работа (презентации, подготовка мини-проектов)	3
	Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) в форме зачета	2

## 2.2. Содержание учебной дисциплины «Материаловедение и технологическое оборудование»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся
<p><b>Тема 1.1. Введение в предмет «Материаловедение и технологическое оборудование»</b></p>	<b>Содержание</b>
	Задачи предмета «Материаловедение и технологическое оборудование». Значение предмета для овладения профессией «Педикюрша». Понятие «парфюмерия», «косметика», «парфюмерно-косметические средства».
	Общие сведения о парфюмерно-косметическом производстве. Отечественные и зарубежные фирмы изготовители. Ассортимент товаров для педикюрных услуг. Общая характеристика видов отечественной и зарубежной продукции.
	<b>Самостоятельная работа:</b>
	Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой. <b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b> 1. «Косметические, парфюмерные препараты необходимые для выполнения педикюра». 2. «Отечественная и зарубежная продукция для выполнения педикюра».
<p><b>Тема 1.2. Исходные материалы для производства парфюмерно-косметических товаров</b></p>	Виды и характеристика сырья полуфабрикатов для производства парфюмерно-косметических товаров; их свойства и применение.
	Жиры и их заменители: свойства, способы получения. Виды жиров.
	Масла: виды, состав и свойства. Использование в парфюмерно-косметическом производстве.
	Воски и воскообразные вещества. Виды восков, состав, свойства. Использование в парфюмерно-косметическом производстве.
	Биологически активные вещества. Свойства и воздействие на кожу.
	Витамины: жирорастворимые и водорастворимые.
	Гормоны. Поверхностно-активные вещества. Виды, состав, значение, использование в парфюмерно-косметическом производстве.
	Смолы: натуральные и синтетические. Значение для парфюмерно-косметического производства. Спирты и наполнители. Состав, свойства, использование в парфюмерно-косметическом

	производстве.
	<b>Самостоятельная работа:</b>
	Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
	<b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Сырье полуфабрикаты для производства парфюмерно-косметических товаров».</li> <li>2. «Производство парфюмерно-косметических товаров».</li> </ol>
<b>Тема 1.3. Дезинфицирующие и кровоостанавливающие средства</b>	Виды дезинфицирующих средств: характеристика, свойства, состав, концентрация растворов.
	Виды кровоостанавливающих средств: характеристика, свойства, состав, концентрация растворов.
	Назначение и правила применения дезинфицирующих и кровоостанавливающих средств, требования к ним. Сроки и правила хранения растворов.
	<b>Лабораторно-практическая работа:</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выбор и правила применения дезинфицирующих и кровоостанавливающих средств. Приготовление дезинфицирующих средств.</li> <li>2. Приготовление раствора лизоформина концентрацией 2%.</li> </ol>
	<b>Самостоятельная работа:</b>
	Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
	<b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Виды дезинфицирующих средств».</li> <li>2. «Виды кровоостанавливающих средств».</li> </ol>
<b>Тема 1.4. Средства для ухода и декорирования ногтей</b>	Виды покрытий для натуральных ногтей: базовые покрытия, характеристика, состав, свойства.
	Цветные лаки для ногтей, характеристика, состав, свойства. Защитные покрытия для ногтей, характеристика, состав, свойства. Основные сведения о производстве цветных лаков. Роль колористов в создании новых коллекций.
	<b>Самостоятельная работа:</b>
	Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.

	<p><b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Производство цветных лаков».</li> <li>2. «Современное лаковое покрытие - модный аксессуар».</li> <li>3. «Подбор цвета лака».</li> <li>4. «Варианты покрытия лаком».</li> </ol>
<p><b>Тема 1.5. Средства для ухода за кожей</b></p>	<p>Виды и классификация средств по уходу за кожей.</p>
	<p>Косметические кремы. Классификация по составу и назначению. Основные компоненты для кремов. Понятие об эмульсии. Характеристика кремов, их свойства и действие на кожу, правила применения кремов. Ассортимент кремов ведущих отечественных и зарубежных фирм.</p>
	<p>Лосьоны и гели, классификация по составу и назначению.</p>
	<p><b>Практическая работа:</b></p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классификация основных компонентов и применение на практике кремов.</li> <li>2. Классификация, характеристические особенности лосьонов, их применение на практике.</li> <li>3. Отличительные особенности эмульсий и гелей. Характеристика, классификация.</li> </ol>
<p><b>Зачет</b></p>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

##### ***Оборудование учебного кабинета:***

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска;
- комплект учебно-наглядных пособий «Виды, классификация и характеристики сырья полуфабрикатов для производства средств по уходу за ногами».

##### ***Технические средства обучения:***

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- мультимедийная доска, экран;
- многофункциональное копировальное устройство.

#### **3.2. Учебно-методическое обеспечение программы.**

1. «Пособие по маникюру и педикюру», Ю.Ю. Дрибноход, 2008г.
2. Что там во флакончике лака? Ногтевой сервис. №1, 2001 г.
3. Секреты профессии. Ж/л Nailpro №4/2001 г.
4. Несколько мифов о жидкостях для снятия лака. Nailure, №4/2003.
5. Безопасность услуг в салонах красоты. Ногтевой сервис, №4/2002. стр. 22-26.
6. «Технология маникюрных работ. Учебное пособие», Т.В. Гринькова, 2009.
7. «Маникюр и педикюр: учебное пособие для учащихся лицеев, профессиональных училищ и курсовых комбинатов», - Ростов-/Д: Феникс, 2001.
8. «Уход за руками и ногами» - М. Лабиринт Пресс, 2002.
9. «Косметология. Теория и практика»- Прага: Максдорф, 2002.
10. «Косметика и косметология. От А до Я». - М. ОЛМА Медиа Групп, 2007.
11. «Современная косметология. Новейший справочник»- СПб; Москва, 2004.

12. «Пособие для мастеров маникюра и педикюра» Ахабадзе А.Ф., Васильева М.С., 2008 г.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>УМЕНИЯ:</b>	
Применять на практике знание предмета	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Распознавать виды парфюмерно-косметических товаров	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Классифицировать парфюмерно-косметическую продукцию	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Распознавать дезинфицирующие и кровоостанавливающие средства	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Распознавать средства по уходу за кожей, определять качество средств	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Определять виды косметических средств	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
<b>ЗНАНИЯ:</b>	
Основной терминологии курса, задачи предмета «Материаловедение и технологическое оборудование»	Устный и письменный опрос. Тестирование.
Сырья и полуфабрикатов для производства парфюмерно-косметических средств	Устный и письменный опрос.
Ассортимента, цветовой гаммы косметических средств	Устный и письменный опрос, зачет.
Действия парфюмерно-косметического сырья на кожу и ногти	Устный и письменный опрос.
Общих сведений о парфюмерно-косметическом производстве	Устный и письменный опрос.
Отечественных и зарубежных фирм производителей парфюмерно-косметической продукции	Устный и письменный опрос.
Видов, состава, концентрации, применения и требования к качеству дезинфицирующих	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.

и кровоостанавливающих средств	
Сырья и полуфабрикатов для производства препаратов по уходу за кожей ног и кутикулой	Устный и письменный опрос.
Видов, классификации, назначения средств по уходу за кожей	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Характеристики кремов, лосьонов, гелей	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Средств для выполнения педикюрных работ	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Ассортимента товаров для выполнения педикюрных услуг	Устный и письменный опрос.
Видов покрытий для натуральных ногтей	Тестирование, устный и письменный опрос.

Общество с ограниченной ответственностью  
«Подоклиника»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

***ЭКОНОМИКА И ОТРАСЛИ ПРЕДПРИЯТИЯ.***

***СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ***

основной профессиональной образовательной программы  
«Мастер педикюра»

Вологда

2024 год

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения программы.

Рабочая программа учебной дисциплины «*Экономика и отрасли предприятия. Сервисная деятельность*» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденным приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г.

Рабочая учебная программа по дисциплине разработана в соответствии с требованиями к квалификации «Специалист по педикюру» (профессиональный стандарт «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденный приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г.)

**1.2. Место учебной дисциплины** в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл, общепрофессиональных дисциплин.

**1.2. Цели и задачи учебной дисциплины** – требования к результатам освоения дисциплины:

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:***

- соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов;
- определять критерии качества услуг в профессиональной деятельности;
- использовать различные средства делового общения; управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности;

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:***

- социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности;
- потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса;
- виды сервисной деятельности;
- сущность услуги как специфического продукта;

- понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности;
- организацию обслуживания потребителей услуг; правила бытового обслуживания населения;
- способы и формы оказания услуг;
- нормы и правила профессионального поведения и этикета;
- этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями;

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен развивать способности, необходимые для формирования общих компетенций:***

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен владеть знаниями и умениями, необходимыми для формирования ***профессиональных компетенций, соответствующих основным видам профессиональной деятельности:***

1. Выполнять подготовительные работы по обслуживанию клиентов.
2. Выполнять заключительные работы по обслуживанию клиентов.

Изучение учебной дисциплины предусматривает внеаудиторную самостоятельную и индивидуальную работу обучающихся в форме:

1. Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
2. Подготовка сообщений, презентаций по проблемам, изучаемой дисциплины, модуля, курса.

Для закрепления теоретических знаний, приобретения практических умений и навыков проводятся практические занятия. Практические занятия способствуют формированию основных видов профессиональной деятельности и профессионального мастерства обучающихся, обеспечению умений и навыков самостоятельной работы, закреплению и совершенствованию полученных знаний.

Проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по достижению планируемых результатов освоения учебной дисциплины профессиональной образовательной программы *«Экономика и отрасли предприятия. Сервисная деятельность»* проводится в форме дифференцированного зачета.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

<b>№ п/п</b>	<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
1.	Максимальная учебная нагрузка (всего)	<b>30</b>
2.	Обязательная аудиторная нагрузка (всего)	<b>26</b>
	в том числе:	
	теоретические занятия	18
	практические занятия	8
	Лабораторные работы	
	Дифференцированный зачет	1
3.	Самостоятельная работа обучающихся (всего)	<b>4</b>
	в том числе:	
	внеаудиторная самостоятельная работа	2
	индивидуальная работа (презентации, подготовка мини-проектов)	2
	Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) в форме зачета	1

## 2.2. Содержание учебной дисциплины «Экономика и отрасли предприятия. Сервисная деятельность»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся
	<b>Содержание</b>
<i>Тема 1. Экономические основы функционирования отрасли предприятия</i>	<p>Место предмета в системе экономических знаний в условиях рыночных отношений, его содержание, связь с другими предметами</p> <p>Основные направления социально-экономического развития России.</p>
<i>Тема 2. Предприятие в условиях рыночной экономики</i>	<p>Предприятие (фирма) как субъект рыночной экономики.</p> <p>Социально-экономические и организационно-правовые формы предприятий, их особенности</p> <p>Классификация и структура предприятий</p> <p>Отраслевые и производственные особенности структуры предприятий</p> <p>Принципы деятельности предприятий</p> <p>Малые предприятия - важное условие развития национальной экономики. Индивидуальное предпринимательство</p>
<i>Тема 3. Предприятие в условиях рыночной экономики</i>	<p>Особенности формирования и перспективы развития отрасли</p> <p>Предприятие - важнейшее звено в решении основных экономических проблем</p> <p>Движущие мотивы развития экономики предприятия.</p>
<i>Тема 4. Экономические показатели результатов деятельности предприятия</i>	<p>Сущность и классификация издержек производства и себестоимости продукции.</p> <p>Структура затрат на производство и реализацию продукции.</p> <p>Основные направления снижения издержек производства.</p>
<i>Тема 5. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности</i>	<p>Становление и развитие сервиса в России, его основные этапы.</p> <p>Возникновение потребностей в услугах на протяжении истории развития человечества. Потребности человека, возможности и принципы их удовлетворения.</p> <p>Социальные предпосылки возникновения сервисной деятельности и развития сферы услуг. Возникновение и развитие сервиса в России. Развитие промышленного производства как условие развития сферы услуг. Состояние сферы услуг в дореволюционной России. Структура и развитие сферы услуг в СССР в период 1918- 1940, 1941-1945 годы.</p> <p>Состояние бытового обслуживания в послевоенный период. Период перестройки и его влияние на сферу сервиса.</p>

	<p>Возникновение рынка услуг. Современное состояние и тенденции развития сервисной деятельности.</p> <p><b>Самостоятельная работа:</b></p> <p>Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.</p> <p><b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Место сервиса в жизнедеятельности человека».</li> <li>2. «Роль сервиса в экономической системе России».</li> <li>3. «Тенденции развития сервисной деятельности на современном этапе».</li> </ol>
<p><b>Тема 6. Организация сервисной деятельности</b></p>	<p>Современное понятие сферы сервиса. Виды сервиса. Виды услуг (личные, духовные, индивидуальные, социальные и др.) и их характеристика. Основные подходы к осуществлению сервиса (негативный; исследовательский; сервис - обязанность производителя; сервис - обязанность поставщика; сервис как хозяйственная деятельность и др.). Отраслевая структура сферы сервиса. Рынок услуг.</p>
	<p>Понятие предприятия, организационно-правовые формы предприятий. Классификация предприятий сервиса их особенности. Структура предприятия сервиса и направления её совершенствования.</p>
	<p><b>Практическая работа:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать структуру предприятия сервиса и направления её совершенствования.</li> </ol>
	<p><b>Самостоятельная работа:</b></p>
	<p>Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.</p>
	<p><b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Виды сервиса».</li> <li>2. «Формирование и структура рынка услуг, его особенности: высокая динамичность рыночных процессов, территориальная сегментация, локальный характер, высокая скорость оборота капитала».</li> <li>3. «Понятие конкуренции. Роль конкуренции на рынке услуг».</li> </ol>
	<p><b>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b></p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие контактной зоны сервисных предприятий.</li> <li>2. Психологическая, этическая и эстетическая культура сервиса.</li> </ol>

**Тема 7. Организация и правила обслуживания населения**

Формы общественной организации производства. Формы организации обслуживания населения. Значение и способы оптимизации размещения сервисных предприятий. Размеры сервисных предприятий в зависимости от объемов производства услуг, перечня услуг и т.д.

Нормативные документы по обслуживанию населения. Закон «О защите прав потребителей». Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации. Правовое регулирование отношений в сервисной деятельности. Права и обязанности участников сервисной деятельности. Общероссийский классификатор услуг населению – ОКУН (ОК 002-93). Федеральные, региональные и локальные нормативно-правовые документы.

Понятие контактной зоны как места реализации сервисной деятельности; особенности организации контактной зоны на сервисных предприятиях. Сервис как форма взаимодействия между субъектами.

Культура сервиса и её составляющие. Психологическая культура сервиса: психология службы сервиса, психология процесса обслуживания при оформлении и выдаче заказа.

Понятие об этической культуре сервиса: профессиональная этика, профессиональное поведение, культура общения работника предприятия сервиса с потребителями услуг, этика взаимоотношений в трудовом коллективе.

Эстетическая культура сервиса: техническая эстетика и дизайн, эстетика бытовых услуг и рекламы. Роль, виды и особенности рекламы в сервисе; психологический, эстетический и этический аспекты рекламы.

Социально – культурная сфера и кодекс профессиональной этики работников обслуживания. Конфликтные ситуации между исполнителями и потребителями услуг и их урегулирование.

**Практическая работа:**

1. Нормативные документы, регламентирующие отношения в сервисной деятельности.

2. Кодекс профессиональной этики работников обслуживания. **Деловая игра:** «Жалобы и конфликты с клиентами».

**Самостоятельная работа:**

Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.

Подготовка сообщений, презентаций по теме: «Реклама в сервисной деятельности».

	<p><b>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этическая культура сервиса.</li> <li>2. Культура сервиса.</li> </ol>
<p><b>Тема 8. Сервисные технологии. Новые виды услуг и прогрессивные формы обслуживания</b></p>	<p>Понятие и содержание сервисных технологий. Понятие новых видов услуг для рынка и для данного региона; необходимость продвижения на рынок новых видов услуг. Понятие формы обслуживания; прогрессивны формы обслуживания (абонементное обслуживание, бесконтактное обслуживание по месту жительства, прием заказов по месту работы и т.д.).</p>
	<p>Разработка и продвижения на рынок новых услуг и форм обслуживания на себестоимость и цену услуги, удовлетворенность потребителей ассортиментом и качеством услуг, уровнем и качеством обслуживания. Оценка эффективности внедрения новых видов услуг и форм обслуживания.</p>
	<p><b>Практическая работа:</b></p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать виды услуг различных ногтевых центров г. Ростова-на-Дону.</li> </ol>
	<p><b>Самостоятельная работа:</b></p>
	<p>Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.</p>
	<p><b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Понятия о продуктах сервисной деятельности».</li> <li>2. «Категории потребителей и особенности обслуживания».</li> <li>3. «Сервис и сервисные технологии».</li> </ol>
<p><b>Зачет (тестирование)</b></p>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

##### ***Оборудование учебного кабинета:***

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска;

##### ***Технические средства обучения:***

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- мультимедийная доска, экран
- многофункциональное копировальное устройство.

#### **3.2. Учебно-методическое обеспечение программы.**

1. Басова Т.В., Иванов В.И., Кожевников и др./; Основы экономики и управления : под ред. Н.Н. Кожевникова. - 5-е изд., стер.-М.: Издательский центр «Академия».2011.-272с.

2. Карнаухова В.К. Сервисная деятельность: учебное пособие.- Ростов н/Д: Феникс,2010.- 254 с.

3. Третьякова Т.Н. Сервисная деятельность: учебное пособие.- М.: Академия, 2008.-304 с.

4. Лойко О.Т. Сервисная деятельность: учебное пособие.- М.: Академия, 2008.- 304 с.

5. Романович Ж.А. Сервисная деятельность: учебник, Ж. А. Романович, С. Л.

6. Калачёв. - 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2007. - 268 с.

7. «Пособие для мастеров маникюра и педикюра» Ахабадзе А.Ф., Васильева М.С., 2008 г.

##### ***Интернет-ресурсы:***

1. [http://onyxvvt.narod2.ru/servisnaya\\_deyatelnost](http://onyxvvt.narod2.ru/servisnaya_deyatelnost) Основные понятия сервисной деятельности: культура сервиса, услуга, качество услуги, контактная зона.

2. <http://www.lawlibrary.ru/izdanie43910.html> - Этика и психология профессиональной деятельности. Учебник.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>УМЕНИЯ:</b>	
Соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Определять критерии качества услуг в профессиональной деятельности	Тестирование, устный и письменный опрос, оценка выполнения практического задания, зачет.
Использовать различные средства делового общения; управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности	Тестирование, устный и письменный опрос, оценка выполнения практического задания, зачет.
<b>ЗНАНИЯ:</b>	
Социальных предпосылок возникновения и развития сервисной деятельности	Устный и письменный опрос, зачет.
Потребностей человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса	Устный и письменный опрос, зачет.
Видов сервисной деятельности	Тестирование, устный и письменный опрос, оценка выполнения практического задания, зачет.
Сущности услуги как специфического продукта	Устный и письменный опрос.
Понятия «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности	Устный и письменный опрос.
Организации обслуживания потребителей услуг; правила бытового обслуживания населения	Тестирование, устный и письменный опрос.
Способов и форм оказания услуг	Устный и письменный опрос.
Норм и правил профессионального поведения и этикета	Устный и письменный опрос.
Этики взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями	Устный и письменный опрос.

Общество с ограниченной ответственностью  
«Подоклиника»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

***ТЕХНОЛОГИЯ ПЕДИКЮРНЫХ УСЛУГ***  
основной профессиональной образовательной программы  
«Мастер педикюра»

Вологда  
2024 год

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения программы.

Рабочая программа учебной дисциплины «*Технология педикюрных услуг*» является частью основной профессиональной образовательной программы, разработанной в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденным приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г .

Рабочая учебная программа по дисциплине «*Технология педикюрных услуг*» разработана в соответствии с требованиями к квалификации «Специалист по педикюру» (профессиональный стандарт «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденный приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г).

**1.2. Место учебной дисциплины** в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл и является профессиональным модулем.

**1.2. Цели и задачи учебной дисциплины** – требования к результатам освоения дисциплины:

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:***

- обеспечивать инфекционную безопасность потребителя и исполнителя при оказании услуг педикюра;
- организовать рабочее место по выполнению педикюрных работ;
- обеспечивать технику безопасности профессиональной деятельности;
- применять нормативную документацию по санитарно-эпидемиологической обработке;
- выполнять дезинфекцию и стерилизацию инструментов и контактной зоны;
- выполнять обработку рук технолога и текущую уборку контактной зоны;
- выполнять правила личной гигиены;
- проводить обследование поверхности кожных покровов на наличие противопоказаний для реализации услуг педикюра, прогнозируя результат;
- заполнять диагностические карты;

- предлагать спектр имеющихся услуг потребителям;
- объяснять потребителям целесообразность рекомендуемого комплекса и программы услуг;
- выполнять все технологические процессы педикюра в целом и поэтапно: профилактический уход за кожей стоп и ногтями, классический педикюр (детский, мужской, все виды современного), массаж стоп, послепроцедурный уход;
- заполнять рабочие карточки технолога;
- выполнять эскизы композиций художественного оформления ногтей;
- художественно оформлять ногти с использованием разных техник и материалов;
- профессионально и доступно давать характеристику кожи и ногтей потребителей и рекомендации по домашнему профилактическому уходу;

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:***

- требования к содержанию помещения и оборудования кабинетов педикюра;
- требования к условиям труда и обслуживания в кабинетах педикюра;
- требования к личной гигиене персонала;
- санитарно-эпидемиологические правила и нормы содержания, дезинфекции и стерилизации инструментов и зоны обслуживания (контактной зоны);
- основы дерматологии;
- возрастные особенности состояния кожи, ногтей стоп;
- принципы воздействия технологических процессов педикюра на кожу;
- основные виды косметических средств по уходу за кожей стоп и ногтями;
- состав и свойства вспомогательных материалов: салфеток косметических, тампонов целлюлозных, палочек и т.п.;
- гигиенические и профилактические средства декоративной косметики для кожи стоп и ногтей;
- технологию проведения педикюра поэтапно и в целом;
- основы художественного оформления ногтей;
- способы и средства профилактического ухода за кожей стоп и за ногтями.

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен развивать способности, необходимые для формирования общих компетенций:***

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен владеть знаниями и умениями, необходимыми для формирования ***профессиональных компетенций, соответствующих основным видам профессиональной деятельности:***

1. Выполнять подготовительные работы по обслуживанию клиентов.
2. Проводить подготовку стопы к обработке.
3. Выполнять обработку стоп и ногтей.
4. Выполнять моделирование формы ногтя.
5. Выполнять обработку пальцев ног.
6. Удалять мозоли, трещины, натоптыши, вросшие уголки ногтей и др.
7. Выполнять аппаратную обработку удаления рогового слоя со стопы.
8. Выполнять работы по укорачиванию и приданию формы ногтям.
9. Выполнять аппаратную обработку кутикулы.

Изучение учебной дисциплины предусматривает внеаудиторную самостоятельную и индивидуальную работу обучающихся в форме:

1. Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
2. Подготовка сообщений, презентаций по проблемам, изучаемой дисциплины, модуля, курса.

Для закрепления теоретических знаний, приобретения практических умений и навыков проводятся практические занятия. Практические занятия способствуют формированию основных видов профессиональной деятельности и профессионального мастерства обучающихся, обеспечению умений и навыков самостоятельной работы, закреплению и совершенствованию полученных знаний.

Проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по достижению планируемых результатов освоения профессионального модуля профессиональной образовательной программы *«Технология педикюрных услуг»* проводится в форме экзамена, включающего *теоретическое тестирование, практическую отработку на моделях.*

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов
1.	Максимальная учебная нагрузка (всего)	<b>74</b>
2.	Обязательная аудиторная нагрузка (всего)	<b>64</b>
	в том числе:	
	теоретические занятия	8
	практические занятия	56
	Лабораторные работы	
3.	Самостоятельная работа обучающихся (всего)	<b>10</b>
	в том числе:	
	внеаудиторная самостоятельная работа	5
	индивидуальная работа (презентации, подготовка мини-проектов)	5
	Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) в форме экзамена: <i>теоретическое тестирование, практическая отработка на моделях</i>	4

## 2.2. Содержание учебной дисциплины «Технология педикюрных услуг»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся
<p><b>Тема 1. Введение в предмет «Технологии педикюрных услуг»</b></p>	<p><b>Содержание</b></p>
	<p>Сфера услуг в России, ее задачи. Предприятия сферы услуг, специфика их деятельности. Характеристика труда мастера педикюра.</p>
	<p>Общие сведения из истории педикюра. Особенности современного педикюра.</p>
	<p><b>Самостоятельная работа:</b></p>
	<p>Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.</p>
<p><b>Тема 2. Организация работы в салоне</b></p>	<p><b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b> «История педикюра».</p>
	<p>Требования к размещению педикюрных салонов. Нормативы площадей. Санитарно - технические требования к помещениям и оборудованию салонов. Водопровод, канализация, отопление, вентиляция. Внутренняя среда помещений. Оснащение в зале обслуживания. Организация рабочего места мастера.</p>
	<p>Инструмент для педикюра: виды, назначение, приемы работы.</p>
	<p>Скребок для стоп, кусачки для ногтей, щипцы для кутикулы, щипцы для удаления кожи и углов, пилка с абразивным покрытием для стоп, пилки-шлифовщики, пушер-лопаточка, кюретка для натуральных ногтей, ножницы ровные.</p>
	<p>Педикюрная ванночка - виды, назначение, приемы работы, материал, используемый для изготовления инструментов, устройство, правила ухода и хранение, способы проверки на пригодность.</p>
	<p>Пилки для ногтей - предназначение, классификация по материалу, классификация по абразивности, классификация пилочек по основанию, по форме.</p>
	<p>Современные приборы для педикюра: педикюрный аппарат, массажер, парафиновая ванна, УФ - лампа, гидромассажная ванночка.</p>
	<p>Лаки для ногтей. Компоненты, составляющие лаки. Закон разведения лаков. Виды вспомогательных и лечебных покрытий для натуральных ногтей.</p>
<p><b>Практическая работа:</b>  1. Техника выполнения упражнений по владению ножницами для кутикулы (правильное рабочее положение при отрезании кутикулы).</p>	

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Техника выполнения упражнений по владению щипцами для кутикулы.</li> <li>3. Техника выполнения упражнений по владению бритвой для обработки стопы и пальцев. Способы проверки правильности заточки инструмента.</li> <li>4. Освоение на практике правильным приемам держания пилки для ногтей. Опиливание свободного края ногтя. Использование пилки для отшелушивания излишек на огрубевшей коже стоп.</li> <li>5. Освоение на практике значимости применения средств, используемых для педикюра. Предназначение каждого из них.</li> </ol> <p><b>Самостоятельная работа:</b></p> <p>Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.</p> <p><b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Современные приборы для педикюра».</li> <li>2. «Рабочее место мастера-профессионала».</li> </ol>
<p><b>Тема 3. Виды педикюра</b></p>	<p>Общие сведения о педикюре, назначение, гигиенические требования.</p> <p><b>Технология выполнения классического педикюра.</b> Основные этапы педикюра. Особенности каждого из этапов.</p> <p>Предварительный этап - подготовка места, знакомство с клиентом, рекомендации по предполагаемому педикюру. Дезинфекция ног клиента. Осмотр ног на предмет заболевания, аллергии. Показания и противопоказания классическому педикюру.</p> <p>Основной этап. Основные требования к подпилу свободного края ногтя. Значение мацерации для классического педикюра. Требования к воде при мацерации. Основные правила выполнения педикюра. Методика обрезания кутикулы. Методика обработки пальцев. Методика обработки стопы.</p> <p>Заключительный этап. Рекомендации клиенту по уходу за ногтями и кожей ног.</p> <p><b>Технология проведения европейского педикюра.</b> Основные этапы педикюра. Особенности каждого из этапов.</p> <p>Предварительный этап - показания и противопоказания к европейскому педикюру. Дезинфекция ног клиента. Осмотр ног на предмет заболевания, аллергии. Основной этап. Особенности и последовательность выполнения европейского педикюра. Правила нанесения размягчающего крема. Приемы работы с европилкой и европемзой.</p> <p><b>Технология комбинированного педикюра.</b> Общая характеристика и предназначение</p>

<p>педикюра. Основные этапы. Особенности каждого из этапов. Правила и последовательность работы европилкой при комбинированном педикюре.</p>
<p><b>Технология выполнения педикюра для мужчин.</b> Отличие мужского педикюра от педикюра женского. Особенности проведения обычного педикюра. Приемы работы с европилкой и пилкой «зебра».</p>
<p><b>Особенности выполнения педикюра на проблемных ногах.</b> Правила обрезания разросшейся кутикулы и удаления огрубевшей ткани на стопе. Особенность удаления мозолей и трещин.</p>
<p><b>Технологии выполнения «Норвежского» педикюра, SPA - педикюра.</b> Основные правила выполнения и предназначение каждого из видов педикюра.</p>
<p><b>Технология покрытия ногтей лаком.</b> Последовательность выполнения покрытия ногтей. Основные приемы нанесения первого слоя лака. Рекомендации по использованию разных видов кистей. Нанесение закрепляющего покрытия.</p>
<p><b>Практическая работа:</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Отработка технологии выполнения классического педикюра.</b></li> <li>2. Отработка техники составления различных видов ванночек.</li> <li>3. Отработка техники выполнения обрезания кутикулы.</li> <li>4. Отработка техники выполнения обработки пальцев.</li> <li>5. Упражнения по обработке пальцев.</li> <li>6. Отработка техники выполнения обработки стопы.</li> <li>7. Упражнения по обработке стопы.</li> <li>8. Упражнения по выполнению классического педикюра.</li> <li>9. <b>Отработка на практике технологии выполнения европейского педикюра.</b></li> <li>10. Упражнение по выполнению европейского педикюра. Владение на практике правильными приемами пользования европилкой и европемзой. Отшелушивание излишней нарости.</li> <li>11. <b>Отработка на практике технологии выполнения комбинированного педикюра.</b></li> <li>12. Упражнения по выполнению комбинированного педикюра.</li> <li>13. Отработка на практике технологии выполнения аппаратного педикюра.</li> <li>14. Упражнения по выполнению аппаратного педикюра.</li> <li>15. Отработка на практике технологии выполнения <b>SPA - педикюра.</b> Применение</li> </ol>

	<p>парфюмерно - косметических средств для массажа ног.</p> <p><b>16. Упражнения по выполнению SPA - педикюра.</b></p> <p>17. Отработка на практике технологии выполнения «Норвежского» педикюра.</p> <p>18. Упражнения по выполнению «Норвежского» педикюра.</p> <p>19. Отработка на практике технологии выполнения педикюра для мужчин.</p> <p>20. Отработка на практике технологии выполнения педикюра для мужчин.</p> <p>21. Упражнения по выполнению педикюра для мужчин.</p> <p>22. Отработка на практике техники удаления мозолей.</p> <p>23. Упражнения по удалению мозолей.</p> <p>24. Отработка на практике техники «лечения» вросших ногтей.</p> <p>25. Упражнения по «лечению» вросших ногтей.</p> <p>26. Отработка на практике технологии покрытия ногтей лаком.</p> <p>27. Упражнения по покрытию ногтей лаком.</p>
	<p><b>Самостоятельная работа:</b></p>
	<p>Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.</p>
	<p><b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Педикюр при диабете».</li> <li>2. «Заболевания кожи ног и ногтей: мозоли, шпоры, вросшие ногти».</li> <li>3. «Заболевания ног – тяжесть в ногах».</li> <li>4. «Заболевания ногтей».</li> <li>5. «Основные виды деформаций стопы, способы их коррекции. Понятие биомеханики стопы».</li> </ol>
	<p><b>Зачет</b></p>
<p><b>Тема 4. Программы ухода за ногтями и кожей ног</b></p>	<p>Массаж ног, общие сведения, назначение, гигиенические требования, противопоказания. Основные приемы выполнения массажа. Массаж пальцевых суставов и стоп. Массаж ног от стопы до коленного сустава.</p> <p>Основные приемы ухода за проблемными ногтями с применением средств различного назначения. Технология ремонта натуральных ногтей. Виды материала, применяемые для укрепления ногтей: шелк, фибер, лен.</p> <p>Основные приемы ухода за нормальной и проблемной кожей ног. Основные способы ухода за ногтями у пожилых людей.</p>

	<p>Парафинотерапия. Методика выполнения парафинотерапии. Технология выполнения парафиновых ванночек. Значение парафинотерапии в косметологии.</p>
	<p><b>Практическая работа:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отработка на практике технологии выполнения различных видов массажа.</li> <li>2. Упражнения по овладению различными приемами массажа пальцев, стоп.</li> <li>3. Упражнения по овладению различными приемами массажа от лодыжки, до коленного сустава.</li> <li>4. Отработка технологии ухода за нормальными и проблемными ногтями. Полировка ногтей.</li> <li>5. Отработка технологии ремонта натуральных ногтей.</li> <li>6. Упражнения по ремонту натуральных ногтей.</li> <li>7. Отработка технологии ухода за нормальной и проблемной кожей ног.</li> </ol>
	<p><b>Самостоятельная работа:</b></p>
	<p>Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.</p>
	<p><b>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Техника обработки кутикулы».</li> <li>2. «Техника обработки пальцев ног».</li> <li>3. «Особенности удаления рогового слоя со стопы».</li> <li>4. «Аппаратный педикюр – за и против».</li> </ol>
<p><b>Тема 5. Основы нейл-арта (украшение и роспись ногтей)</b></p>	<p>Понятие нейл-арта. История возникновения искусства украшать ногти.</p>
	<p>Инструменты и принадлежности мастера по нейл-арту. Средства и инструменты для росписи ногтей: точечная кисть, кисть доте, кисть - волосок, кисть - веерная, кисть плоская, кисть угловая.</p>
	<p>Материалы для нейл-арта: аппликации, переводные картинки, фольга. Приемы работы с разными кистями и материалами.</p>
	<p><b>Практическая работа:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Овладение основами художественной росписи ногтей.</li> <li>2. Отработка основных технологий по дизайну ногтей с использованием аксессуаров.</li> <li>3. Упражнения по выполнению украшения ногтей.</li> </ol>
	<p><b>Самостоятельная работа:</b></p>
	<p>Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.</p>

	<p><b><i>Подготовка сообщений, презентаций по теме:</i></b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. «Художественная роспись ногтей».</li><li>2. «Дизайн ногтей».</li><li>3. «Украшение ногтей различными материалами».</li></ol>
	<p><b>Экзамен:</b> теоретическое тестирование, практическая отработка на моделях.</p>

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

##### ***Оборудование учебного кабинета:***

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска;
- комплект учебно-наглядных пособий:
  - а) «Аппаратный педикюр»;
  - б) «Вросший ноготь»;
  - в) «Технологическая последовательность выполнения работы по обработке кутикулы»;
  - г) «Технологическая последовательность выполнения работы по обработке пальцев ног».

##### ***Технические средства обучения:***

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- мультимедийная доска, экран
- многофункциональное копировальное устройство.

#### **3.2. Учебно-методическое обеспечение программы.**

1. «Маникюр, педикюр, наращивание ногтей», Ростов-на-Дону, «Феникс», 2005.
2. «Режущие, колющие, любимые и незаменимые», Nailure, №3, 2006.
3. «Две стороны шелка», Ногтевой сервис, №3, 2004.
4. «Восстановление ногтей с помощью искусственных материалов», Ногтевой сервис, №1, 2007 г., стр. 12-13.
5. «150 вариантов эксклюзивного маникюра», Ростов-на-Дону, «Феникс», 2003.
6. «Техника опиливания ногтей и абразивные инструменты», Ногтевой сервис, №1, 2006 г., стр. 13-17.

7. «Техника нанесения лака», Ногтевой сервис, №1, 2008 г., стр. 18-21.
8. Н.Б. Шешко «Маникюр и педикюр», Современная школа, 2006.
9. «Учимся делать маникюр и педикюр», М.: Изд-во Эксмо, 2006.
10. И.Ю. Одинокова «Технология парикмахерских работ: Учеб. Пособие для начального и профессионального образования», М.: Издательский центр «Академия», 2004.
11. «Маникюр и Педикюр XXI века», М.: Изд-во Эксмо, 2005.
12. Ж. Джеффорд «Искусство маникюра», М.: Изд. Дом «Ниола21-й век», 2005.
13. «Пособие по маникюру и педикюру», Ю.Ю. Дрибноход, 2008.
14. «Деловая культура и психология общения», Г.М. Шеламова, «Академия», 2010.
15. «Технология маникюрных работ. Учебное пособие», Т.В. Гринькова, 2009.
16. «Пособие для мастеров маникюра и педикюра» Ахабадзе А.Ф., Васильева М.С., 2008 г.
17. СП 2.1.3678-20 (утв. постановлением № 44 от 24.12.2020 г.) «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, мини-проектов, презентаций, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>УМЕНИЯ:</b>	
Обеспечивать инфекционную безопасность потребителя и исполнителя при оказании услуг педикюра	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Организовать рабочее место по выполнению педикюрных работ	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Обеспечивать технику безопасности профессиональной деятельности	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Применять нормативную документацию по санитарно-эпидемиологической обработке	Устный и письменный опрос.
Выполнять дезинфекцию и стерилизацию инструментов и контактной зоны	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Выполнять обработку рук технолога и текущую уборку контактной зоны	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Выполнять правила личной гигиены	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Проводить обследование поверхности кожных покровов на наличие противопоказаний для реализации услуг педикюра, прогнозируя результат	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Заполнять диагностические карты	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Предлагать спектр имеющихся услуг потребителям	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Объяснять потребителям целесообразность рекомендуемого комплекса и программы услуг	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Выполнять все технологические процессы педикюра в целом и	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.

поэтапно: профилактический уход за кожей стоп и ногтями, классический педикюр (детский, мужской, все виды современного), массаж стоп, послепроцедурный уход	Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Заполнять рабочие карточки технолога	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Выполнять эскизы композиций художественного оформления ногтей	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Художественно оформлять ногти с использованием разных техник и материалов	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
Профессионально и доступно давать характеристику кожи и ногтей потребителей и рекомендации по домашнему профилактическому уходу	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
<b>ЗНАНИЯ:</b>	
Требований к содержанию помещений и оборудований кабинетов педикюра	Устный и письменный опрос.
Требований к условиям труда и обслуживания в кабинетах педикюра	Устный и письменный опрос.
Требований к личной гигиене персонала	Устный опрос.
Санитарно-эпидемиологических правил и норм содержания, дезинфекции и стерилизации инструментов и зоны обслуживания (контактной зоны)	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Основ дерматологии	Устный опрос, тестирование.
Возрастных особенностей состояния кожи, ногтей стоп	Устный опрос.
Принципов воздействия технологических процессов педикюра на кожу	Тестирование, устный и письменный опрос.
Основных видов косметических средств по уходу за кожей стоп и ногтями	Тестирование, устный и письменный опрос.
Состава и свойств вспомогательных материалов: салфеток косметических, тампонов целлюлозных, палочек и т.п.	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Гигиенических и профилактических средств декоративной косметики для кожи стоп и ногтей	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
Технологий проведения педикюра	Наблюдение и оценка в ходе выполнения

<p>поэтапно и в целом</p>	<p>практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.</p>
<p>Основ художественного оформления ногтей</p>	<p>Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.</p>
<p>Способов и средств профилактического ухода за кожей стоп и за ногтями</p>	<p>Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.</p>

Общество с ограниченной ответственностью  
«Подоклика»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**  
**(ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)**  
**ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ**  
основной профессиональной образовательной программы  
«Мастер педикюра»

Вологда  
2024 год

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1. Область применения программы.**

Рабочая учебная программа разработана в соответствии с квалифицированными требованиями к профессии «Специалист по педикюру» профессионального стандарта «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденного приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г.

Рабочая программа производственной практики является частью основной профессиональной образовательной программы «Мастер педикюра» в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержденного приказом Министерства труда и социального развития РФ № 1126н от 25.12.2014 г., в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): проведение эстетико-технологических процессов услуг маникюра и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1.1. Проводить санитарно-эпидемиологическую обработку контактной зоны при оказании услуг маникюра и педикюра.

ПК 1.2. Анализировать состояние кожи и ногтей.

ПК 1.3. Определять и согласовывать выбор комплекса услуг маникюра, педикюра.

ПК 1.4. Выполнять и контролировать все этапы технологических процессов услуг маникюра и педикюра.

ПК 1.5. Выполнять художественное оформление ногтей с использованием разных техник и материалов.

ПК 1.6. Консультировать потребителей по домашнему профилактическому уходу за кожей кистей, стоп и ногтей.

**1.2. Цели и задачи производственной практики** – требования к результатам освоения профессионального модуля.

С целью овладения указанным видам профессиональной и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

- проведения контроля безопасности и подготовки санитарно-эпидемиологической контактной зоны при оказании услуг педикюра;
- определения состояния кожи кистей, стоп и ногтей потребителя;
- заполнения диагностических карт;
- формирования комплекса услуг по педикюру;
- выполнения педикюра в технологической последовательности;
- выполнения художественного оформления ногтей с использованием разных техник и материалов;
- проведения консультаций потребителей по домашнему профилактическому уходу за кожей кистей, стоп и за ногтями;

**уметь:**

- обеспечивать инфекционную безопасность потребителя и исполнителя при оказании услуг педикюра;
- организовать рабочее место по выполнению педикюрных работ;
- обеспечивать технику безопасности профессиональной деятельности;
- применять нормативную документацию по санитарно-эпидемиологической обработке;
- выполнять дезинфекцию и стерилизацию инструментов и контактной зоны;
- выполнять обработку рук технолога и текущую уборку контактной зоны;
- выполнять правила личной гигиены;
- проводить обследование поверхности кожных покровов на наличие противопоказаний для реализации услуг педикюра, прогнозируя результат;
- заполнять диагностические карты;
- предлагать спектр имеющихся услуг потребителям;
- объяснять потребителям целесообразность рекомендуемого комплекса и программы услуг;
- выполнять все технологические процессы педикюра в целом и поэтапно: профилактический уход за кожей стоп и ногтями, классический педикюр (детский, мужской, все виды современного), массаж стоп, послепроцедурный уход;

- заполнять рабочие карточки технолога;
- выполнять эскизы композиций художественного оформления ногтей;
- художественно оформлять ногти с использованием разных техник и материалов;
- профессионально и доступно давать характеристику кожи и ногтей потребителей и рекомендации по домашнему профилактическому уходу;

***В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен развивать способности, необходимые для формирования общих компетенций (ОК):***

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен владеть знаниями и умениями, необходимыми для формирования **профессиональных компетенций (ПК), соответствующих основным видам профессиональной деятельности:**

ПК 1.1. Проводить санитарно-эпидемиологическую обработку контактной зоны при оказании услуг маникюра и педикюра.

ПК 1.2. Анализировать состояние кожи и ногтей.

ПК 1.3. Определять и согласовывать выбор комплекса услуг маникюра, педикюра.

ПК 1.4. Выполнять и контролировать все этапы технологических процессов услуг маникюра и педикюра.

ПК 1.5. Выполнять художественное оформление ногтей с использованием разных техник и материалов.

ПК 1.6. Консультировать потребителей по домашнему профилактическому уходу за кожей кистей, стоп и ногтей.

Изучение курса предусматривает внеаудиторную самостоятельную и индивидуальную работу слушателей в форме:

1. Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и специальной литературой.
2. Подготовка сообщений, презентаций по проблемам, изучаемой дисциплины, модуля, курса.

**1.3.Рекомендуемое количество часов на освоения программы профессионального модуля:**

<b>Вид учебной деятельности</b>	<b>Объем часов</b>
Производственное обучение	160
Итоговая аттестация по профессиональному модулю (ПМ) в форме квалификационного экзамена	6

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Результатом освоения программы производственного обучения является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности проведение эстетико-технологических процессов услуг педикюра, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Проводить санитарно-эпидемиологическую обработку контактной зоны при оказании услуг маникюра и педикюра.
ПК 1.2.	Анализировать состояние кожи и ногтей.
ПК 1.3.	Определять и согласовывать выбор комплекса услуг маникюра, педикюра.
ПК 1.4.	Выполнять и контролировать все этапы технологических процессов услуг маникюра и педикюра.
ПК 1.5.	Выполнять художественное оформление ногтей с использованием разных техник и материалов.
ПК 1.6.	Консультировать потребителей по домашнему профилактическому уходу за кожей кистей, стоп и ногтей.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

#### ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

№ Занятия	Наименование разделов и тем, содержание учебной деятельности (аудиторной и внеаудиторной)	Максимальная учебная нагрузка	Лабораторных и практических занятий	Формы и методы контроля
1.	<i>Занятие 1.</i> Ознакомление учащихся с учебной мастерской, с формами организации труда. Осуществление на практике представления об «охране труда». Выполнять приемы оказания первой доврачебной помощи пострадавшему.	4	4	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
2.	<i>Занятие 2.</i> Ознакомление с сантехническим оснащением предприятия. Расположение осветительных приборов, вентиляция. Выполнение различных способов дезинфекции помещений и оборудования. Выполнение подготовительных и заключительных работ по обслуживанию посетителей.	6	6	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
3.	<i>Занятие 3.</i> Организация рабочего места для выполнения педикюрных работ, обеспечение техники безопасности профессиональной деятельности. Ознакомление учащихся с видами инструмента и аппаратуры в зависимости от назначения. Ознакомление учащихся со средствами и материалами для педикюра.	6	6	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
4.	<i>Занятие 4.</i> Ознакомление учащихся с цветными лаками и видами покрытий для ногтей. Освоение приемов пользования щипцами для кутикулы, освоение приёмов пользования ножницами для кутикулы. Показ различных	6	6	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.

	пилоч, блоков для ногтей, их классификация по различным параметрам.			
5.	<b>Занятие 5.</b> Ознакомление с видами подготовительных работ перед педикюром. <b>Технология выполнения классического обрезного педикюра.</b> Технологическая последовательность выполнения классического обрезного педикюра. Показ приемов чистки и полировки ногтевой пластины. Показ техники обрезания кутикулы. Показ техники обработки пальцев. Показ техники обработки стопы. Показ техники удаления трещин и мозолей. Упражнения по выполнению обрезного классического педикюра.	8	8	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
6.	<b>Занятие 6. Технология выполнения европейского, не обрезного педикюра.</b> Показ технологической последовательности выполнения европейского не обрезного педикюра. Показ приёмов работы с европемзой и европилкой. Упражнения по выполнению европейского не обрезного педикюра.	8	8	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
7.	<b>Занятие 7. Технология выполнения комбинированного педикюра.</b> Показ технологической последовательности выполнения комбинированного педикюра. Упражнения по выполнению комбинированного педикюра.	6	6	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
8.	<b>Занятие 8. Технология выполнения комбинированного педикюра.</b> Показ технологической последовательности выполнения комбинированного педикюра. Упражнения по выполнению комбинированного педикюра.	6	6	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
9.	<b>Занятие 9. Технология выполнения педикюра для мужчин.</b> Показ технологической последовательности выполнения педикюра для мужчин. Показ технологической	8	8	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.

	последовательности выполнения педикюра на проблемной кутикуле и проблемной коже стоп. Упражнения по выполнению педикюра для мужчин.			Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
10.	<b>Занятие 10. Технология выполнения аппаратного педикюра.</b> Правила работы с педикюрным аппаратом. Показ технологической последовательности выполнения аппаратного педикюра. Упражнения по выполнению аппаратного педикюра.	8	8	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
11.	<b>Занятие 11. Технология выполнения аппаратного педикюра.</b> Правила работы с педикюрным аппаратом. Показ технологической последовательности выполнения аппаратного педикюра. Упражнения по выполнению аппаратного педикюра.	8	8	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
12.	<b>Занятие 12. Технология выполнения SPA - педикюра и педикюра на диабетической стопе.</b> Ознакомление с техникой безопасности на рабочем месте. Ознакомление с видами подготовительных работ перед педикюром. Показ технологической последовательности выполнения педикюра на диабетической стопе. Упражнения по выполнению педикюра на диабетической стопе.	8	8	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
13.	<b>Занятие 13. Технология выполнения SPA - педикюра и педикюра на диабетической стопе.</b> Ознакомление с техникой безопасности на рабочем месте. Ознакомление с видами подготовительных работ перед педикюром. Показ технологической последовательности выполнения педикюра на диабетической стопе. Упражнения по выполнению педикюра на диабетической стопе.	8	8	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
14.	<b>Занятие 14.</b> Объяснение и показ технологической последовательности выполнения SPA -педикюра. Упражнения по выполнению SPA-педикюра.	8	8	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.

				задания в ходе зачета.
15.	<b>Занятие 15. Технология удаления мозолей и трещин.</b> Объяснение и показ технологической последовательности удаления мозолей и трещин. Упражнения по выполнению удаления мозолей и трещин.	8	8	Работа обучающихся на занятии. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
16.	<b>Занятие 16. Технология покрытия ногтей лаком.</b> Объяснение и показ технологической последовательности покрытия ногтей цветными лаками. Упражнения по покрытию ногтей лаком. Объяснение и показ выполнения «французского» педикюра. Упражнения по покрытию «френч» на ногах.	8	8	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оформленная практическая работа. Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.
17.	<b>Занятие 17.</b> Показ технологии различных видов массажа. Вспомогательные средства, используемые при массаже. Освоение приёмов массажа пальцевых суставов и стоп. Упражнения по выполнению массажа пальцевых суставов и стоп.	4	4	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. <i>Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.</i>
18.	<b>Занятие 18.</b> Освоение приёмов массажа ступни, пальцевых суставов, щиколотки. Упражнения по выполнению массажа ступни, пальцевых суставов, щиколотки.	4	4	Работа обучающихся на занятии. <i>Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.</i>
19.	<b>Занятие 19.</b> Освоение приемами массажа ног от ступни до колена. Упражнения по выполнению массажа ног от ступни до колена.	2	2	Работа обучающихся на занятии. <i>Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.</i>
20.	<b>Занятие 20.</b> Уход за натуральными ногтями. Показ технологии лечения натуральных ногтей. Показ технологии ремонта натуральных ногтей. Упражнения по ремонту натуральных ногтей.	4	4	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оформленная практическая работа. <i>Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.</i>

21.	<i>Занятие 21.</i> Укрепление натуральных ногтей файберглассом. Упражнения по укреплению натуральных ногтей при помощи файбергласса.	4	4	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оформленная практическая работа. <i>Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.</i>
22.	<i>Занятие 22.</i> Показ технологии лечения натуральных ногтей после демодельяжа. Показ средств, применяемых для ухода за кутикулой, ногтями и кожей ног. Уход за натуральными ногтями с применением средств ОРЛИ. Упражнения по уходу за натуральными ногтями.	4	4	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оформленная практическая работа. <i>Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.</i>
23.	<i>Занятие 23.</i> Показ инструментов и принадлежностей мастера по нейл-арту. Показ технологии работы водно-акриловыми красками. Упражнения по выполнению волнообразных линий в дизайне.	8	8	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оформленная практическая работа. <i>Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.</i>
24.	<i>Занятие 24.</i> Показ технологии украшения ногтей при помощи аксессуаров. Упражнения по выполнению дизайна при помощи аксессуаров. Упражнения по выполнению дизайна ногтей.	6	6	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оформленная практическая работа. <i>Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.</i>
25.	<i>Занятие 25.</i> Показ технологии украшения ногтей при помощи аксессуаров. Упражнения по выполнению дизайна при помощи аксессуаров. Упражнения по выполнению дизайна ногтей.	6	6	Работа обучающихся на занятии. Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий. Оформленная практическая работа. <i>Оценка выполнения практического задания в ходе зачета.</i>
	<b><i>Итого по производственной практике (по профилю)</i></b>	<b>156</b>	156	

## ЗАДАНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

ПК	Задания на практику	Результат должен найти отражение
ПК 1.1. Проводить санитарно-эпидемиологическую обработку контактной зоны при оказании услуг педикюра.	Выполнение дезинфекции и стерилизации инструментов и контактной зоны, обработка рук технолога и текущая уборка контактной зоны, обеспечение инфекционной безопасности потребителя.	1. Показ процесса дезинфекции и стерилизации инструментов.
ПК 1.2. Анализировать состояние кожи и ногтей.	<p>Диагностика состояния кожи ног и ногтей клиента. Проведение консультации и заполнение карточки клиента.</p> <p>Диагностика состояния кожи стоп, пальцев, ногтей. Подготовка к процедуре. Применение масок, скрабов для отшелушивания ороговевшей кожи ног.</p>	2. Заполнение диагностических карт клиента.
ПК 1.3. Определять и согласовывать выбор комплекса услуг педикюра.	Выполнение основных процедур по уходу за кожей ног и ногтями. Применение косметических средств по уходу за кожей ног и ногтей на практике.	<p>3. Заполнение диагностических карт клиента.</p> <p>4. Презентация: «Спектр услуг педикюра».</p>
<p>ПК 1.4. Выполнять и контролировать все этапы технологических процессов услуг педикюра.</p> <p>ПК 7. Выполнять гигиеническую чистку ногтей на пальцах ног.</p> <p>ПК 8. Выполнять работы по опиливанию ногтей для придания им необходимой формы.</p>	<p>Выполнение процедуры необрезного педикюра.</p> <p>Выполнение процедуры обрезного педикюра.</p> <p>Выполнение процедуры аппаратного педикюра.</p> <p>Выполнение процедуры комбинированного педикюра.</p> <p>Выполнение процедуры мужского педикюра.</p> <p>Выполнение процедур парафинотерапии и ароматерапии на ногах.</p> <p>Выполнение SPA-педикюра с элементами «Норвежского» педикюра.</p> <p>Последовательность массажных движений. Выполнение классического массажа ног.</p>	<p>5. Показ выбора оборудования, инструментов и приспособлений.</p> <p>6. Показ выполнения технологического процесса.</p> <p>7. Правильность владения инструментами и демонстрации рабочих приемов.</p>

ПК 9. Выполнять работы по очищению наростов на ступнях и пятках, снятию мозолей.		8. Фото-отчет (процедуры до и после).
ПК 10. Выполнять работы по покрытию ногтей лаком. ПК 11. Выполнять работы по составлению комбинированных цветов лака.	<p>Выполнение покрытия ногтей лаком, гель-лаком на ногах и коррекция их при неправильной покраске. Работа с пастельными и яркими лаками, гель-лаками.</p> <p>Выполнение французского педикюра «по шаблону» и «от руки», покрытие ногтей лаком на ногах в техниках «Кракелюр», «Омбре», «Градиент».</p> <p>Выполнение росписи ногтей на ногах по мокрому и сухому лакам с использованием декоративных элементов (стразы, бульонки).</p>	<p>9. Образцы искусственных ногтей (типсы) с рисунками или композиции (состоящие из 5 типс).</p> <p>10. Работа с моделями.</p>
ПК 12. Выполнять работы по дезинфицированию инструментов.	Выполнение дезинфекции и стерилизации инструментов и контактной зоны, обработка рук технолога и текущая уборка контактной зоны, обеспечение инфекционной безопасности потребителя.	11. Показ процесса дезинфекции и стерилизации инструментов.

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия педикюрного кабинета.

##### ***Оборудование педикюрного кабинета:***

- стулья - 6 шт.;
- посадочные места клиента - 6 шт.;
- столики для профессиональных аппаратов, инструментов - 3 шт.;
- раковина - 1 шт.;
- индивидуальные осветительные лампы - 2 шт.;
- сухожаровый шкаф – 1 шт.;
- УЗстерилизатор – 1 шт.;
- бактерицидная лампа - 1 шт.;
- бактерицидная лампа подкотная – 1 шт.;
- профессиональные препараты;
- комплект учебно-наглядных пособий:
  - а) «Техника выполнения разных видов массажа»;
  - б) «Техника выполнения различных видов пилинга»;
  - в) «Техника выполнения оздоровительных ванночек для ног»;
  - г) «Комплекс гимнастических оздоровительных упражнений для ног».

##### ***Технические средства обучения:***

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- мультимедийная доска, экран
- многофункциональное копировальное устройство.

#### **3.2. Учебно-методическое обеспечение программы.**

1. SPA-педикюр - удовольствие для ваших ног, DAYSPA, №3, 2002 г., стр. 10.
2. Эксклюзивный маникюр и педикюр: Дизайн, уход и наращивание ногтей. - М.: РИПОЛ классик, 2005, стр.348-376. А.В.Нестерова.

3. Маникюр и педикюр XXI века. Я.Скрябина. М.: Издательство Эксмо, 2005, стр.116- 146.

4. Маникюр. Педикюр. Профессиональный курс. Дрибноход Ю.Ю. СПб.: ИД «ВЕСЬ», 2003 г., стр.133.

5. Маникюр, педикюр, наращивание ногтей. Серия «Мастер-класс». Ростов-на-Дону: Феникс, 2003 г., стр. 104.

6. «Пособие для мастеров маникюра и педикюра» Ахабадзе А.Ф., Васильева М.С., 2008 г.

7. СП 2.1.3678-20 (утв. постановлением № 44 от 24.12.2020 г.) «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»

## **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по учебной практике, обеспечивает организацию и проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации демонстрируемых обучающимися знаний, умений и практических навыков. Текущий контроль успеваемости проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Формы и методы текущего контроля успеваемости по учебной практике самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Для контроля уровня освоения обучающимися учебной практики создаются фонды оценочных средств (ФОС), позволяющие оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции.

ФОС включают в себя педагогические контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям результатов подготовки.

Результаты обучения (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1. Проводить санитарно-эпидемиологическую обработку контактной зоны при оказании услуг педикюра.	<p>1. Применение нормативной документации и выполнение дезинфекции и стерилизации инструментов и контактной зоны, обработка рук технолога и текущая уборка контактной зоны, обеспечение инфекционной безопасности потребителя и исполнителя при оказании услуг маникюра, педикюра.</p> <p>2. Соблюдение требований техники безопасности при работе с оборудованием и инструментами во время выполнения всех видов маникюрных и педикюрных работ.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости в форме: -защиты лабораторных и практических работ; -анализа решения ситуативных задач.</p> <p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе практических занятий и в период учебной практики.</p> <p>Промежуточная аттестация в форме: -дифференцированных зачетов (экзамена) по ПМ, по учебной практике.</p>
ПК 1.2. Анализировать состояние кожи и ногтей.	<p>1. Проведение обследования поверхности кожных покровов на наличие противопоказаний для реализации услуг педикюра.</p> <p>2. Заполнение диагностических карт клиента.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости в форме: -защиты лабораторных и практических работ; -анализа решения ситуативных задач.</p> <p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе практических занятий и в период учебной практики.</p> <p>Промежуточная аттестация в форме: -дифференцированных зачетов (экзамена) по ПМ, по учебной практике.</p>
ПК 1.3. Определять и	1. Предлагать потребителям	Текущий контроль

<p>согласовывать выбор комплекса услуг педикюра.</p>	<p>спектр имеющихся услуг педикюра. 2. Объяснять потребителям целесообразность рекомендуемого комплекса и программы услуг.</p>	<p>успеваемости в форме: -анализа решения ситуативных задач. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе практических занятий и в период учебной практики.</p>
<p>ПК 1.4. Выполнять и контролировать все этапы технологических процессов услуг педикюра.</p>	<p>Выполнение всех технологических процессов педикюра в целом и поэтапно: профилактический уход за кожей стоп и ногтями, классический педикюр, массаж стоп, послепроцедурный уход.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости в форме: -защиты лабораторных и практических работ; -анализа решения ситуативных задач. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе практических занятий и в период учебной практики. Промежуточная аттестация в форме: -дифференцированных зачетов (экзамена) по ПМ, по учебной практике.</p>
<p>ПК 1.5. Выполнять художественное оформление ногтей с использованием разных техник и материалов.</p>	<p>1. Выполнение эскизов композиций художественного оформления ногтей. 2. Художественное оформление ногтей с использованием разных техник и материалов.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости в форме: -защиты лабораторных и практических работ; -анализа решения ситуативных задач. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе практических занятий и в период учебной практики.</p>

		Промежуточная аттестация в форме: -дифференцированных зачетов (экзамена) по ПМ, по учебной практике.
ПК 1.6. Консультировать потребителей по домашнему профилактическому уходу за кожей стоп и ногтей.	Профессионально и доступно давать характеристику кожи и ногтей потребителей и рекомендации по домашнему профилактическому уходу.	Текущий контроль успеваемости в форме: -анализа решения ситуативных задач. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе практических занятий и в период учебной практики.
ПК 1. Выполнять гигиеническую чистку ногтей на пальцах ног. ПК 2. Выполнять работы по снятию лака. ПК 3. Выполнять работы по опиливанию ногтей для придания им необходимой формы. ПК 4. Выполнять работы по покрытию ногтей лаком. ПК 5. Выполнять работы по составлению комбинированных цветов лака.	1. Правильность выбора и определение срока годности расходных материалов. 2. Точность передачи алгоритма технологического процесса клиенту. 3. Обоснованность выбора оборудования, инструментов и приспособлений. 4. Правильность организации рабочего места. 5. Соблюдение технологической дисциплины. 6. Правильность владения инструментами и демонстрации рабочих приемов. 7. Соответствие требованиям технике безопасности и культуре труда. 8. Соответствие выполненной работы требованиям качества. 9. Рациональное распределение времени на выполнение задания.	Текущий контроль успеваемости в форме: -защиты лабораторных и практических работ; -анализа решения ситуативных задач. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе практических занятий и в период учебной практики. Промежуточная аттестация в форме: -дифференцированных зачетов (экзамена) по ПМ, по учебной практике.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты обучения (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	1. Демонстрация интереса к будущей профессии. 2. Участие в конкурсах профессионального мастерства.	1. Портфолио обучающегося. 2. Наблюдение за качеством выполнения практических заданий.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	1. Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области проведения эстетико-технологических процессов косметических услуг. 2. Рациональность (достижение цели минимальным набором действий - минимизация и оптимизация процесса), точность и качество при выполнении учебной и производственной деятельности. 3. Соблюдение графика выполнения учебных заданий и работ. 4. Владение методикой самооценки эффективности и качества выполнения заданий.	Результаты освоения учебных дисциплин и профессиональных модулей ОПОП согласно срокам установленным учебным графиком. Итоговая аттестация: Уровень освоения ОПОП.
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	1. Адекватная оценка рабочей ситуации в соответствии с поставленными целями и задачами. 2. Рациональность и результативность выполнения собственной программы устранения отклонений по результатам работы.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе промежуточной аттестации по учебной практике.

	3. Технологическая, экономическая эффективность принятого решения в ситуации профессионального испытания.	
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	1. Оперативность поиска необходимой информации, обеспечивающей наиболее быстрое, полное и эффективное выполнение профессиональных задач. 2. Рациональность и результативность использования различных источников информации, включая электронные для эффективного выполнения профессиональных задач. 3. Технологическая, экономическая эффективность процесса выполнения профессиональных задач.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе учебной и производственной практики.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	1. Владение ПК на уровне опытного пользователя. 2. Выполнение учебно-научных работ различного уровня в соответствии с заявленными требованиями.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе учебной и производственной практики.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	1. Эффективность взаимодействия при работе в команде. 2. Построение бесконфликтных отношений с коллегами, клиентами. 3. Владение культурой общения: - умение ясно и четко излагать свои мысли (передавать информацию); - способность убеждать, аргументировать собственную позицию,	Анкетирование.  Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе учебной и производственной деятельности.

	<p>организовывать и поддерживать диалог;</p> <p>-умение согласовывать свои действия с действиями коллег;</p> <p>-способность выбирать оптимальный стиль общения в различных (в том числе, конфликтных) ситуациях;</p> <p>-способность выстраивать межличностные отношения с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения по нормам (соблюдение этических норм общения).</p>	
<p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.</p>	<p>1. Постановка целей координации работы подчиненных.</p> <p>2. Самоанализ и коррекция результатов собственной работы.</p>	<p>Анкетирование.</p> <p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе учебной и производственной деятельности.</p>
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>1. Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля.</p> <p>2. Самостоятельный, профессионально-ориентированный выбор тематики творческих и проектных работ (курсовых, рефератов, докладов).</p> <p>3. Составление резюме.</p> <p>4. Посещение дополнительных занятий.</p> <p>5. Участие в стажировках.</p> <p>6. Обучение на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе учебной и производственной практики.</p>

	программе.	
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	Демонстрация интереса к инновациям в области эстетико-технологических процессов услуг педикюра.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе учебной и производственной практики.